

**UNIVERSIDAD DE CARTAGO FLORENCIO DEL CASTILLO  
ESCUELA DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
CONTADURÍA PÚBLICA**



**ESTUDIO DE SEGUIMIENTO A LA CONDICIÓN LABORAL DE LAS  
PERSONAS GRADUADAS DE LA CARRERA DE BACHILLERATO EN  
CONTADURÍA Y LICENCIATURA EN CONTADURÍA PÚBLICA DE LA  
UNIVERSIDAD FLORENCIO DEL CASTILLO (SEDE CENTRAL)  
DURANTE EL PERIODO 2014-2015**

**ING. BALAAM BRENES NAVARRO**

**COLABORADORAS:  
MARÍA JOSÉ VARGAS SOLANO  
JENNY VALLADARES MOYA**

**ASESORÍA:  
EDDIE SOTO NÚÑEZ  
JOHNNY COTO CERDAS**

**OCTUBRE 2018**

## PRESENTACIÓN

El proyecto *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (sede central) durante el periodo 2014-2015*; responde al interés de la Universidad en fortalecer su vínculo con la población de personas graduadas, para lograr una participación activa de este sector en los procesos de mejora continua de las carreras ofertadas, con el propósito de garantizar la correspondencia entre la estructura curricular, las exigencias del sector empleador y las necesidades del país en materia de empleo y desarrollo.

El desarrollo de la investigación conlleva un proceso de coordinación entre el investigador responsable del proyecto, la Dirección de Carrera de Contaduría y Contaduría Pública y la Unidad de Investigación, centrado en la definición de estrategias metodológicas y acciones de supervisión, para asegurar que el desarrollo del estudio sea congruente con la naturaleza e intereses de la carrera, así como con los estándares de calidad de la investigación universitaria y los principios rectores de la Universidad Florencio del Castillo.

El estudio se enmarca dentro del área de la *investigación aplicada*, ya que su propósito es la aplicación práctica del conocimiento obtenido. En este caso, los hallazgos de la investigación se utilizan, fundamentalmente, para introducir mejoras en los planes de estudio, detectar necesidades de actualización profesional de la población de graduados(as) e identificar oportunidades de educación continua, todas dirigidas al logro de la calidad de la formación brindada y el fortalecimiento del vínculo de esta población con la carrera y con la Universidad, en general.

El aspecto central que justifica la realización del estudio es el desarrollo de una cultura de seguimiento de las personas graduadas, como parte de los programas de efectividad institucional de la Universidad, que permita consolidar el vínculo de las comunidades académicas para atender la realidad del contexto nacional e internacional, así como las condiciones del mercado laboral.

El estudio de seguimiento se realiza para contribuir con los procesos de mejora continua asumidos por la carrera de Contaduría y Contaduría Pública en la Universidad Florencio del Castillo, siendo -más que un sistema ordenado de recolección de datos- un proceso riguroso de análisis de la calidad y pertinencia de la carrera y de diálogo entre las personas graduadas y la Universidad.

Ing. Balaam Brenes Navarro

Investigador

## Tabla de contenido

<b>Introducción .....</b>	<b>10</b>
Objetivos de Investigación .....	11
<b>I. Aspectos Metodológicos.....</b>	<b>13</b>
Delimitación del estudio.....	13
Población de estudio .....	13
Construcción del marco muestral .....	14
Definición y selección de la muestra .....	14
Técnicas e instrumentos de recopilación de datos (cuestionario).....	14
Descripción del trabajo de campo y el procesamiento de datos .....	15
<b>II. Perfil sociodemográfico .....</b>	<b>16</b>
Distribución de las personas graduadas según la variable Sexo .....	16
Distribución de las personas graduadas según la variable Edad.....	17
Distribución de las personas graduadas según provincia de residencia.....	18
Distribución de las personas graduadas según estado civil y cantidad de hijos(as) .....	18
Características del núcleo familiar de las personas graduadas.....	19
<b>III. Aspectos académicos.....</b>	<b>22</b>
Estudios realizados por las personas graduadas.....	22
<b>IV. Situación laboral.....</b>	<b>23</b>
Desempleo en la carrera de Contaduría .....	23
Tipo de organización para la que trabajan las personas graduadas .....	24
Aspectos personales vinculados al trabajo de las personas graduadas.....	28

Actividades remuneradas e ingresos de las personas graduadas.....	32
<b>V Formación recibida y desempeño profesional.....</b>	<b>36</b>
<b>VI. Aspectos relacionados con la carrera de Contaduría.....</b>	<b>46</b>
Personal docente, cursos y contenidos de la carrera .....	46
La Universidad Florencio del Castillo como opción académica .....	53
<b>VII Principales hallazgos.....</b>	<b>55</b>
Perfil sociodemográfico de las personas graduadas de la carrera.....	55
Perfil académico de las personas graduadas de la carrera .....	56
Perfil laboral de las personas graduadas de la carrera .....	56
Valoración general de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública UCA .....	60
La Universidad Florencio del Castillo como opción académica .....	62
<b>VIII Recomendaciones .....</b>	<b>63</b>
<b>IX Referencias bibliográficas .....</b>	<b>65</b>

## Tabla de gráficos

Gráfico 1 Distribución de graduados(as) de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública, durante el periodo 2014-2015; según sexo .....	16
Gráfico 2 Distribución de graduados(as) de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública, durante el periodo 2014-2015; según edad.....	17
Gráfico 3 Distribución de graduados(as) de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública, durante el periodo 2014-2015; según residencia .....	18
Gráfico 4 Ingreso familiar de graduados(as) de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública, durante el periodo 2014-2015.....	20
Gráfico 5 Condición de vivienda de graduados(as) de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública, durante el periodo 2014-2015.....	21
Gráfico 6 Graduados(as) de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública, durante el periodo 2014-2015; que ha realizado estudios en otras carreras.....	22
Gráfico 7 Tipo de organización donde trabajan las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública, durante el periodo 2014-2015.....	24
Gráfico 8 Tamaño de la organización donde trabajan personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública, durante el periodo 2014-2015 .....	25
Gráfico 9 Giro comercial de la organización donde trabajan personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública, durante el periodo 2014-2015 .....	26
Gráfico 10 Detalle del giro comercial de la organización donde trabajan personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública, durante el periodo 2014-2015.....	27
Gráfico 11 Área de la organización en donde trabajan las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública, durante el periodo 2014-2015 .....	28

Gráfico 12 Años de antigüedad de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría pública durante el periodo 2014-2015 en su lugar de trabajo.....	29
Gráfico 13 Puesto de trabajo de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría pública durante el periodo 2014-2015.....	30
Gráfico 14 Correspondencia entre el puesto de trabajo y la formación en Contaduría de las personas graduadas durante el periodo 2014-2015.....	31
Gráfico 15 Funciones realizadas por las personas graduadas de la carrera de Contaduría y Contaduría pública, durante el periodo 2014-2015; en su puesto de trabajo .....	31
Gráfico 16 Actividades remuneradas realizadas por las personas graduadas de la carrera de Contaduría y Contaduría pública, durante el periodo 2014-2015.....	32
Gráfico 17 Ingreso económico personal mensual de las personas graduadas de la carrera de Contaduría y Contaduría pública, durante el periodo 2014-2015.....	33
Gráfico 18 Mecanismo por el que la persona graduada de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública logró acceder a su empleo actual .....	33
Gráfico 19 Razón por la que la persona graduada de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública logró acceder a su empleo actual .....	34
Gráfico 20 Razón para no cambiar de empleo según las personas graduadas de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública .....	35
Gráfico 21 Nivel de aplicabilidad de los conocimientos adquiridos en la carrera de Contaduría y Contaduría Pública, según personas graduadas, durante el periodo 2014-2015 .....	36
Gráfico 22 Nivel de capacidad para trabajar en equipo de las personas graduadas de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015 .....	37
Gráfico 23 Nivel de capacidad para coordinar equipos de trabajo de las personas graduadas de la Contaduría y Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015 .....	38

Gráfico 24 Nivel de capacidad para resolver problemas de trabajo de las personas graduadas de la Contaduría y Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015 .....	39
Gráfico 25 Nivel de capacidad para trabajar con otras disciplinas de las personas graduadas de la Contaduría y Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015 .....	40
Gráfico 26 Nivel de capacidad para tomar decisiones en el puesto de trabajo de las personas graduadas de la Contaduría y Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015.....	41
Gráfico 27 Nivel de capacidad para solucionar problemas en el entorno laboral de las personas graduadas de la Contaduría y Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015.....	42
Gráfico 28 Nivel de capacidad para entablar relaciones interpersonales en el entorno laboral de las personas graduadas de la Contaduría y Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015.....	43
Gráfico 29 Nivel de capacidad en comunicación oral y escrita de las personas graduadas de la Contaduría y Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015 .....	43
Gráfico 30 Nivel de capacidad para el uso de software contable de las personas graduadas de la Contaduría y Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015 .....	45
Gráfico 31 Nivel de creatividad y capacidad de innovación de las personas graduadas de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015 .....	46
Gráfico 32 Cambios sugeridos a los contenidos de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo .....	47
Gráfico 33 Valoración de las mediaciones pedagógicas desarrolladas en la carrera de Contaduría y Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo .....	48



Gráfico 34 Temas que se deben incluir en los cursos de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública, según graduados(as) .....	49
Gráfico 35 Recomendaciones respecto al personal docente de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública, según graduados(as) .....	50
Gráfico 36 Disposición a participar en cursos de actualización de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública, según graduados(as) .....	51
Gráfico 37 Aspectos que incidieron en la escogencia de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública, según graduados(as) .....	52
Gráfico 38 Nivel de aceptación en el mercado laboral de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública, según graduados(as) .....	52
Gráfico 39 Nivel de excelencia de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública, según graduados(as).....	53
Gráfico 40 La UCA como opción académica para cursar estudios de licenciatura en Contabilidad Pública, según graduados(as).....	54

## Introducción

El proyecto se denomina *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015*. En concordancia, se realiza una caracterización socioeconómica, académica y laboral de las personas graduadas durante el periodo de estudio, así como una valoración de la calidad y pertinencia de la formación recibida en la Universidad, a partir del análisis de la percepción que estas personas tienen sobre su formación y su ejercicio profesional; con el propósito de identificar las principales fortalezas y aspectos de mejora en la carrera.

En lo referente a la estrategia metodológica, la investigación se basa en el Manual para la elaboración de Estudios de seguimiento de la condición laboral de personas graduadas de la Universidad Florencio del Castillo, UCA; elaborado por la Unidad de Gestión de Calidad, a partir de la metodología del Observatorio Laboral de Profesiones (OLaP) de la Oficina de Planificación de la Educación Superior (OPES) del Consejo Nacional de Rectores (Conare).

La recopilación de datos se fundamenta en la aplicación de una entrevista telefónica a un total de 51 personas graduadas de la carrera durante el periodo de estudio. Esta es una muestra por conveniencia, definida en atención a la baja tasa de respuesta obtenida de la población total de personas graduadas. Los grados académicos considerados fueron bachillerato y licenciatura. El trabajo de campo se llevó a cabo en febrero de 2018.

La investigación se enmarca en el proceso de autoevaluación de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública, con miras al logro de su acreditación oficial por parte del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES), proceso que manifiesta la necesidad de contar con información actualizada sobre las condiciones del mercado laboral de la disciplina y la inserción laboral de sus graduados(as), como insumo

para la valoración, tanto de la oferta académica como de la pertinencia de la formación ofrecida a los(as) estudiantes. Es una investigación pionera en la Universidad.

El principal propósito es orientar la toma de decisiones de las autoridades universitarias, dirigidas a garantizar la correspondencia entre la estructura curricular, las exigencias del sector empleador y las necesidades del país en materia de empleo y desarrollo. El aspecto central que justifica la realización del estudio es la relevancia del desarrollo de una cultura de seguimiento de personas graduadas, que permita consolidar el vínculo de las comunidades académicas para atender la realidad del contexto nacional e internacional, así como las condiciones del mercado laboral.

## **Objetivos de Investigación**

### **Objetivo general**

- Analizar las características sociodemográficas, académicas y laborales de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública en la sede central de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015, para valorar la calidad y pertinencia de la formación recibida y proveer información actualizada que oriente la toma de decisiones institucionales relacionadas con la mejora continua de la carrera.

### **Objetivos específicos**

- Identificar las características sociodemográficas de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública en la sede central de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015.
- Describir las características académicas de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública en la sede central de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015.
- Caracterizar el ejercicio profesional de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública en la sede central de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015.

- Identificar el nivel de satisfacción laboral y la percepción sobre la calidad de la formación recibida en la Universidad de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública en la sede central de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015.

## I. Aspectos Metodológicos

En este apartado se detallan los principales aspectos que demarcan y fundamentan el desarrollo de la investigación, en términos de delimitación del estudio y definición de técnicas de recopilación y análisis de datos, entre otros.

### **Delimitación del estudio**

La investigación se enfoca en las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015. Es importante señalar que únicamente se incluye a la población de graduados(as) de la Sede Central de la Universidad, ubicada en Cartago. El estudio no trata acerca de las preferencias del sector empleador, dado que la unidad informante es la persona graduada universitaria.

La delimitación temporal responde a la necesidad de que haya transcurrido un periodo de, al menos, tres años desde la obtención del título, ya que este tiempo se considera suficiente para que la persona graduada tenga oportunidad de ubicarse laboralmente y consolidar una opinión respecto a la carrera cursada y a otras variables de interés. (Gutiérrez, Kikut, Corrales y Picado, 2018, p. 21) Por lo anterior, se definen los años 2014 y 2015 como periodo de estudio.

### **Población de estudio**

La población total de graduados(as) de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública en el periodo de estudio es de 140 personas, según datos suministrados por el Departamento de Registro<sup>1</sup>. En el año 2014 la carrera graduó 65 personas, de las cuales 43 corresponden al grado de Bachillerato y 22 a Licenciatura; para el año 2015, la población graduada fue de 75 personas, 43 Bachilleres y 32 personas graduadas a nivel de Licenciatura. Sin embargo, para el desarrollo de la investigación, se debió acudir a una muestra por conveniencia, debido a la baja tasa de respuesta obtenida de esa población total.

---

<sup>1</sup> Actas de Graduados del Departamento de Registro de la Universidad Florencio del Castillo.

## **Construcción del marco muestral**

Para definir el marco muestral del estudio se consideró una única vez a aquellas personas que obtuvieron más de un título en la carrera, pero con distinto grado académico: bachillerato en Contaduría y licenciatura en Contaduría Pública. Estas personas se incluyen con el grado académico superior, obtenido durante el periodo de estudio.

## **Definición y selección de la muestra**

Para el desarrollo de la investigación, se debió acudir a una muestra por conveniencia, debido a la baja tasa de respuesta obtenida de esa población total. El muestreo por conveniencia es una técnica de muestreo no probabilístico y no aleatorio utilizada para crear muestras en atención a especificaciones prácticas, en este caso, relacionadas con la facilidad de acceso o la disposición de las personas a participar en la investigación. La muestra utilizada en el estudio es de 51 personas.

Las principales limitantes de su uso son, por un lado, que los resultados obtenidos no se pueden generalizar –con fundamento estadístico- a la totalidad de la población y, por otro, que no se pueden utilizar herramientas estadísticas (cálculo de márgenes de error e intervalos de confianza, por ejemplo) para medir la precisión de los resultados. En todo caso, este tipo de muestra nos permite observar algunas tendencias en los hallazgos obtenidos.

## **Técnicas e instrumentos de recopilación de datos (cuestionario)**

El estudio se fundamenta en un enfoque cuantitativo básico, en tanto predomina el análisis estadístico descriptivo de los datos obtenidos mediante la aplicación –vía entrevista telefónica- de un cuestionario, es decir, un conjunto de preguntas respecto a las variables de interés, en este caso, relacionadas con las siguientes dimensiones:

- Características sociales, económicas y demográficas
- Acerca de los estudios realizados
- Sobre la situación laboral actual
- Acerca del desempeño profesional

- Satisfacción de la formación recibida en la Carrera.

El instrumento fue validado mediante su aplicación a cinco egresados de la carrera, pertenecientes a las promociones de 2012 y 2013 y en sesiones de trabajo conjunto con la Unidad de Investigación. Estos mecanismos se enfocaron en valorar la asertividad del cuestionario, el correcto planteamiento de las preguntas y la evaluación de las posibilidades de respuesta incluidas. Una vez validado el instrumento, se procede a su aplicación en la población de interés mediante la entrevista telefónica.

La entrevista telefónica es la técnica de recopilación de datos utilizada. Esta se considera la forma más rápida de realizar una encuesta, además, es la manera más económica de aplicar un instrumento de medición, con la posibilidad de asistir a los sujetos participantes (Hernández, Fernández y Baptista, 2007, p. 337).

### **Descripción del trabajo de campo y el procesamiento de datos**

La entrevista telefónica se aplicó durante el mes de febrero. Un miembro del equipo de apoyo estudiantil se desempeñó como entrevistadora. Las llamadas fueron hechas desde la Sede Central de la Universidad Florencio del Castillo, en Cartago. El cuestionario utilizado se trabajó en *Google Forms*, una aplicación de administración de encuestas que permite la distribución por medidas estadísticas expresadas en porcentajes y su respectiva representación gráfica.

El registro de los datos se llevó a cabo en hojas de procesamiento electrónicas. En primera instancia, se realiza una depuración de los datos, es decir, una confirmación de su solidez y se unifican las opciones de respuesta. Una vez realizada esta tarea, la base de datos se trabaja en un programa estadístico informático (hojas de cálculo tipo *Excel*) en el cual, se puede realizar el procesamiento y análisis de los datos. En este caso, se efectúa un análisis de estadística descriptiva, identificando frecuencias y medidas de tendencia, según las variables de interés, con el propósito de cumplir cada uno de los objetivos específicos planteados.

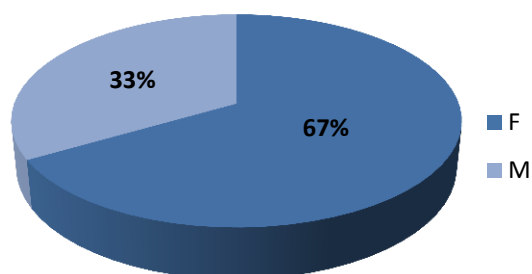
## II. Perfil sociodemográfico

En este apartado se detallan las características sociodemográficas de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública, durante el período de estudio. Las variables incluidas en el análisis son las siguientes: sexo, edad, provincia de residencia, estado civil, cantidad de hijos(as), cantidad de integrantes del grupo familiar, ingreso familiar, tipo de vivienda y relación de la persona graduada con las personas con las que comparte vivienda.

### Distribución de las personas graduadas según la variable Sexo

De acuerdo con los datos obtenidos, la mayor parte de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública entrevistadas, son mujeres (67%) ya que únicamente el 33% de estas personas indican ser hombres.

**Gráfico 1 Distribución de graduados(as) de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública, durante el periodo 2014-2015; según sexo**



Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

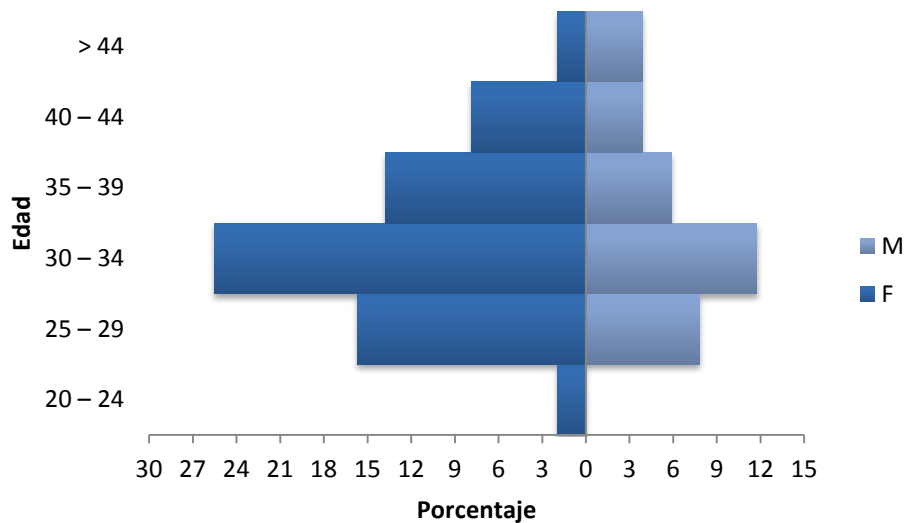
Se observa, entonces, que existe una proporcionalidad 2:1 en la distribución de las personas graduadas según la variable Sexo, es decir, por cada 2 mujeres graduadas de la carrera, durante el periodo 2014-2015, únicamente se graduó un hombre. Según lo expuesto en el Gráfico 1, Contaduría es una disciplina con predominancia femenina respecto a la cantidad de personas graduadas, durante el periodo de estudio.



## Distribución de las personas graduadas según la variable Edad

En lo que concierne a la edad de las personas graduadas entrevistadas, se puede observar que la mayoría -aproximadamente el 80%- tiene entre 25 y 39 años. Únicamente el 2% tiene 24 años o menos y, apenas, un 6% de los(as) graduados(as) tiene más de 44 años. En ese marco, cabe señalar que la mayoría de personas graduadas de la carrera tienen entre 30 y 34 años, específicamente un 11,76% de los hombres y un 25,49% de las mujeres reportan una edad situada en ese rango.

**Gráfico 2 Distribución de graduados(as) de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública, durante el periodo 2014-2015; según edad**



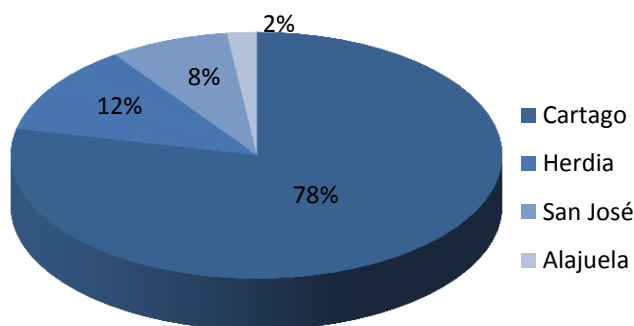
Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015*.

Es importante ubicar estos resultados en función de que el estudio se realiza aproximadamente tres años después de que las personas entrevistadas se graduaran de la carrera de Contaduría o Contaduría Pública, por lo que se infiere que el rango de edad que predomina -al momento de graduarse- sería entre 27 y 31 años.

### **Distribución de las personas graduadas según provincia de residencia**

La totalidad de las personas graduadas entrevistadas reside en el Gran Área Metropolitana, es decir, en la región económicamente activa más importante y poblada del país. La mayoría de ellas viven en la provincia de Cartago (78%), seguida por Heredia con un 12% de personas que señalan que residen en esa provincia y San José (8%). La provincia que menor cantidad de graduados(as) reporta como su lugar de residencia es Alajuela con apenas un 2% de personas.

**Gráfico 3 Distribución de graduados(as) de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública, durante el periodo 2014-2015; según residencia**



Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

Estos datos tienen sentido en tanto la población de graduados(as) que se aborda en la investigación es la que cursó sus estudios en la Sede Central de la Universidad Florencio del Castillo, ubicada en Cartago. Además, dada la distancia que hay entre Cartago y Alajuela (aproximadamente 212 km) es comprensible que sólo un 2% de las personas entrevistadas vivan en esa provincia, siendo –según los datos obtenidos– la de menor referencia.

### **Distribución de las personas graduadas según estado civil y cantidad de hijos(as)**

La mayoría de personas graduadas de la carrera de Contaduría o Contaduría Pública durante el periodo 2014-2015, son solteras y no tienen hijos(as), con estas características se ubica un 53% de las personas entrevistadas. Las personas casadas, por su parte,

representan un 37% y el restante 10% están divorciados(as) o se encuentran en unión libre. Respecto a la cantidad de hijos(as) el 27% de las personas entrevistadas señala tener un hijo(a) y solo un 6% indica tener tres. Es decir, sólo el 20% de las personas graduadas tienen más de un hijo y el número máximo de hijos(as) que tienen las personas graduadas de la carrera es 3.

**Cuadro 1 Estado civil y cantidad de hijos(as) de graduados(as) de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública, durante el periodo 2014-2015**

Estado Civil	Número de Hijos				Total
	0	1	2	3	
<b>Casado(a)</b>	10%	14%	12%	2%	37%
<b>Divorciado(a)</b>	2%	2%	0%	2%	6%
<b>Soltero(a)</b>	39%	12%	2%	0%	<b>53%</b>
<b>Unión Libre</b>	2%	0%	0%	2%	4%
<b>Total</b>	<b>53%</b>	<b>27%</b>	<b>14%</b>	<b>6%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

En suma, según lo observado, la población de graduados(as) de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública, durante el periodo 2014-2015; está conformada en su mayoría por personas solteras y sin hijos(as).

## **Características del núcleo familiar de las personas graduadas**

### **Cantidad de miembros del núcleo familiar**

En lo que respecta al número de miembros del núcleo familiar de las personas graduadas de la carrera durante el periodo de estudio, el 63% de los(as) entrevistados(as) indica que vive con una o dos personas, un 33% con tres o cuatro personas y solamente un 4% de los(as) graduados(as) señala que vive solo.

Estos datos son importantes en tanto permitirían indagar la influencia de núcleos familiares pequeños en el proceso educativo de las personas graduadas de la carrera, es decir, la relación existente entre la integración familiar y el rendimiento académico

logrado por el(a) estudiante en su carrera o, en este caso, la posibilidad de culminar con éxito su proceso educativo, ya sea en el grado de bachillerato o licenciatura.

En este caso, la mayoría de las personas graduadas de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública forma parte de un núcleo familiar pequeño, en términos de número de integrantes, es decir, viven con máximo tres personas. Esta tendencia es coherente con la evolución de la familia costarricense, que manifiesta que existen múltiples formas de agrupamientos familiares, siendo cada vez menos frecuentes las familias numerosas.

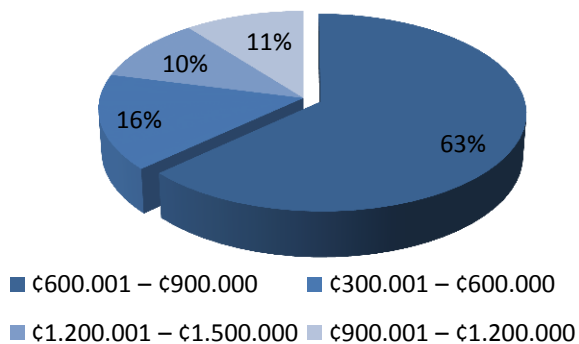
### **Relación con las personas con las que comparte vivienda la persona graduada**

Otro aspecto importante para conocer el núcleo familiar de las personas graduadas de la carrera durante el periodo de estudio es la identificación de la relación que existe entre el(a) entrevistado(a) y las personas con las que comparte vivienda. Según los datos obtenidos, el 29% de las personas graduadas entrevistadas aún viven con sus padres, igual porcentaje de personas señala que comparte vivienda con su pareja e hijos(as), mientras el 22% vive sólo con su pareja. El 20% restante podrían ser personas que viven solas, viven solo con sus hijos(as), con sus padres y sus hijos(as) u otros agrupamientos familiares.

### **Ingreso familiar mensual de la persona graduada**

En lo concerniente al ingreso familiar, la tasa de respuesta obtenida es muy baja, ya que –únicamente- el 37% de las personas entrevistadas accedieron a brindar la información requerida. De ellas, la mayoría (63%) indicó que su familia tiene un ingreso mensual de entre seiscientos mil (¢600 000) y novecientos mil colones (¢900 000).

**Gráfico 4 Ingreso familiar de graduados(as) de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública, durante el periodo 2014-2015**

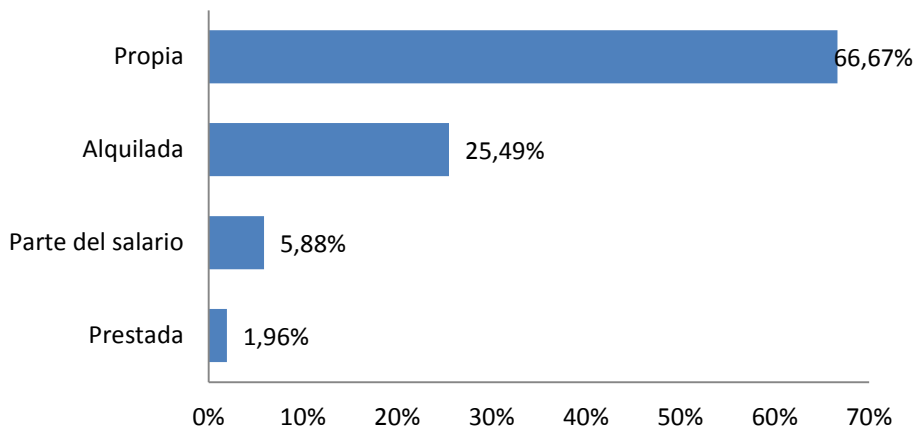


Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

### **Tipo de vivienda en la que residen las personas graduadas**

Además, relacionado con el tipo de vivienda con el que cuentan las personas graduadas de la carrera durante el periodo de estudio, se puede observar que el 67% vive en una casa propia. El 25,49% residen en una casa alquilada y algunos(as) en viviendas incluidas como parte de sus contratos de trabajo (5,88%), sólo aproximadamente un 2% vive en una casa de habitación prestada.

**Gráfico 5 Condición de vivienda de graduados(as) de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública, durante el periodo 2014-2015**



Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

Los datos expuestos en este apartado permiten identificar las principales características sociodemográficas de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública en la sede central de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015.

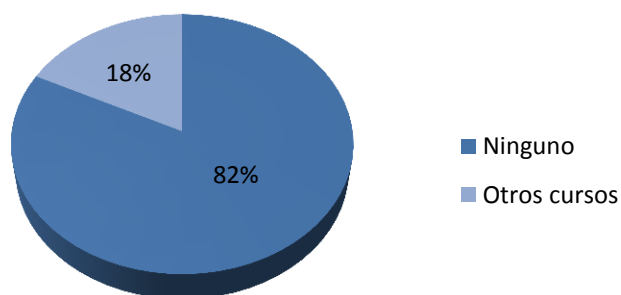
### III. Aspectos académicos

En este apartado se exponen los datos obtenidos respecto a estudios realizados por las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública, durante el período 2014-2015; que participaron en la investigación. Las variables incluidas en el análisis son las siguientes: escuela y colegio de procedencia, estudios complementarios, situación laboral mientras se cursa el plan de estudios de la carrera en la Universidad Florencio del Castillo, entre otros.

#### Estudios realizados por las personas graduadas

La totalidad de las personas graduadas entrevistadas indican que realizaron sus estudios de primaria en escuelas públicas. De igual forma, el 100% de las personas incluidas en el estudio señalaron haber cursado los estudios de secundaria en instituciones del Estado. Con respecto a la realización de estudios en otras carreras para complementar la carrera de Contaduría y/o Contaduría Pública, la mayoría de las personas entrevistadas señalan que no realizan otros estudios (82%).

**Gráfico 6 Graduados(as) de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública, durante el periodo 2014-2015; que ha realizado estudios en otras carreras**



Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

Es importante vincular con este dato que casi la totalidad de las personas graduadas entrevistadas indicó que laboraba mientras cursaba la carrera de Contaduría y Contaduría Pública en la Universidad Florencio del Castillo (98%). Esta condición puede incidir en que no realicen estudios complementarios en otras carreras, fundamentalmente podría ser por cuestiones de tiempo. Sin embargo, para ahondar en la relación entre estas variables es necesario desarrollar un estudio particular que determine si existe asociación entre ellas.

En concordancia con lo anterior, se debe destacar que el 90% de las personas graduadas -luego de haber transcurrido dos y tres años de su graduación- no se encuentra realizando ningún tipo de estudio. Respecto a la consulta de si realizará estudios a futuro, un 73% del total de las personas graduadas manifiesta que si estudiará algo más. La mayoría indica que estudiaría otra carrera (63%) y -únicamente- el 3% responde que estudiaría algún idioma.

## **IV. Situación laboral**

En esta sección se detallan los resultados obtenidos sobre aspectos relacionados con la situación laboral de las personas graduadas de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública durante el periodo de estudio. Las variables incluidas en el análisis son las siguientes: desempleo, lugar de trabajo, tipo de organización, jornada laboral, contrato de trabajo, funciones desempeñadas, relación de las funciones desempeñadas con la carrera de Contaduría o Contaduría Pública, satisfacción con el empleo, entre otras.

### **Desempleo en la carrera de Contaduría**

Respecto a la variable desempleo, según los datos obtenidos mediante la entrevista telefónica aplicada, el 98% de las personas graduadas de la carrera durante el periodo 2014-2015 entrevistadas se encuentra laborando. El 2% restante está desempleado y en busca de trabajo.

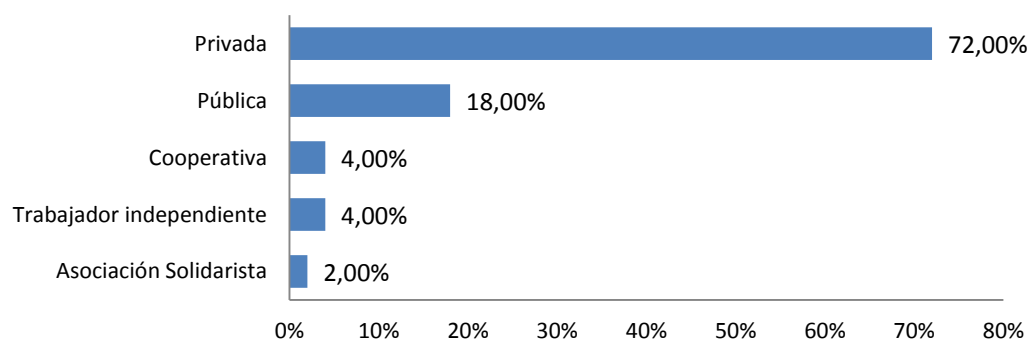
Una vez identificado el nivel de desempleo que afecta a la población de graduados(as) de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública, es importante conocer las particularidades de su situación laboral: organización para la que laboran, jornada laboral y contrato de trabajo, funciones realizadas, entre otros aspectos vinculados que permitan caracterizar el ejercicio profesional de las personas graduadas de la carrera entrevistadas.

### **Tipo de organización para la que trabajan las personas graduadas**

En primera instancia, se toma en cuenta el tipo de organización en la que laboran las personas graduadas de la carrera. Al momento de aplicar el cuestionario las organizaciones se clasificaron de la siguiente manera: Privada, pública, cooperativa y asociación solidarista. Además, se incluyó la opción de trabajador(a) independiente para aquellas personas que se encuentran laborando, pero que no forman parte de ninguna organización perteneciente a la tipología establecida para el estudio.

En ese marco, el 72% de las personas graduadas entrevistadas indicó que laboran en una empresa privada, mientras un 18% corresponde a empleados(as) públicos. El 10% restante se subdivide en un 6% de personas graduadas que indican trabajar en otro tipo de organización, ya sea en una asociación solidaristas o una cooperativas y -únicamente- un 4% de los(as) graduados(as) que expresa que son trabajadores(as) independientes.

**Gráfico 7 Tipo de organización donde trabajan las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública, durante el periodo 2014-2015**

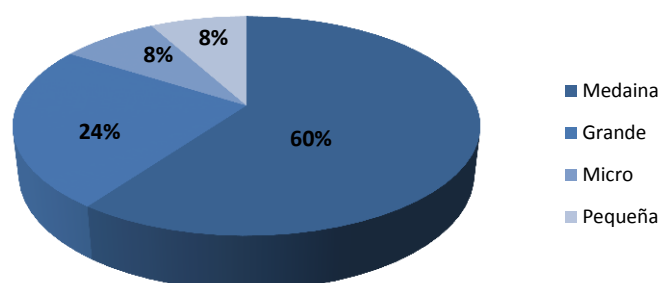


Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*



En relación con el tamaño de la organización en la que trabajan, la mayoría de personas graduadas entrevistadas (76%) ndican que trabajan en una MiPyMES, es decir, en una micro (8%) pequeña (8%) o media empresa (60%). El otro 24% responde que forma parte de una empresa grande.

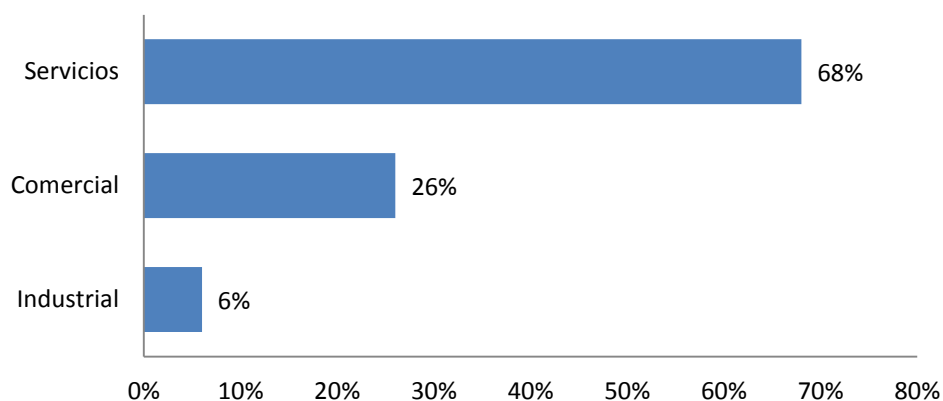
**Gráfico 8 Tamaño de la organización donde trabajan personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública, durante el periodo 2014-2015**



Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

Respecto a la actividad económica desarrollada en estas organizaciones, el 68% de las personas graduadas entrevistadas indicó que el giro comercial de la empresa en la que trabajan es servicios, un 26% se dedica a la comercialización de bienes y el restante 6% corresponden a un giro industrial, es decir, a la producción de bienes, mediante la transformación de materias primas.

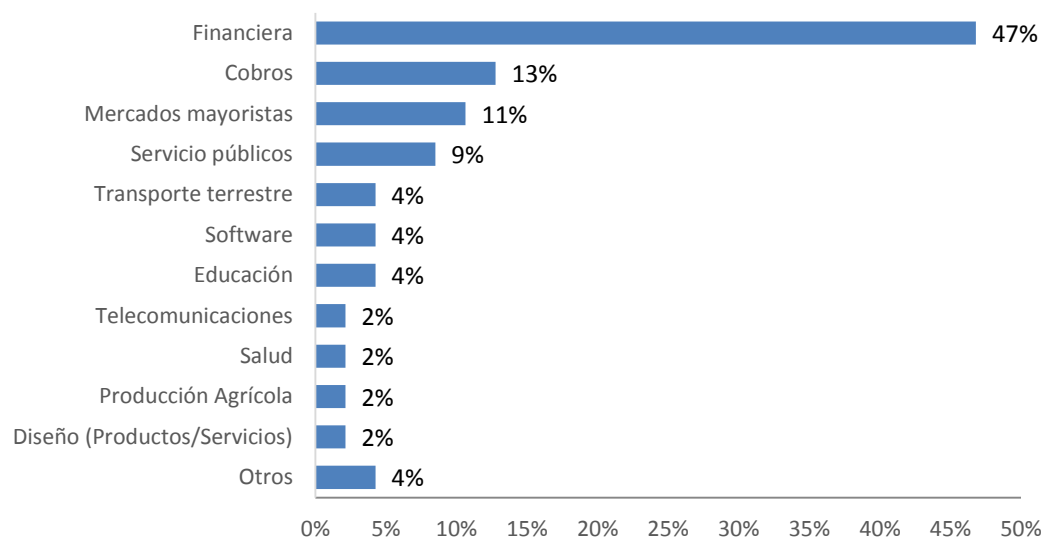
**Gráfico 9 Giro comercial de la organización donde trabajan personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública, durante el periodo 2014-2015**



Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

Más en detalle, el giro comercial de la organización en donde laboran las personas graduadas se concentra en el área de las Finanzas (47%). Áreas como Cobros (13%) y Mercados mayoristas (11%) son señaladas por más del 10% de los(as) graduados(as). Las áreas relacionadas con Diseño, Producción agrícola, Salud y Telecomunicaciones son las que menos se reportan, ya que apenas un 2% de las personas entrevistadas indica alguno de estos ámbitos como el giro comercial de la organización donde trabajan.

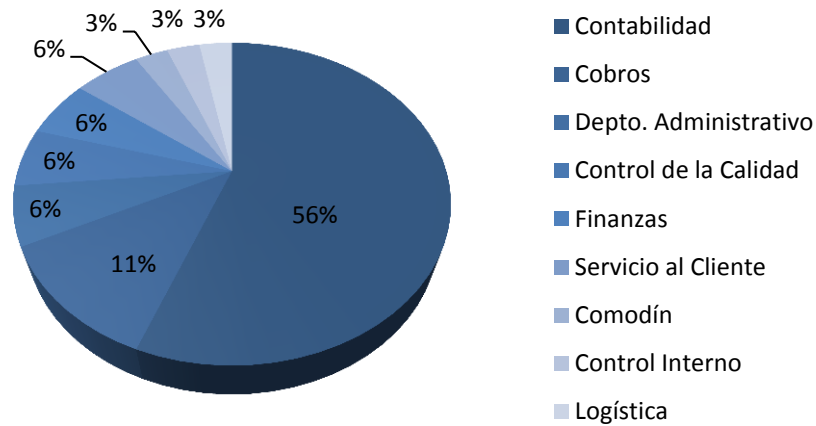
**Gráfico 10 Detalle del giro comercial de la organización donde trabajan personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública, durante el periodo 2014-2015**



Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

En concordancia con lo anterior, sobre el área de la organización donde las personas graduadas de la carrera indican que realizan su trabajo, destaca que el 56% de las personas se desempeña en el área de contabilidad de la organización. Un 11% de los(as) entrevistados(as) trabaja en cobros, 6% de ellos(as) en Departamentos administrativos, Control de calidad, Finanzas o Servicio al Cliente y, únicamente, un 3% en Control interno o Logística. Un porcentaje igual de personas señalan que son empleados(as) comodín, es decir, aquel que desempeña funciones de apoyo múltiples y variadas, en atención a necesidades concretas de la empresa.

**Gráfico 11 Área de la organización en donde trabajan las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública, durante el periodo 2014-2015**



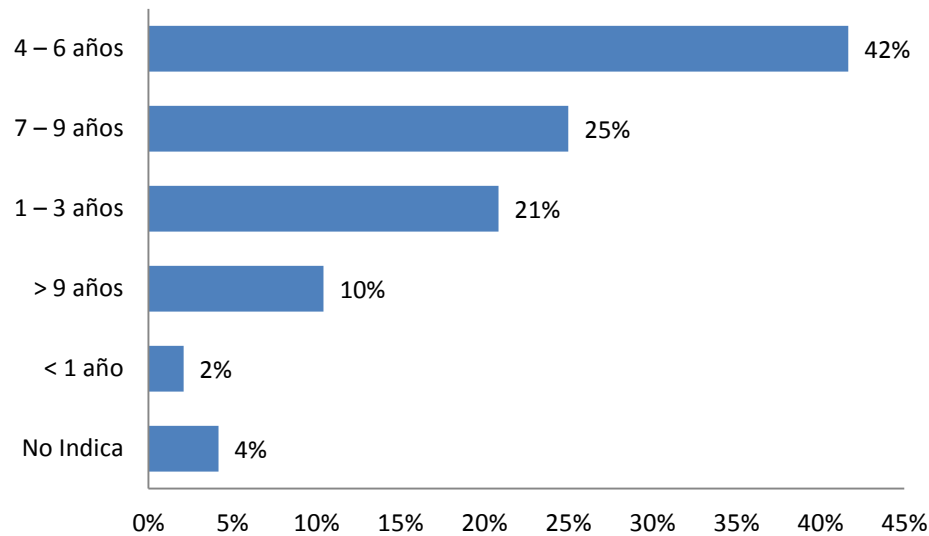
Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

### **Aspectos personales vinculados al trabajo de las personas graduadas**

Uno de los aspectos más importantes considerados en la investigación se refiere a la antigüedad de las personas graduadas en su lugar de trabajo. En ese sentido, se rescata que el 67% tiene más de cuatro años de laborar en la misma empresa, el 25% de ellos(as) indica que tiene de siete a nueve años de antigüedad y un 42% de cuatro a seis años. Únicamente un 2% señala que tiene menos de un año en la organización.

Es importante subrayar que respecto a la correspondencia del lugar de trabajo con el lugar de residencia de las personas graduadas, el 60% de las personas entrevistadas indica que trabaja en la misma provincia donde reside.

**Gráfico 12 Años de antigüedad de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría pública durante el periodo 2014-2015 en su lugar de trabajo**

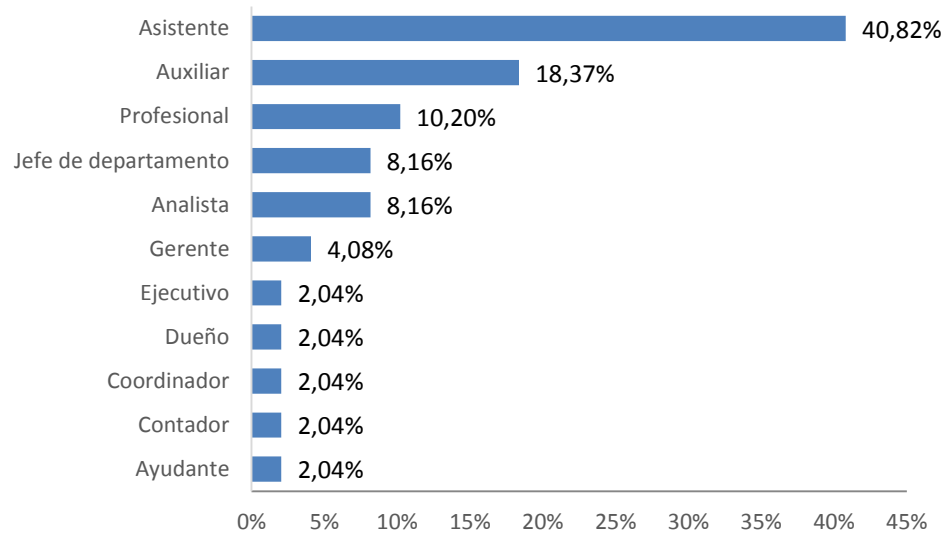


Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

En lo concerniente a la jornada laboral, el 96% indica que trabaja a tiempo completo y sólo un 4% responde que lo hace a medio tiempo o de manera ocasional. El tipo de contrato que predomina es por tiempo indefinido (88%) mientras un 12% de las personas graduadas tiene contrato por periodos establecidos.

Además, en función del puesto que desempeñan, el 71% de las personas graduadas señala que se desenvuelve en los niveles operativos de la organización, un 14% en mandos medios y el restante 15% en la alta dirección. Como se mencionó en apartados anteriores, únicamente el 2% de las personas entrevistadas posee su propio negocio.

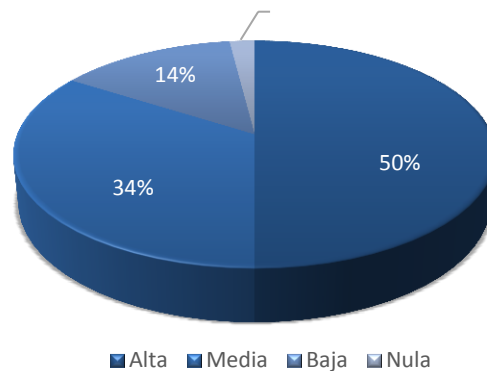
**Gráfico 13 Puesto de trabajo de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría pública durante el periodo 2014-2015**



Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

La correspondencia entre su puesto de trabajo y la formación recibida en Contaduría o Contaduría Pública es alta para un 50% de las personas entrevistadas, un 34% indica que tiene una relación media y el 14% señala que es baja la relación de su trabajo con su formación universitaria. El 2% de las personas graduadas se desempeña en puestos de trabajo que no tienen nada que ver con la carrera.

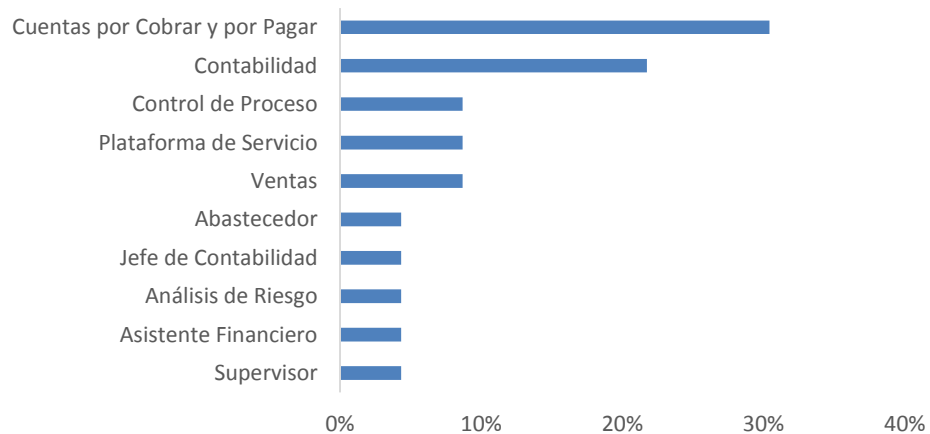
**Gráfico 14 Correspondencia entre el puesto de trabajo y la formación en Contaduría de las personas graduadas durante el periodo 2014-2015**



Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

En concordancia con lo anterior, las funciones realizadas por las personas graduadas en su puesto de trabajo tienen relación, principalmente, con cuentas por pagar, cuentas por cobrar y contabilidad, en general.

**Gráfico 15 Funciones realizadas por las personas graduadas de la carrera de Contaduría y Contaduría pública, durante el periodo 2014-2015; en su puesto de trabajo**



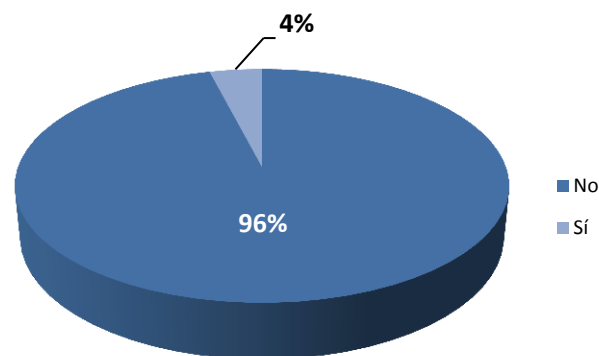
Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

De esta manera, se puede observar que, en términos generales, existe correspondencia entre los puesto de trabajo desempeñados por las personas graduadas de la carrera y la formación recibida en Contaduría o Contaduría Pública en la Universidad Florencio del Castillo, UCA.

### Actividades remuneradas e ingresos de las personas graduadas

De acuerdo con lo mostrado en el Gráfico N° 16, la mayoría de las personas graduadas de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública consultadas poseen un único ingreso económico, en otras palabras, un 96% de los(as) graduados(as) no realiza otra actividad remunerada; por lo que se presume que sus estudios en Contaduría les ha permitido lograr cierta estabilidad económica, aun cuando en algunos casos no revelaron el ingreso mensual percibido.

**Gráfico 16 Actividades remuneradas realizadas por las personas graduadas de la carrera de Contaduría y Contaduría pública, durante el periodo 2014-2015**



Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

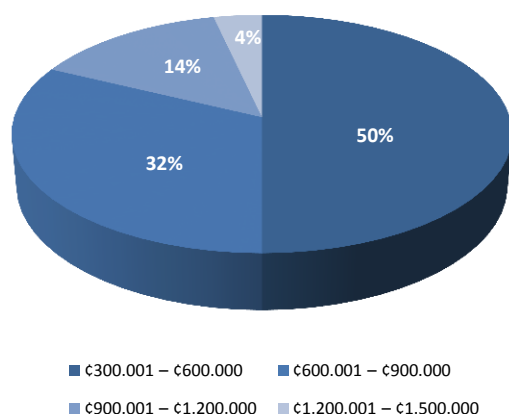
Otro elemento incluido en la consulta es la situación económica de las personas graduadas, una vez que lograron acceder a su trabajo actual. En ese marco, según los datos obtenidos, el ingreso económico mejoró en más del 70% de los casos y sólo un 2% de las personas consultadas indica que su ingreso empeoró en su trabajo actual.

Respecto a la consulta realizada sobre su ingreso económico mensual, la mitad de las personas graduadas incluidas en el estudio indica que recibe entre €300 mil y €600 mil como ingreso personal, únicamente el 4% de ellos(as) señala que recibe entre €1.2



millones y ₡1.5 millones mensuales. Estos serían los datos extremos obtenidos, en otras palabras, el ingreso personal mensual de las personas graduadas de la carrera de Contaduría y Contaduría pública oscila entre ₡300 mil y ₡1.5 millones de colones. En este caso, se debe aclarar que se obtuvo respuesta del 56% de las personas graduadas incluidas en la consulta. El Gráfico N° 17 muestra la distribución porcentual de las respuestas obtenidas:

**Gráfico 17 Ingreso económico personal mensual de las personas graduadas de la carrera de Contaduría y Contaduría pública, durante el periodo 2014-2015**

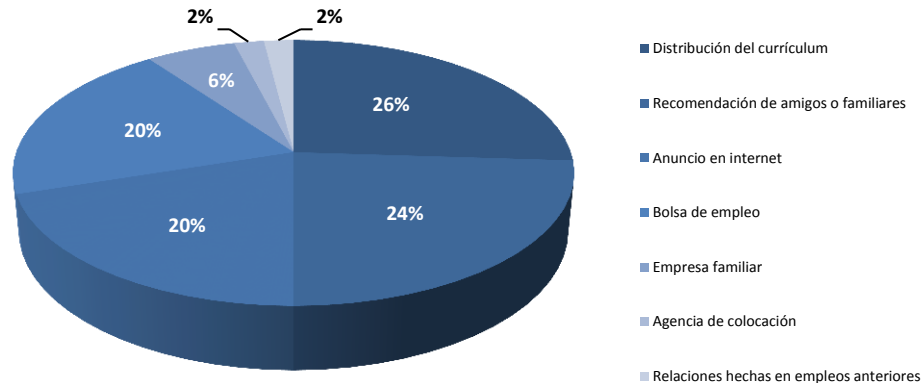


Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

### **Ofertas de empleo y satisfacción laboral de las personas graduadas**

Ante la consulta sobre la forma en la que las personas graduadas lograron acceder a su empleo actual, el 26% de las personas consultadas señala que obtuvo la oferta laboral a raíz de la distribución de su hoja de vida, mientras un 24% indica que fue por recomendación de amigos(as) o familiares. En ese marco, únicamente un 2% alude a relaciones hechas en empleos anteriores o a agencias de colocación como mecanismo por el que logró acceder a su empleo actual. El Gráfico 18 muestra la distribución porcentual de las respuestas obtenidas:

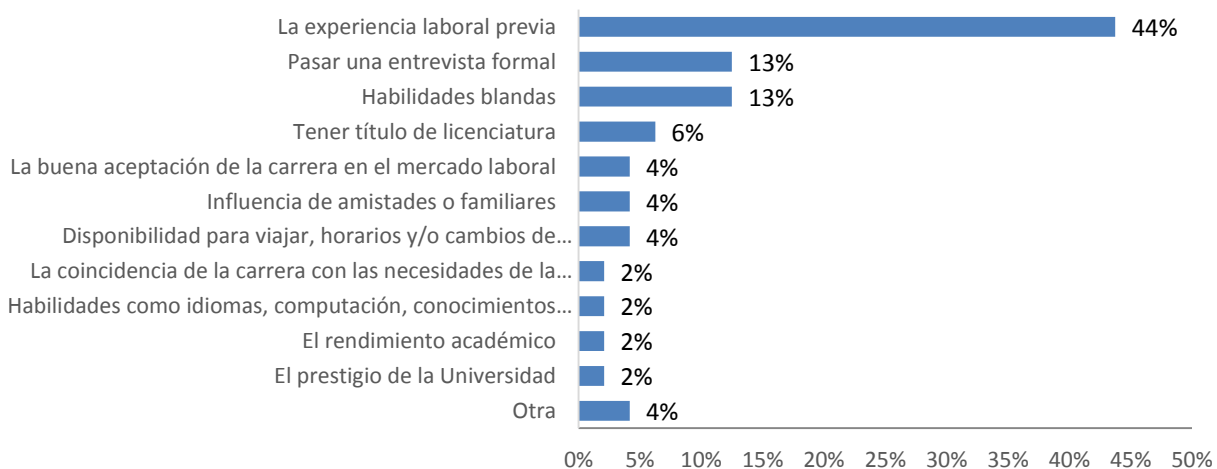
**Gráfico 18 Mecanismo por el que la persona graduada de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública logró acceder a su empleo actual**



Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

Respecto a la razón por la cual las personas graduadas de la carrera logran conseguir empleo, el 44% de las personas consultadas señala que lograron su actual empleo debido a la experiencia laboral previa. Únicamente un 4% indica que la razón es el prestigio de la Universidad Florencio del Castillo. El Gráfico 19 muestra la distribución porcentual de las respuestas obtenidas:

**Gráfico 19 Razón por la que la persona graduada de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública logró acceder a su empleo actual**

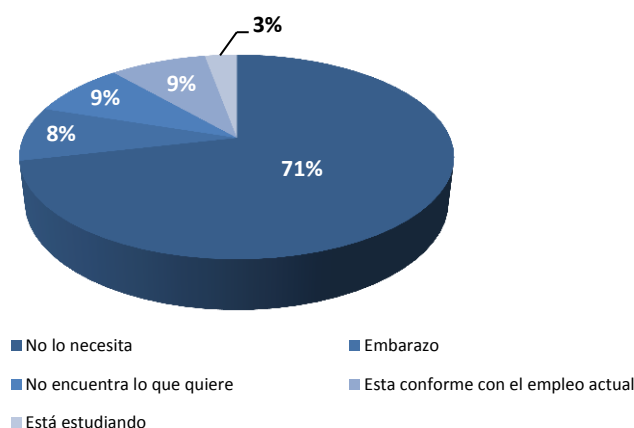


Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

Un aspecto importante incluido en el estudio es la consulta sobre la conformidad que tienen las personas graduadas con el trabajo que desempeñan, es decir, qué tan conformes se encuentran las personas profesionales en Contaduría con su empleo actual. Ante esa pregunta, la mayoría de las personas consultadas indicaron tener un nivel alto de conformidad, (62%), mientras el 4% de los(as) graduados(as) indican tener un nivel bajo (2%) o nulo (2%) de conformidad con su trabajo. El 34% de las personas graduadas de la carrera indica estar medianamente conforme con el trabajo que desempeña.

En ese contexto, la mayoría de las personas consultadas señalan que no tienen intenciones de cambiar de empleo (78%). Más del 70% de ellos(as) indican que no les resulta necesario. Respecto a las oportunidades de ascenso, solo el 46% señala que tiene oportunidad de ascender en la organización en la que trabajan.

**Gráfico 20 Razón para no cambiar de empleo según las personas graduadas de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública**



Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

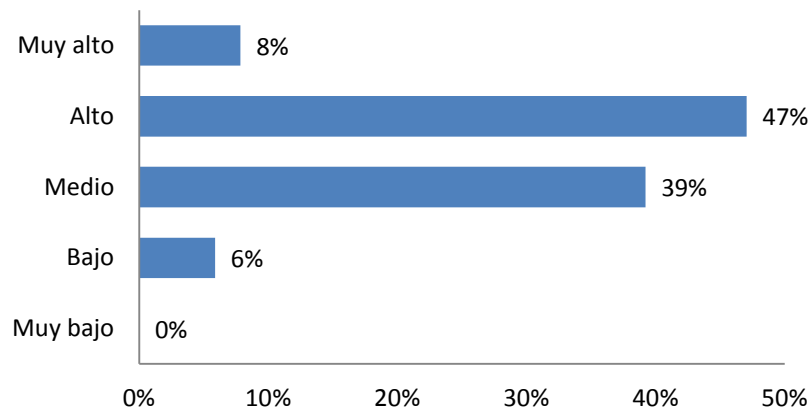
## V Formación recibida y desempeño profesional

En esta sección se detallan los resultados obtenidos sobre aspectos relacionados con la formación recibida y el desempeño profesional de las personas graduadas de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública, durante el periodo de estudio. Las principales variables incluidas en el análisis son las siguientes: aplicabilidad de los conocimientos adquiridos en la carrera, habilidades blandas, uso de software contable, comunicación oral y escrita, análisis de datos estadísticos, creatividad e innovación, entre otros.

### Aplicabilidad de los conocimientos adquiridos en la carrera

Respecto a la aplicabilidad de los conocimientos adquiridos en la carrera de Contaduría cursada en la Universidad Florencio del Castillo, la mayoría de las personas consultadas indican que el nivel es alto (47%). Únicamente el 6% de las personas graduadas consultadas señala que el nivel es bajo. El Gráfico 21 muestra la distribución porcentual de las respuestas obtenidas:

**Gráfico 21 Nivel de aplicabilidad de los conocimientos adquiridos en la carrera de Contaduría y Contaduría Pública, según personas graduadas, durante el periodo 2014-2015**



Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

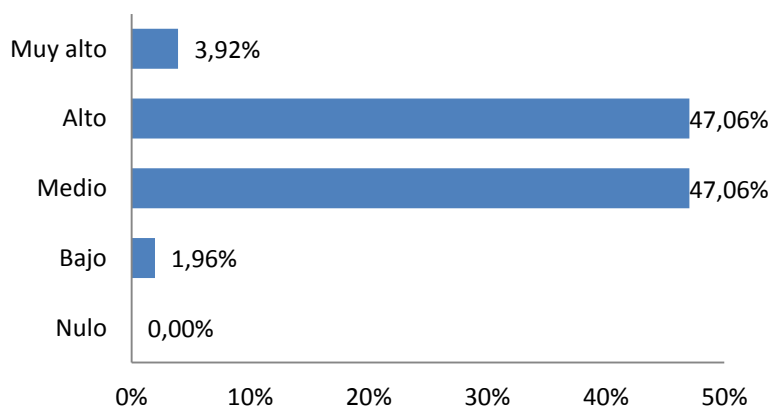
En ese marco, ante la consulta realizada sobre la capacidad individual para desarrollar proyectos en su ámbito de trabajo adquirida en la carrera, la mayoría de las personas considera que tiene un nivel de capacidad medio (49,02%), el 43, 14% opina que es alto y sólo un 7,84% señala que tiene un nivel bajo de capacidad para el desarrollo de proyectos en su ejercicio profesional.

### **Habilidades blandas adquiridas en la carrera**

Las principales habilidades blandas consideradas por los empleadores en la actualidad son el trabajo en equipo y las habilidades interpersonales de comunicación, organización, adaptación y creatividad.

Respecto a la capacidad para trabajar en equipo de las personas graduadas de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015; un 47, 06% considera que es alta o media y, aproximadamente, un 2% indican que tiene una baja capacidad para trabajar en equipo. El Gráfico 23 muestra la distribución porcentual de las respuestas obtenidas:

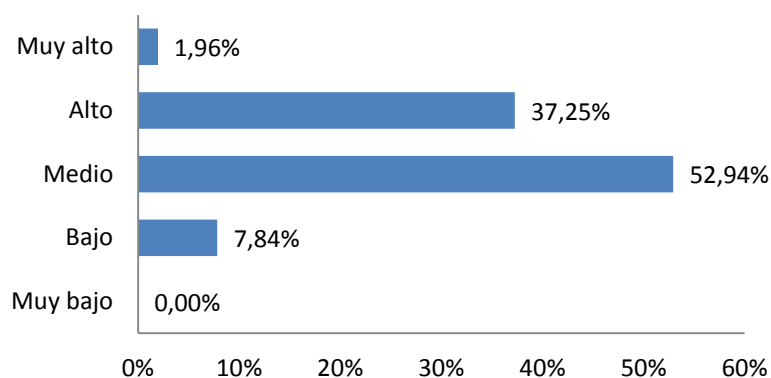
**Gráfico 22 Nivel de capacidad para trabajar en equipo de las personas graduadas de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015**



Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

En relación con la capacidad de organizar y coordinar equipos de trabajo, la mayoría de las personas consultadas indicaron tener un nivel medio (52,94%), mientras que el 37,25% señala contar con altas capacidades en ese ámbito. Un porcentaje importante de las personas graduadas considera tener un nivel bajo de capacidad para organizar y coordinar equipos de trabajo (7,84%). El Gráfico 24 muestra la distribución porcentual de las respuestas obtenidas:

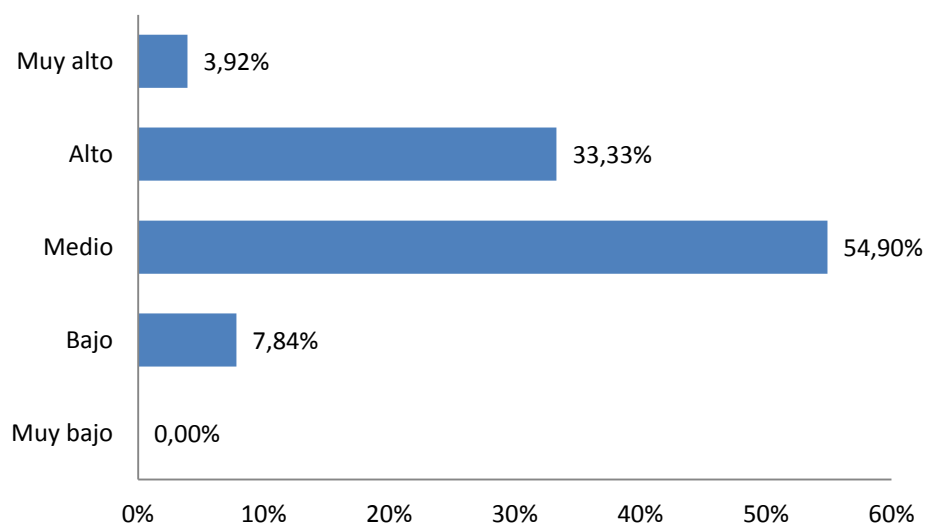
**Gráfico 23 Nivel de capacidad para coordinar equipos de trabajo de las personas graduadas de la Contaduría y Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015**



Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

La capacidad adquirida para resolver problemas en el ámbito laboral desde su puesto de trabajo, es un aspecto en el que la mayoría de las personas entrevistadas consideran tener un nivel medio (54,90%). El 33,33% de ellas indican tener un nivel alto y el 7,84%, por el contrario, señalan tener una baja capacidad para resolver problemas en su trabajo. El Gráfico 25 muestra la distribución porcentual de las respuestas obtenidas:

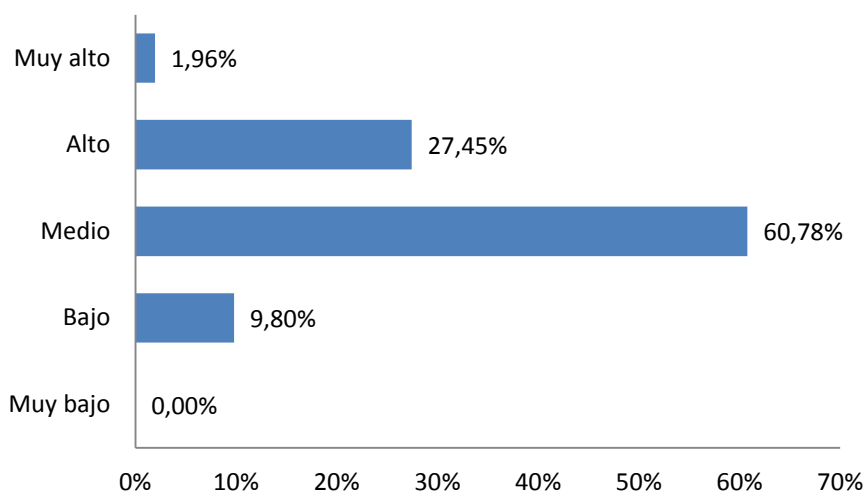
**Gráfico 24 Nivel de capacidad para resolver problemas de trabajo de las personas graduadas de la Contaduría y Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015**



Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

En ese marco, respecto a la capacidad de desarrollar un trabajo interdisciplinario, menos del 30% de las personas graduadas de Contaduría o Contaduría Pública consultadas consideran tener un nivel alto (27,45%), mientras la mayoría señala contar con una capacidad intermedia de trabajar con profesionales de otras disciplinas (60,78%). El Gráfico 25 muestra la distribución porcentual de las respuestas obtenidas:

**Gráfico 25 Nivel de capacidad para trabajar con otras disciplinas de las personas graduadas de la Contaduría y Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015**

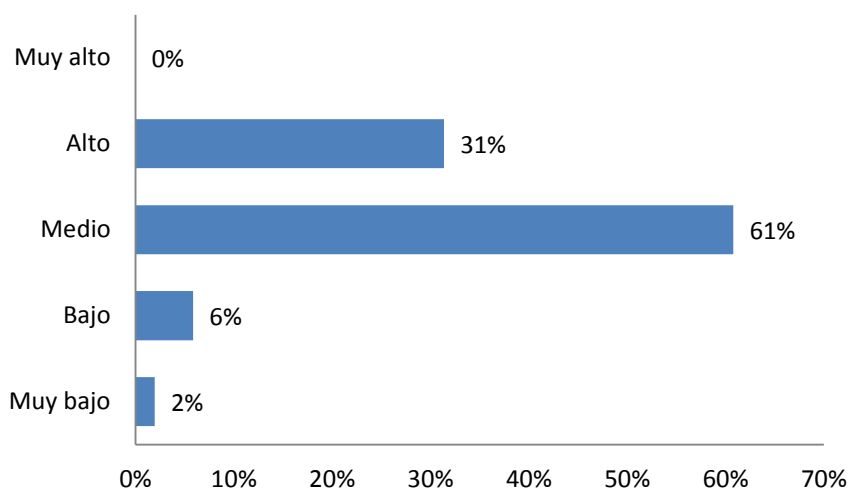


Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

Por otra parte, la mayoría de las personas graduadas de la carrera manifiestan que su capacidad para tomar decisiones en el puesto de trabajo es media (61%), mientras un 31% señala que tiene una alta capacidad. Las respuestas correspondientes a una valoración baja o muy baja son del 6% y 2%, respectivamente. El Gráfico 28 muestra la distribución porcentual correspondiente:



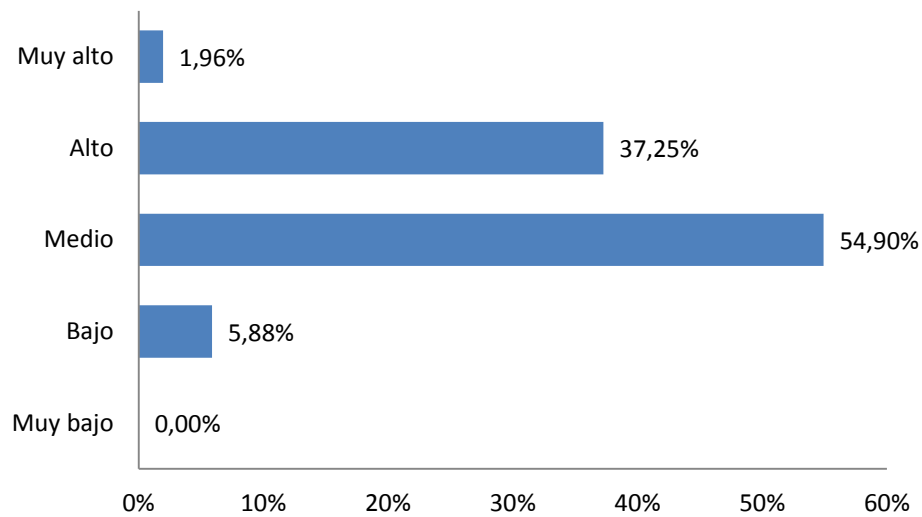
**Gráfico 26 Nivel de capacidad para tomar decisiones en el puesto de trabajo de las personas graduadas de la Contaduría y Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015**



Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

En concordancia con el punto anterior, sobre la capacidad que refieren las personas graduadas adquirieron en la carrera para solucionar problemas en el entorno laboral, el 54,90% indica que tiene una capacidad intermedia, mientras un 37,25% considera que su capacidad es alta. Únicamente el 5,88% de las personas consultadas expresa tener una capacidad baja para solucionar problemas en el entorno laboral. El Gráfico 28 muestra la distribución porcentual correspondiente:

**Gráfico 27 Nivel de capacidad para solucionar problemas en el entorno laboral de las personas graduadas de la Contaduría y Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015**

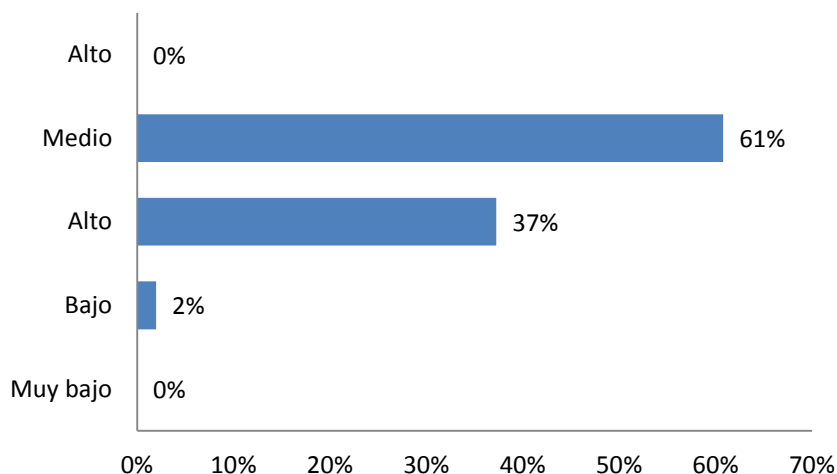


Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

### **Capacidades comunicativas y analíticas de las personas graduadas**

En lo referente a habilidades relacionadas con los procesos de comunicación, por un lado, respecto a la capacidad que tienen las personas graduadas de la carrera para entablar relaciones interpersonales, el 61% de ellas considera que cuenta con un nivel intermedio, en tanto el 37% expresa contar con un nivel alto. El 2% restante considera poseer un nivel bajo de capacidad para entablar relaciones interpersonales. El Gráfico 29 muestra la distribución porcentual correspondiente:

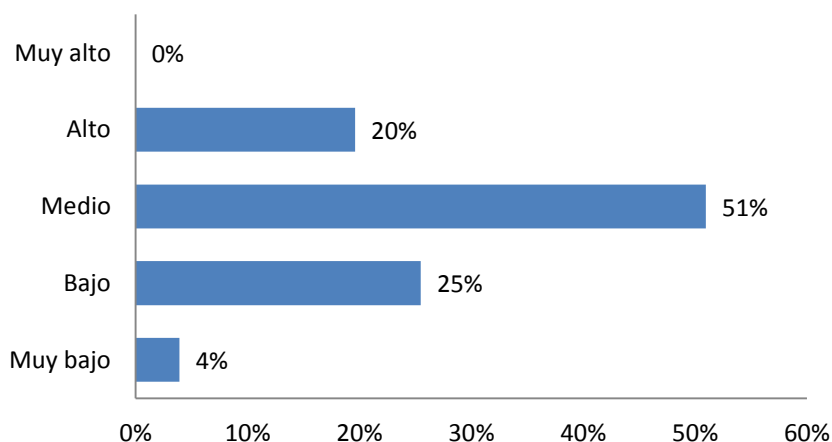
**Gráfico 28 Nivel de capacidad para entablar relaciones interpersonales en el entorno laboral de las personas graduadas de la Contaduría y Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015**



Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

En esta dimensión, sobre el nivel alcanzado en las destrezas de comunicación oral y escrita por las personas graduadas de la carrera, un porcentaje significativo de las personas consultadas manifiesta tener un nivel bajo (25%) o muy bajo (4%), siendo que la mayoría indica poseer un nivel intermedio en estos aspectos centrales para el desempeño laboral actual. En el siguiente gráfico se muestra la distribución porcentual obtenida para cada posibilidad de respuesta:

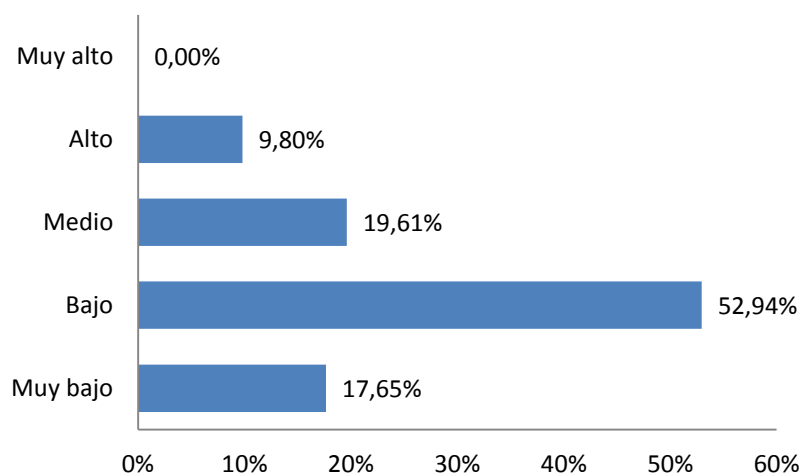
**Gráfico 29 Nivel de capacidad en comunicación oral y escrita de las personas graduadas de la Contaduría y Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015**



Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

Otro aspecto importante que incide en el desempeño laboral de las personas graduadas de la carrera, es el aprovechamiento de software de contabilidad. Esta dimensión llama la atención, ya que un 70,59% de las personas graduadas encuestadas indica tener una capacidad baja o muy baja en el uso de programas informáticos orientados al área de la Contabilidad. Únicamente el 9,80% considera tener un nivel alto en este rubro. El Gráfico 31 muestra la distribución porcentual de las respuestas obtenidas:

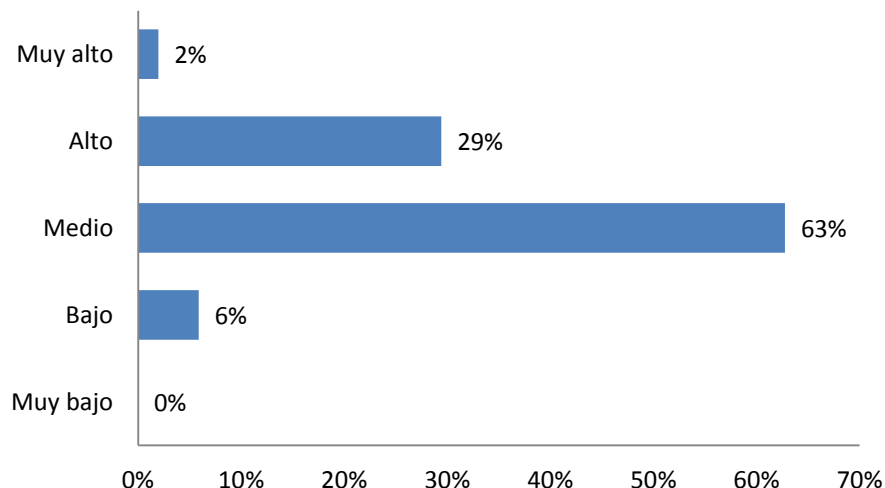
**Gráfico 30 Nivel de capacidad para el uso de software contable de las personas graduadas de la Contaduría y Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015**



Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

En general, en cuanto a creatividad y capacidad de innovación de las personas graduadas de la carrera de Contaduría en el periodo de estudio, predomina un nivel intermedio, ya que el 63% de las personas consultadas así lo expresa, en tanto el 29% de ellos(as) considera tener un nivel alto de creatividad e innovación. Únicamente, el 6% señala tener un nivel bajo en estos aspectos. A continuación, se detalla la distribución porcentual de las respuestas obtenidas:

**Gráfico 31 Nivel de creatividad y capacidad de innovación de las personas graduadas de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015**



Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

## **VI. Aspectos relacionados con la carrera de Contaduría**

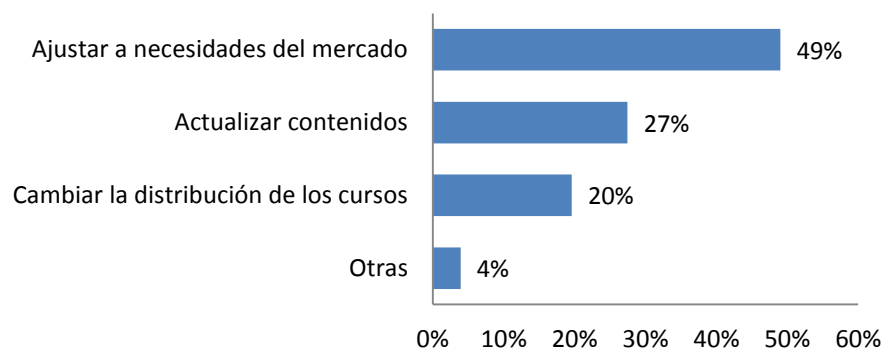
En este apartado se expone la valoración de una serie de aspectos relacionados con la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública ofertada en la Universidad Florencio del Castillo, desde la óptica de las personas graduadas: calidad de los cursos y contenidos, cursos de actualización, mediación pedagógica, entre otros. Los resultados obtenidos sirven a las autoridades universitarias para contemplar y realizar cambios importantes a nivel de plan de estudios, así como respecto a la promoción de la carrera en el marco de la educación superior costarricense.

### **Personal docente, cursos y contenidos de la carrera**

Según la consulta hecha a las personas graduadas de la carrera durante el periodo de estudio, respecto a los cambios sugeridos a los contenidos del plan de estudios, la mayoría señala que se deben ajustar a las necesidades del mercado (49%), un 27% indica que –efectivamente– deben actualizarse y un 20% de las personas consultadas señala que

es necesario cambiar la distribución de los cursos en la malla curricular. El Gráfico 23 muestra la distribución porcentual de las respuestas obtenidas:

**Gráfico 32 Cambios sugeridos a los contenidos de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo**

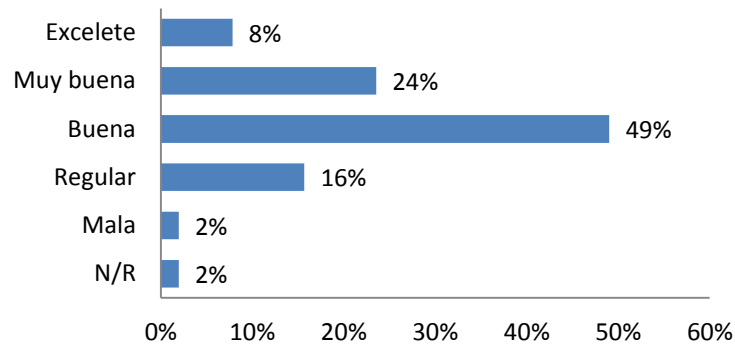


Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

Por su parte, respecto al tipo de mejoras necesarias en los cursos, las personas graduadas consultadas indican que los principales aspectos a atender son dos: la mediación pedagógica (49%) y el contenido específicos de los cursos ofertados cada cuatrimestre (51%).

Es importante señalar que la valoración de las personas graduadas de la mediación pedagógica en la carrera es –en su mayoría– positiva, ya que el 81% de las personas consultadas considera que las acciones implementadas en el marco del proceso de aprendizaje propio de la disciplina, son buenas (49%), muy buenas (24%) o excelentes (8%), mientras que un 16% de los graduados(as) considera la mediación pedagógica regular y, únicamente, un 2% la percibe como mala. En el siguiente gráfico se detalla la distribución porcentual de las respuestas obtenidas:

**Gráfico 33 Valoración de las mediaciones pedagógicas desarrolladas en la carrera de Contaduría y Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo**

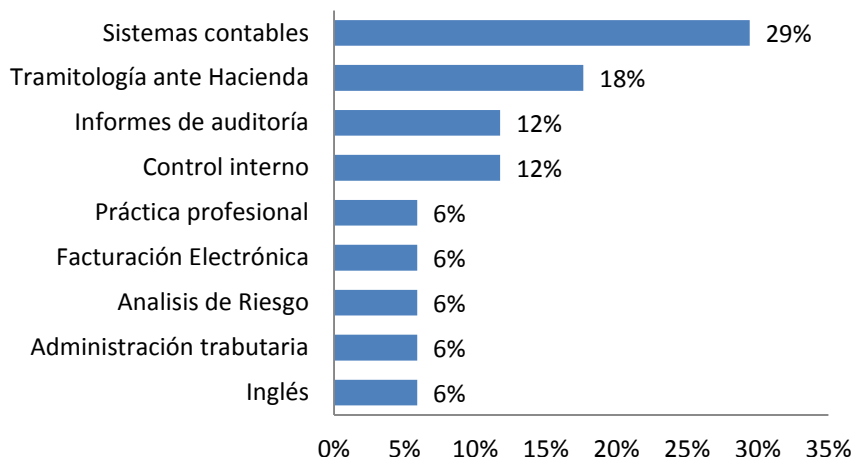


Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

Respecto a los contenidos específicos de los cursos ofertados, las personas consultadas indicaron que se deben incorporar temas relacionados con cuatro áreas principales: sistemas contables (29%), tramitología ante el Ministerio de Hacienda (18%), informes de auditoría (12%) y control interno (12%). En el siguiente gráfico se detallan las principales recomendaciones de inclusión de temas derivadas de la consulta hecha:



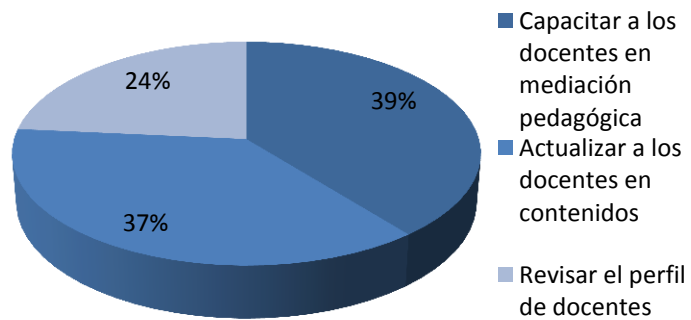
**Gráfico 34 Temas que se deben incluir en los cursos de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública, según graduados(as)**



Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

En ese marco, las recomendaciones que las personas graduadas plantean en relación al personal docente de la carrera son, por un lado, capacitar a los(as) docentes en mediación pedagógica, a pesar de que esta variable tuvo una buena valoración; que se actualicen en cuanto a los contenidos propios de los cursos que imparten y, por último, revisar el perfil de los(as) docentes contratados por la Universidad. El Gráfico 26 muestra la distribución porcentual de las respuestas obtenidas:

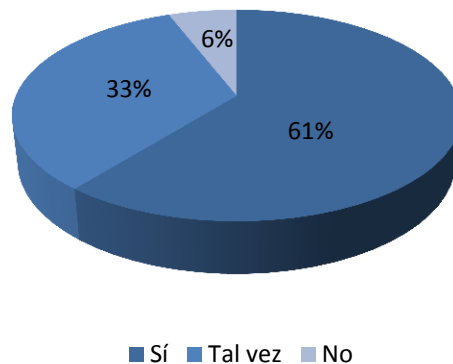
**Gráfico 35 Recomendaciones respecto al personal docente de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública, según graduados(as)**



Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

En relación con lo anterior, las personas graduadas consultadas coinciden en que la universidad debería impartir cursos de actualización (90%). Respecto a su participación en cursos de este tipo, el 61% confirma que recibirían dichos cursos, un 33% indicaron que tal vez participarían y sólo un 6% manifiesta no estar dispuestos a llevar cursos de actualización.

**Gráfico 36 Disposición a participar en cursos de actualización de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública, según graduados(as)**

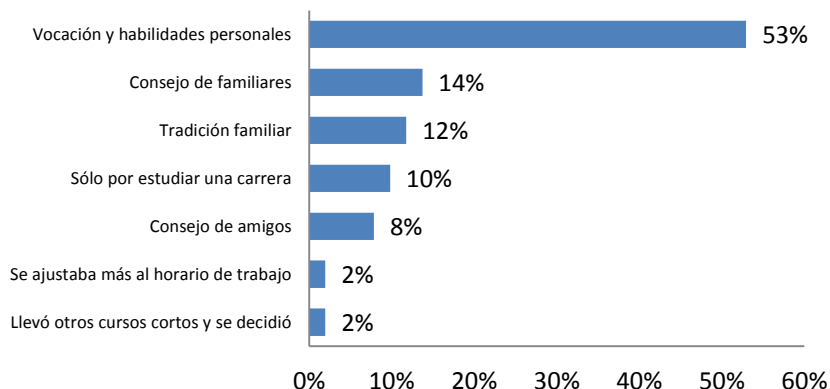


Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

### **La carrera de Contaduría en el mercado laboral actual**

La carrera de Contaduría y Contaduría Pública fue la primera opción académica únicamente para el 25% de las personas graduadas consultadas al respecto. La mayoría de personas que cursaron la carrera tenían como prioridad otra opción académica (75%). En ese marco, los principales aspectos que incidieron en su escogencia fueron: la vocación y habilidades personales (53%), los consejos de la familia (14%) y la tradición familiar (12%). Es interesante que el tema de ajuste de los horarios de los cursos de carrera con las jornadas laborales de los(as) estudiantes no sea un factor determinante para la escogencia de la carrera, ya que –únicamente- el 2% de las personas consultadas señala este aspecto como relevante. El Gráfico 28 muestra la distribución porcentual de las respuestas obtenidas:

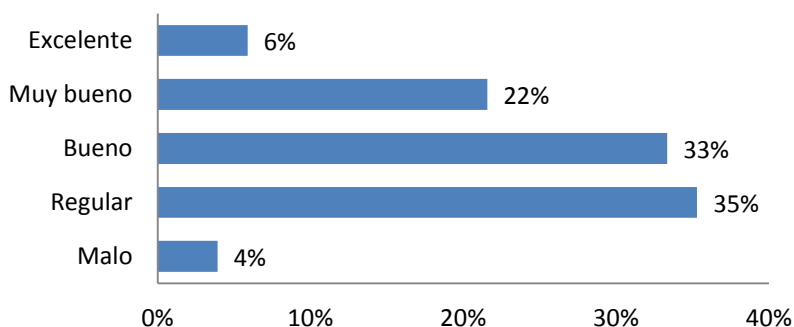
**Gráfico 37 Aspectos que incidieron en la escogencia de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública, según graduados(as)**



Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

Respecto al nivel de aceptación de la carrera en el mercado laboral, según la perspectiva de los(as) graduados(as) durante el periodo 2014-2015; un 61% de las personas indican que, en el mercado laboral, la aceptación de la carrera de Contaduría Pública es de buena a excelente, mientras el 39% restante considera que el nivel de aceptación en el mercado laboral es regular o malo. El Gráfico 29 muestra la distribución porcentual de las respuestas obtenidas:

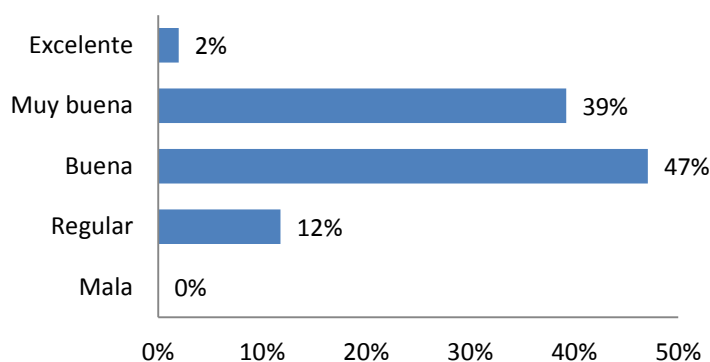
**Gráfico 38 Nivel de aceptación en el mercado laboral de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública, según graduados(as)**



Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

En ese marco, un aspecto importante es la valoración por parte de los(as) graduados(as) del nivel de excelencia de la carrera. Según los datos obtenidos, la mayoría de personas consultadas consideran que la carrera tiene un nivel de excelencia bueno (47%) o muy bueno (39%), mientras un 12% concibe ese nivel como regular. Únicamente el 2% de las personas graduadas indica que la carrera es excelente.

**Gráfico 39 Nivel de excelencia de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública, según graduados(as)**

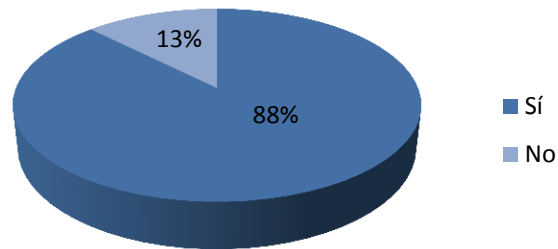


Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

### **La Universidad Florencio del Castillo como opción académica**

Ante la consulta sobre la Universidad como opción académica para cursar estudios superiores, las personas graduadas del grado de bachillerato universitario en Contaduría indican que si elegirían a la Universidad Florencio del Castillo para continuar con sus estudios de grado, en este caso a nivel de Licenciatura (87,50%), mientras el restante 12,50% manifiesta que no optaría por la UCA para continuar sus estudios en la disciplina.

**Gráfico 40 La UCA como opción académica para cursar estudios de licenciatura en Contabilidad Pública, según graduados(as)**



Fuente: Elaboración propia con base en *Estudio de seguimiento a la condición laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo (Sede Central) durante el periodo 2014-2015.*

Respecto a si recomendarían a la Universidad Florencio del Castillo para estudiar y formarse en las áreas de Contaduría y Contaduría Pública, el 84% de las personas graduadas consultadas respondieron que sí, mientras un 12% indicó que tal vez lo haría. Cabe destacar que no hubo respuestas negativas al respecto, aunque un 4% de las personas no contestó.

## VII Principales hallazgos

En este apartado se sintetizan los principales hallazgos derivados de la consulta hecha a personas graduadas de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública de la Sede Central de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015. Las dimensiones incluidas en el análisis son las siguientes: perfil sociodemográfico, perfil académico y perfil laboral de las personas graduadas durante el periodo de estudio, consultadas al respecto.

### **Perfil sociodemográfico de las personas graduadas de la carrera**

Contaduría es una disciplina con predominancia femenina respecto a la cantidad de personas graduadas, durante el periodo de estudio. La mayoría de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Contaduría y Licenciatura en Contaduría Pública en el periodo 2014-2015 son mujeres (67%).

La mayoría de personas graduadas de la carrera durante el periodo de estudio tienen entre 30 y 34 años, específicamente un 11,76% de los hombres y un 25,49% de las mujeres reportan una edad situada en ese rango, por lo que se infiere que el rango de edad que predomina -al momento de graduarse- sería entre 27 y 31 años.

La totalidad de las personas graduadas entrevistadas reside en el Gran Área Metropolitana, es decir, en la región económicamente activa más importante y poblada del país. La mayoría de ellas viven en la provincia de Cartago (78%). La provincia que menor cantidad de graduados(as) reporta como su lugar de residencia es Alajuela, con apenas un 2% de personas.

La población de graduados(as) de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública, durante el periodo 2014-2015; está conformada en su mayoría por personas solteras y sin hijos(as), con estas características se ubica un 53% de las personas entrevistadas. En lo que respecta al número de miembros del núcleo familiar, el 63% de los(as) entrevistados(as) indica que vive con una o dos personas.

Los datos obtenidos son importantes en tanto permitirían indagar la influencia de núcleos familiares pequeños en el proceso educativo de las personas graduadas de la carrera. Esta tendencia es coherente con la evolución de la familia costarricense, que manifiesta que existen múltiples formas de agrupamientos familiares, siendo cada vez menos frecuentes las familias numerosas.

El 29% de las personas graduadas entrevistadas aún viven con sus padres, igual porcentaje de personas señala que comparte vivienda con su pareja e hijos(as), mientras el 22% vive sólo con su pareja. El 20% restante podrían ser personas que viven solas, viven solo con sus hijos(as), con sus padres y sus hijos(as) u otros agrupamientos familiares. Respecto al ingreso familiar mensual, la mayoría (63%) indicó que su familia tiene un ingreso mensual de entre seiscientos mil (¢600 000) y novecientos mil colones (¢900 000). El 67% vive en una casa propia, mientras el 25,49 alquila su vivienda.

### **Perfil académico de las personas graduadas de la carrera**

Con respecto a la realización de estudios en otras carreras para complementar la carrera de Contaduría y/o Contaduría Pública, la mayoría de las personas entrevistadas señalan que no realizan otros estudios (82%). El 98% de las personas graduadas entrevistadas indicó que laboraba mientras cursaba la carrera de Contaduría en la Universidad Florencio del Castillo. Esta condición puede incidir en que no realicen estudios complementarios en otras carreras, fundamentalmente por cuestiones de tiempo. Sin embargo, para ahondar en la relación entre estas variables es necesario desarrollar un estudio particular que determine si existe asociación entre ellas.

Respecto a la consulta de si realizará estudios a futuro, un 73% del total de las personas graduadas manifiesta que si estudiará algo más. La mayoría indica que estudiaría otra carrera (63%) y -únicamente- el 3% responde que estudiaría algún idioma.

### **Perfil laboral de las personas graduadas de la carrera**

El 98% de las personas graduadas de la carrera durante el periodo 2014-2015 entrevistadas se encuentra laborando. El 2% restante está desempleado y en busca de trabajo. El 72% de las personas graduadas entrevistadas indicó que laboran en una



empresa privada, mientras un 18% corresponde a empleados(as) públicos. El 10% restante se subdivide en un 6% de personas graduadas que indican trabajar en otro tipo de organización, ya sea en una asociación solidarias o una cooperativas y -únicamente- un 4% de los(as) graduados(as) que expresa que son trabajadores(as) independientes.

La mayoría de personas graduadas entrevistadas (76%) indican que trabajan en una MiPyMES, es decir, en una micro (8%) pequeña (8%) o media empresa (60%). El otro 24% responde que forma parte de una empresa grande. Respecto a la actividad económica desarrollada en estas organizaciones, el 68% de las personas graduadas entrevistadas indicó que el giro comercial de la empresa en la que trabajan es servicios, un 26% se dedica a la comercialización de bienes y el restante 6% corresponden a un giro industrial, es decir, a la producción de bienes, mediante la transformación de materias primas.

Sobre las funciones desempeñadas, el 56% de las personas graduadas de la carrera indican que realizan su trabajo en el área de contabilidad de la organización, un 11% trabaja en cobros, 6% de en Departamentos administrativos, Control de calidad, Finanzas o Servicio al Cliente y, únicamente, un 3% en Control interno o Logística. Un porcentaje igual de personas señalan que son *empleados(as) comodín*, es decir, aquel que desempeña funciones de apoyo múltiples y variadas, en atención a necesidades concretas de la empresa.

Uno de los aspectos más importantes considerados en la investigación se refiere a la antigüedad de las personas graduadas en su lugar de trabajo. En ese sentido, se rescata que el 67% tiene más de cuatro años de laborar en la misma empresa, el 25% de ellos(as) indica que tiene de siete a nueve años de antigüedad y un 42% de cuatro a seis años. Únicamente un 2% señala que tiene menos de un año en la organización. El 60% de las personas entrevistadas indica que trabaja en la misma provincia donde reside.

En lo concerniente a la jornada laboral, el 96% indica que trabaja a tiempo completo y sólo un 4% responde que lo hace a medio tiempo o de manera ocasional. El tipo de contrato que predomina es por tiempo indefinido (88%) mientras un 12% de las personas graduadas tiene contrato por periodos establecidos.

En función del puesto que desempeñan, el 71% de las personas graduadas señala que se desenvuelve en los niveles operativos de la organización, un 14% en mandos medios y el restante 15% en la alta dirección. Como se mencionó en apartados anteriores, únicamente el 2% de las personas entrevistadas posee su propio negocio.

En términos generales, existe correspondencia entre los puesto de trabajo desempeñados por las personas graduadas de la carrera y la formación recibida en Contaduría o Contaduría Pública en la Universidad Florencio del Castillo, UCA. Esta correspondencia es alta para un 50% de las personas entrevistadas, un 34% indica que tiene una relación media y el 14% señala que es baja la relación de su trabajo con su formación universitaria. El 2% de las personas graduadas se desempeña en puestos de trabajo que no tienen nada que ver con la carrera. Las funciones realizadas por las personas graduadas en su puesto de trabajo tienen relación, principalmente, con cuentas por pagar, cuentas por cobrar y contabilidad, en general.

La mayoría de las personas graduadas de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública consultadas poseen un único ingreso económico, en otras palabras, un 96% de los(as) graduados(as) no realiza otra actividad remunerada; por lo que se presume que sus estudios en Contaduría les ha permitido lograr cierta estabilidad económica.

La mitad de las personas graduadas incluidas en el estudio indica que recibe entre ¢300 mil y ¢600 mil como ingreso personal, únicamente el 4% de ellos(as) señala que recibe entre ¢1.2 millones y ¢1.5 millones mensuales. Estos serían los datos extremos obtenidos, en otras palabras, el ingreso personal mensual de las personas graduadas de la carrera de Contaduría y Contaduría pública oscila entre ¢300 mil y ¢1.5 millones de colones.

Respecto a la razón por la cual las personas graduadas de la carrera logran conseguir empleo, el 44% de las personas consultadas señala que lograron su actual empleo debido a la experiencia laboral previa. Únicamente un 4% indica que la razón es el prestigio de la Universidad Florencio del Castillo.

La mayoría de las personas consultadas indicaron tener un nivel alto de conformidad con su trabajo (62%). En ese contexto, la mayoría de las personas consultadas señalan que no tienen intenciones de cambiar de empleo (78%) porque no necesitan ese cambio (71%). Respecto a las oportunidades de ascenso, solo el 46% señala que tiene oportunidad de ascender en la organización en la que trabajan.

### **Formación recibida y desempeño profesional**

Respecto a la aplicabilidad de los conocimientos adquiridos en la carrera de Contaduría cursada en la Universidad Florencio del Castillo, la mayoría de las personas consultadas indican que el nivel es alto (47%). Únicamente el 6% de las personas graduadas consultadas señala que el nivel de aplicabilidad es bajo. Ante la consulta realizada sobre la capacidad individual para desarrollar proyectos en su ámbito de trabajo adquirida en la carrera, la mayoría de las personas considera que tiene un nivel de capacidad medio (49,02%), el 43, 14% opina que es alto y sólo un 7,84% señala que tiene un nivel bajo de capacidad para el desarrollo de proyectos en su ejercicio profesional.

Respecto a la capacidad para trabajar en equipo de las personas graduadas de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo, durante el periodo 2014-2015; un 47, 06% considera que es alta o media y, aproximadamente, un 2% indican que tiene una baja capacidad relacionada con el trabajo en equipo. En relación con la capacidad de organizar y coordinar equipos de trabajo, la mayoría de las personas consultadas indicaron tener un nivel medio (52,94%). Un porcentaje importante de las personas graduadas considera tener un nivel bajo de capacidad para organizar y coordinar equipos de trabajo (7,84%). La capacidad adquirida para resolver problemas en el ámbito laboral desde su puesto de trabajo, es un aspecto en el que la mayoría de las personas entrevistadas consideran tener un nivel medio (54,90%).

Respecto a la capacidad de desarrollar un trabajo interdisciplinario, menos del 30% de las personas graduadas de Contaduría o Contaduría Pública consultadas consideran tener un nivel alto (27,45%), mientras la mayoría señala contar con una capacidad intermedia de trabajar con profesionales de otras disciplinas (60,78%).

La mayoría de las personas graduadas de la carrera manifiestan que su capacidad para tomar decisiones en el puesto de trabajo es media (61%), mientras un 31% señala que tiene una alta capacidad. Las respuestas correspondientes a una valoración baja o muy baja son del 6% y 2%, respectivamente.

En concordancia con el punto anterior, sobre la capacidad que refieren las personas graduadas adquirieron en la carrera para solucionar problemas en el entorno laboral, el 54,90% indica que tiene una capacidad intermedia, mientras un 37,25% considera que su capacidad es alta. Únicamente el 5,88% de las personas consultadas expresa tener una capacidad baja para solucionar problemas en el entorno laboral.

### **Capacidades comunicativas y analíticas de las personas graduadas**

En lo referente a habilidades relacionadas con los procesos de comunicación, por un lado, respecto a la capacidad que tienen las personas graduadas de la carrera para entablar relaciones interpersonales, el 61% de ellas considera que cuenta con un nivel intermedio, en tanto el 37% expresa contar con un nivel alto. El 2% restante considera poseer un nivel bajo de capacidad para entablar relaciones interpersonales.

Sobre el nivel alcanzado en las destrezas de comunicación oral y escrita por las personas graduadas de la carrera, un porcentaje significativo de las personas consultadas manifiesta tener un nivel bajo (25%) o muy bajo (4%), siendo que la mayoría indica poseer un nivel intermedio en estos aspectos centrales para el desempeño laboral actual.

Respecto al aprovechamiento y uso de software contable, un 70,59% de las personas graduadas encuestadas indica tener una capacidad baja o muy baja en el uso de programas informáticos orientados al área de la Contabilidad. Únicamente el 9,80% considera tener un nivel alto en este rubro.

### **Valoración general de la carrera de Contaduría y Contaduría Pública UCA**

Respecto a los contenidos del plan de estudios, la mayoría señala que se deben ajustar a las necesidades del mercado (49%), un 27% indica que –efectivamente- deben actualizarse y un 20% de las personas consultadas señala que es necesario cambiar la

distribución de los cursos en la malla curricular. Las personas graduadas consultadas indican que los principales aspectos a atender son dos: la mediación pedagógica (49%) y el contenido específicos de los cursos ofertados cada cuatrimestre (51%).

Es importante señalar que la valoración de las personas graduadas de la mediación pedagógica en la carrera es –en su mayoría- positiva, ya que el 81% de las personas consultadas considera que las acciones implementadas en el marco del proceso de aprendizaje propio de la disciplina, son buenas (49%), muy buenas (24%) o excelentes (8%), mientras que un 16% de los graduados(as) considera la mediación pedagógica regular y, únicamente, un 2% la percibe como mala.

Respecto a los contenidos específicos de los cursos ofertados, las personas consultadas indicaron que se deben incorporar temas relacionados con cuatro áreas principales: sistemas contables (29%), tramitología ante el Ministerio de Hacienda (18%), informes de auditoría (12%) y control interno (12%).

Las recomendaciones que las personas graduadas plantean en relación al personal docente de la carrera son, por un lado, capacitar a los(as) docentes en mediación pedagógica, a pesar de que esta variable tuvo una buena valoración; que se actualicen en cuanto a los contenidos propios de los cursos que imparten y, por último, revisar el perfil de los(as) docentes contratados por la Universidad.

En relación con lo anterior, las personas graduadas consultadas coinciden en que la universidad debería impartir cursos de actualización (90%). Respecto a su participación en cursos de este tipo, el 61% confirma que recibirían dichos cursos, un 33% indicaron que tal vez participarían y sólo un 6% manifiesta no estar dispuestos a llevar cursos de actualización.

### **La carrera de Contaduría en el mercado laboral actual**

La carrera de Contaduría y Contaduría Pública fue la primera opción académica únicamente para el 25% de las personas graduadas consultadas al respecto. Los principales aspectos que incidieron en su escogencia fueron: la vocación y habilidades

personales (53%), los consejos de la familia (14%) y la tradición familiar (12%). Es interesante que el tema de ajuste de los horarios de los cursos de carrera con las jornadas laborales de los(as) estudiantes no sea un factor determinante para la escogencia de la carrera, ya que –únicamente- el 2% de las personas consultadas señala este aspecto como relevante.

Respecto al nivel de aceptación de la carrera en el mercado laboral, según la perspectiva de los(as) graduados(as) durante el periodo 2014-2015; un 61% de las personas indican que, en el mercado laboral, la aceptación de la carrera de Contaduría Pública es de buena a excelente, mientras el 39% restante considera que el nivel de aceptación en el mercado laboral es regular o malo. Otro aspecto importante es la valoración por parte de los(as) graduados(as) del nivel de excelencia de la carrera. Según los datos obtenidos, la mayoría de personas consultadas consideran que la carrera tiene un nivel de excelencia bueno (47%) o muy bueno (39%), mientras un 12% concibe ese nivel como regular. Únicamente el 2% de las personas graduadas indica que la carrera es excelente.

### **La Universidad Florencio del Castillo como opción académica**

Ante la consulta sobre la Universidad como opción académica para cursar estudios superiores, las personas graduadas del grado de bachillerato universitario en Contaduría indican que si elegirían a la Universidad Florencio del Castillo para continuar con sus estudios de grado, en este caso a nivel de Licenciatura (87,50%), mientras el restante 12,50% manifiesta que no optaría por la UCA para continuar sus estudios en la disciplina.

Respecto a si recomendarían a la Universidad Florencio del Castillo para estudiar y formarse en las áreas de Contaduría y Contaduría Pública, el 84% de las personas graduadas consultadas respondieron que sí, mientras un 12% indicó que tal vez lo haría. Cabe destacar que no hubo respuestas negativas al respecto, aunque un 4% de las personas no contestó.

## VIII Recomendaciones

En esta sección se plantean una serie de recomendaciones como insumo derivado de la investigación para los procesos de toma de decisiones relacionados con la mejora constante del plan de estudios y del proceso educativo desarrollado en las áreas de Contaduría y Contaduría Pública en la Universidad Florencio del Castillo.

El principal problema detectado tiene que ver con el aprovechamiento y uso de programas informáticos para personas profesionales en Contaduría, quienes -al concluir su proceso de formación- se encuentran con una realidad laboral que les exige el dominio de paquetes, recursos y sistemas computacionales. Lograr reducir ese sesgo entre enseñanza tradicional y la incorporación de tecnología aplicada a la Contaduría Pública es un indicador que elevaría la excelencia académica y el prestigio de la carrera de Contaduría Pública que oferta la Universidad Florencio del Castillo.

Las denominadas habilidades blandas es otro componente que se debe fortalecer en la carrera, específicamente aspectos relacionados con la comunicación oral y escrita, liderazgo, capacidad para trabajar en equipo y entablar relaciones interpersonales proactivas, toma de decisiones, creatividad e innovación. En ese marco, la realización de acciones de extensión dirigidas a profundizar en estos temas, así como su incorporación como contenidos transversales en la carrera, se consideran medidas oportunas.

La gestión de una bolsa de empleabilidad en la carrera de Contaduría Pública, es una propuesta destacada, debido a que facilitaría a las personas graduadas aumentar sus posibilidades para colocarse en un puesto de trabajo como profesional. Al mismo tiempo, sería un recurso valioso para acercar a los empleadores, realimentando la carrera de Contaduría Pública a partir de los perfiles de contratación para los puestos de trabajo, lo que lograría la vinculación universidad-empresas, detectando las necesidades de recurso humano, el requerimiento de competencias y los conocimientos básicos que esperan de los graduados.

Hay una tendencia de las personas graduadas en considerar la Universidad Florencio del Castillo para proponer el diseño e implementación de un programa de cursos de actualización orientados a fortalecer temas recurrentes en su quehacer profesional. Señalan el uso y aprovechamiento de sistemas de informáticos para Contabilidad, actualización acerca de las nueva tramitología del Ministerio de Hacienda, el uso de la herramienta de la factura digital y el fortalecimiento de competencias como la toma de decisiones, el entrenamiento para el liderazgo y el trabajo en equipos interdisciplinarios en las empresas, instituciones u organizaciones en las que se desempeñan, entre otros.

Se señala la necesidad de fortalecer la estructura de los planes de estudios y los cursos de la carrera de Contaduría Pública considerando que la Universidad puede contribuir a ser un agente de gestión de emprendimientos, de manera que los(as) estudiantes actuales puedan ser formados en aspectos esenciales que les brindarían mayores oportunidades de trabajo. Entre estas necesidades destacan:

- Descubrimiento de habilidades para ejercer jefaturas.
- Desarrollo de ideas empresariales.
- Diseño de planes de negocio emprendedores.
- Identificación de tendencias y necesidades de mercados.
- Calculo de costos de inversión y riesgo de las empresas.
- Mecanismos para la búsqueda de inversionistas.
- Actualización en legislación laboral y ejercicio de la contaduría Pública.
- Capacidades para la negociación y asertividad en los negocios.

Es oportuno realizar un estudio de seguimiento a graduados durante el período 2016 -2017. Además, es indispensable realizar el estudio complementario de seguimiento a empleadores, para contrastar los esfuerzos de actualización y mejora continua de la carrera de Contaduría Pública con las necesidades del contexto y del mercado laboral de la disciplina.



## IX Referencias bibliográficas

Gutiérrez, I; Kikut, L; Corrales, K y Picado C. (2018). *Seguimiento de la condición laboral de las personas graduadas 2011-2013 de las universidades costarricenses*. San José, C.R: CONARE – OPES.

Hernández, R. Fernández, C y Baptista, M. (2007) *Metodología de la Investigación*. (4ta edición) México, Mc Graw Hill.

Álvarez, M. (2011) Perfil del docente en el enfoque basado en competencias. *Revista Electrónica Educare* Vol. XV, N° 1, [99-107], ISSN: 1409-42-58, enero-junio. Universidad Nacional de Santiago del Estero. Argentina

Araya Muñoz, I. (2012) Construyendo el perfil por competencias para el profesional en Educación Comercial. Isabel Araya Muñoz. *Revista Electrónica Educare*. Facultad de Ciencias Sociales. Escuela de Secretariado. Universidad Nacional. Costa Rica. Vol. 16, N° 3, [203-226], ISSN: 1409-42-58, setiembre-diciembre. Heredia.

Ary, D. Cheser, L. Asghar, R. (1987) *Introducción a la Investigación Pedagógica*. (trad. Salazar, J. Pecina, J.) Nueva Editorial Interamericana. México.

Colás, M., Buendía, L. (1998) *Investigación Educativa*. (3era edición) Ediciones ALFAR. Sevilla.

De la Orden, A. (1997) Desarrollo y validación de un modelo de calidad universitaria como base para su evaluación. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*. Volumen 3. Número 1\_2. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación Universidad Complutense de Madrid. España.

Gómez Sánchez, D. Oviedo Marín, R. Martínez López, E. (2011) Factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante universitario. *Revista Tecnociencia*. Vol. V, No. 2 • mayo-agosto. Universidad Autónoma de San Luis Potosí, Educación y Humanidades. Chihuahua.

Hernández, R. Fernández, C. Baptista, M. (2014) *Metodología de la Investigación*. (6ta edición) Mc Graw Hill, Education. México.

Jaramillo, A. Giraldo P. Ortiz C. (2006). Estudios sobre egresados. *Revista Universidad EAFIT*, 42 (141), 111-124. Recuperado de <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/818>

Martí-Vilar, M. (2011) Estudio iberoamericano sobre influencia de la educación en la formación de profesionales responsables con la sociedad. Universidad de Valencia.

Observatorio Laboral de Profesiones. (2018). *Seguimiento de la condición laboral de las personas graduadas 2011-2013 de las universidades costarricenses*. Costa Rica: Consejo Nacional de Rectores. Recuperado de: [http://olap.conare.ac.cr/images/Proyectos/Seguimiento/2016/seguimiento\\_laboral\\_2011-2013.pdf](http://olap.conare.ac.cr/images/Proyectos/Seguimiento/2016/seguimiento_laboral_2011-2013.pdf)

Red GRADUA2 y Asociación Columbus. (2006). *Manual de instrumentos y recomendaciones sobre el seguimiento de egresados*. México: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Recuperado de: [https://www.almalaurea.it/sites/almalaurea.it/files/docs/universita/altro/red\\_gradua2.pdf](https://www.almalaurea.it/sites/almalaurea.it/files/docs/universita/altro/red_gradua2.pdf)

Universidad Florencio del Castillo, Departamento de Desarrollo Académico y Gestión de Calidad. (2018). *Estudio de seguimiento de personas graduadas de la Universidad Florencio del Castillo*. Cartago, Costa Rica. Universidad Florencio del Castillo.

Varona, E. (2013) Competencias y desempeño profesional pedagógico hacia un modelo del profesor de la carrera de Medicina. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*. 2013;27(1):123-134 Universidad de Ciencias Pedagógicas. Cuba.

Yáñez, J., Yáñez, R. (2012) Auditorías, Mejora Continua y Normas ISO: factores clave para la evolución de las organizaciones. *Ingeniería Industrial. Revista Actualidad y Nuevas Tendencias [en línea]*, III (julio-diciembre) Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=215026158006>> ISSN 1856-8327

## APÉNDICE

### Estudio Sobre el Desempeño Profesional de las personas graduadas de la Carrera de Contaduría Pública de la UCA - Sede Central

La siguiente encuesta tiene como objetivo medir el desempeño profesional de las personas graduadas de la carrera de Contaduría Pública de la UCA de tal forma que permita conocer si los mismos se encuentran realizando actividades acorde a su ejercicio profesional, de tal manera sirva a la administración de la Universidad como un insumo para tomar acciones a lo interno y mejorar la oferta académica, y al mismo tiempo establecer un mecanismo de seguimiento las personas graduadas.

Se hace de su conocimiento que toda la información personal proporcionada será manejada de manera confidencial y su uso será estrictamente para cumplir el objetivo del estudio.

Desde ya, la Universidad Florencio del Castillo le agradece por colaborar en la mejora de la oferta académica de la Carrera de Contaduría Pública que permitirá enviar al mercado laboral .

**\*Obligatorio**

1. Fecha de aplicación \*

\_\_\_\_\_  
Ejemplo: 15 de diciembre de 2012

2. Nombre \*

\_\_\_\_\_

3. Cédula \*

\_\_\_\_\_

4. Teléfono

\_\_\_\_\_

### Características Sociales, Económicas y Demográficas

5. 1. Sexo \*

Marca solo un óvalo.

Masculino

Femenino

**6. 2. Edad \***

Marca solo un óvalo.

- <20
- 20 – 24
- 25 – 29
- 30 – 34
- 35 – 39
- 40 – 44
- > 44

**7. 3. Dirección (Provincia, Cantón, Distrito) \***

---

**8. 4. Estado Civil \***

Marca solo un óvalo.

- Soltero(a)
- Casado(a)
- Divorciado(a)
- Unión Libre(a)
- Mudo(a)

**9. 5. Hijos \***

Marca solo un óvalo.

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- >5

**10. 6. Integrantes del grupo familia \***

Marca solo un óvalo.

- 1
- 2 – 3
- 4 – 5
- 5 – 6
- > 6

**11. 7. Ingreso familiar \***

Marca solo un óvalo.

- <= \$300.000
- \$300.001 – \$600.000
- \$600.001 – \$900.000
- \$900.001 – \$1.200.000
- \$1.200.001 – \$1.500.000
- > \$1.500.000
- N/S
- N/R

**12. 8. Vivienda \***

Marca solo un óvalo.

- Propia
- Alquilada
- Prestada
- Parte del salario
- Otro: \_\_\_\_\_

**13. 9. Actualmente vive con: \***

Marca solo un óvalo.

- Padres
- Pareja
- Pareja e hijo(s)
- Hijo(s)
- Padres, pareja e hijo(s)
- Solo(a)
- Otro: \_\_\_\_\_

**14. 10. Mientras era niño(a) y/o joven vivió con: \***

Marca solo un óvalo.

- Padre y madre
- Sólo la madre
- Sólo el padre
- Encargado(a)

15. 11. Escolaridad del padre \*

Marca solo un óvalo.

- Ninguna
- Primaria
- Secundaria
- Diplomado
- Técnico
- Universitaria
- N/S

16. 12. Escolaridad de la madre \*

Marca solo un óvalo.

- Ninguna
- Primaria
- Secundaria
- Diplomado
- Técnica
- Universitaria
- N/S

---

Si no tuvo encargado pase a la pregunta N° 14

17. 13. Estudios del encargado(a)

Marca solo un óvalo.

- Ninguna
- Primaria
- Secundaria
- Diplomado
- Técnica
- Universitaria
- N/S

---

**Estudios Realizados**

---

18. 14. Estudios de Primaria \*

Marca solo un óvalo.

- Pública
- Privada
- Otro: \_\_\_\_\_

19. 15. Año en que se graduó de la primaria \*

\_\_\_\_\_

20. 16. Estudios de secundaria \*

Marca solo un óvalo.

- Pública
- Privada
- Otro: \_\_\_\_\_

21. 17. Año en que se graduó u obtuvo su bachillerato en educación diversificada \*

\_\_\_\_\_

22. 18. Estudios universitarios \*

Marca solo un óvalo.

- Bachillerato
- Licenciatura
- Ambos

23. 19. Año en que se graduó de la universidad \*

Marca solo un óvalo.

- 2014
- 2015

24. 20. Otros estudios \*

\_\_\_\_\_

25. 21. ¿Mientras usted estudiaba también trabajaba? \*

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

26. 22. ¿Estudia actualmente? \*

Marca solo un óvalo.

- Sí  
 No
- 

SI no estudia pase a la pregunta N° 25 caso contrario

27. 23. ¿Qué está estudiando actualmente?

\_\_\_\_\_

28. 24. ¿Dónde estudia?

\_\_\_\_\_

29. 25. ¿Continuará estudiando en el futuro? \*

Marca solo un óvalo.

- Sí  
 No
- 

SI su respuesta es negativa pase a la pregunta N° 27

30. 26. ¿Qué estudiará en el futuro?

Marca solo un óvalo.

- Licenciatura  
 Un posgrado  
 Otra carrera  
 Otro: \_\_\_\_\_

## Situación Laboral

---

31. 27. Situación laboral actual \*

Marca solo un óvalo.

- Empleado(a)  
 Desempleado(a) en busca de trabajo  
 Desempleado(a) que no busca trabajo
- 

SI es desempleado(a) en busca de trabajo pase a la pregunta N° 55  
SI es desempleado(a) que no busca trabajo pase a la pregunta N° 56



**32. 28. Tipo de organización en la que trabaja**

*Marca solo un óvalo.*

- Pública
- Privada
- Cooperativa
- Asociación Solidarista
- ONG
- Trabajador Independiente
- Otro: \_\_\_\_\_

**33. 29. Tamaño de la organización en la que se desempeña laboralmente**

*Marca solo un óvalo.*

- Micro
- Pequeña
- Mediana
- Grande

**34. 30. Giro de la organización**

*Marca solo un óvalo.*

- Industrial
- Comercial
- Servicios

**35. 31. Detalle del giro de la organización**

Marca solo un óvalo.

- Financiera
- Bienes raíces
- Construcción
- Educación
- Transporte aéreo
- Transporte terrestre
- Transporte marítimo
- Turismo
- Software
- Telecomunicaciones
- Salud
- Metalurgia
- Editorial
- Audiovisual
- Mercados mayoristas
- Diseño (Productos/Servicios)
- Servicio públicos
- Cobros
- Vigilancia
- Producción agrícola
- Ganadería
- Minería
- Pesca
- Otro: \_\_\_\_\_

**36. 32. Dirección de organización (Provincia, Cantón, Distrito)**

\_\_\_\_\_

**37. 33. Tiempo que tienen en el trabajo**

Marca solo un óvalo.

- < 1 año
- 1 – 3 años
- 4 – 6 años
- 7 – 9 años
- > 9 años

**38. 34. Jornada laboral**

*Marca solo un óvalo.*

- Tiempo completo
- Medio tiempo
- Cuarto de tiempo
- Ocasional
- Otro: \_\_\_\_\_

**39. 35. Tipo de contrato**

*Marca solo un óvalo.*

- Definido
- Indefinido
- Por obra
- Otro: \_\_\_\_\_

**40. 36. Departamento en la que trabaja**

\_\_\_\_\_

**41. 37. Puesto que desempeña**

*Marca solo un óvalo.*

- Director general
- Dueño o socio de una empresa
- Profesional independiente
- Gerente/Director de área
- Coordinador
- Subgerente/Subdirector de Área
- Jefe de departamento
- Ejecutivo de cuenta
- Jefe de oficina / sección / área
- Empleado profesional
- Analista especializado
- Vendedor en establecimiento
- Asistente
- Ayudante
- Auxiliar
- Otro: \_\_\_\_\_

42. 38. Nivel de concordancia entre las actividades que realiza, con los conocimientos adquiridos en la carrera

Marca solo un óvalo.

- Nula
- Baja
- Media
- Alta

43. 39. Describa las funciones que realiza en su puesto laboral:

---

---

---

---

---

44. 40. ¿Tiene algún otro trabajo en el cual recibe un salario?

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

45. 41. Una vez que inició con su actual trabajo su ingreso económico:

Marca solo un óvalo.

- Mejoró
- Se mantiene
- Empeoró
- N/R

46. 42. ¿Cuál es su ingreso mensual actualmente?

Marca solo un óvalo.

- <= \$300.000
- \$300.001 – \$600.000
- \$600.001 – \$900.000
- \$900.001 – \$1.200.000
- \$1.200.001 – \$1.500.000
- > \$1.500.000
- N/R

47. 43. ¿Cómo obtuvo la oferta del empleo actual?

Marca solo un óvalo.

- Distribución del curriculum
- Bolsa de empleo
- Anuncio de periódico
- Anuncio en Internet
- Redes sociales
- Recomendación de amigos
- Recomendación de un profesor
- Recomendación de un familiar
- Relaciones hechas en empleos anteriores
- Creación de un negocio, despacho, empresa, propios
- Integración a un negocio familiar
- TCU
- Prácticas profesional
- Agencia de colocación
- Otro: \_\_\_\_\_

48. 44. ¿Cuál considera usted que fue la razón principal por la que le contrataron en su empleo actual?

Marca solo un óvalo.

- El prestigio de la Universidad
- La buena aceptación de la carrera en el mercado laboral
- La coincidencia de la carrera con las necesidades de la organización
- La experiencia laboral previa
- El género
- Estado civil
- Habilidades como idiomas, computación, conocimientos especializados
- Habilidades blandas
- Disponibilidad para viajar, horarios y/o cambios de residencia
- Tener título de licenciatura
- Aprobar los exámenes psicométricos
- Pasar una entrevista formal
- El rendimiento académico
- Por ser emprendedor(a)
- Influencia de amistades o familiares
- Otro: \_\_\_\_\_

49. 45. ¿Cuál es su nivel de conformidad con su trabajo actual?

Marca solo un óvalo.

- Nulo
- Bajo
- Medio
- Alto

50. 46. ¿Considera necesario cambiar de trabajo?

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

51. 47. ¿Tiene oportunidad de un ascenso en su puesto de trabajo?

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- N/A

52. 48. ¿Está buscando empleo en la actualidad?

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

53. 49. Como profesional graduado: ¿Cuántas veces ha buscado empleo?

\_\_\_\_\_

---

Si su respuesta es cero pase a la pregunta N° 55

54. 50. Como profesional graduado ¿Cuántas veces ha aplicado para un empleo relacionado con Contaduría?

\_\_\_\_\_

55. 51. Como profesional graduado ¿Cuántas veces ha sido contratado en el área de la contaduría?

\_\_\_\_\_

56. 52. Como profesional graduado ¿Cuántas veces ha renunciado a un puesto laboral?

\_\_\_\_\_

57. 53. Como profesional graduado ¿Ha sido despedido?  
Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- N/R

58. 54. ¿Cuántos empleos ha tenido en los últimos dos años?

\_\_\_\_\_

---

Pase a la pregunta N° 56

59. 55. ¿A cuál razón atribuye su desempleo?  
Marca solo un óvalo.

- No ha encontrado
- No ha encontrado lo que busca
- Esperando a incorporarme a un trabajo
- Despido
- Renuncia voluntaria
- Renuncia obligada
- N/R
- Otro: \_\_\_\_\_

---

Pase a la pregunta N° 57

60. 56. ¿Por qué razón no está en búsqueda de empleo? \*  
Marca solo un óvalo.

- No lo necesita
- Estudio
- Salud
- Embarazo
- N/A
- Otro: \_\_\_\_\_

---

## Desempeño Profesional

Capacidades y conocimientos

61. 57. ¿Qué nivel de capacidad considera que tiene para poner en práctica de los conocimientos adquiridos en la carrera? \*

Marca solo un óvalo.

- Muy alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo

62. 58. ¿A qué nivel considera que los conocimientos adquiridos en la universidad le permiten realizar proyectos personales? \*

Marca solo un óvalo.

- Muy alto
- Alto
- medio
- Bajo
- Muy bajo

63. 59. ¿Cuál es el nivel de destreza que considera adquirió en la carrera para trabajar en equipo? \*

Marca solo un óvalo.

- Muy alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo

64. 60. ¿Qué nivel de capacidad considera que adquirió durante la carrera para organizar y coordinar equipos de trabajo? \*

Marca solo un óvalo.

- Muy alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo



65. 61. ¿Cuál es el nivel que considera adquirió en la carrera para resolver problemas asociados al puesto trabajo? \*

Marca solo un óvalo.

- Muy alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo

66. 62. ¿Qué nivel considera que adquirió para trabajar con otras disciplinas? \*

Marca solo un óvalo.

- Muy alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo

67. 63. ¿Cuál es el nivel de conocimiento adquirido en la carrera para el uso y aprovechamiento de paquetes computacionales relacionados a la contabilidad? \*

Marca solo un óvalo.

- Muy alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo

68. 64. ¿Cuál nivel considera usted que adquirió en la carrera para la toma de decisiones en su puesto laboral? \*

Marca solo un óvalo.

- Muy alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo

69. 65. ¿Cuál nivel considera usted que adquirió en la carrera para identificar problemas y encontrar soluciones desde su puesto laboral? \*

Marca solo un óvalo.

- Muy alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo

70. 66. ¿Cuál nivel considera usted que adquirió en la carrera para abordar las relaciones interpersonales en su puesto laboral? \*

Marca solo un óvalo.

- Muy alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo

71. 67. ¿Cuál nivel considera usted que adquirió en la carrera para lograr una adecuada comunicación oral y escrita? \*

Marca solo un óvalo.

- Muy alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo

72. 68. ¿Cuál nivel considera usted que adquirió en la carrera para crear e interpretar gráficos y cuadros? \*

Marca solo un óvalo.

- Muy alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo

73. 69. ¿Cuál nivel considera usted que adquirió en la carrera para desarrollar su creatividad y capacidad de innovación? \*

Marca solo un óvalo.

- Muy alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo

### **Sobre la Carrera de Contaduría Pública**

---

74. 70. ¿Qué recomienda realizar a los contenidos de la carrera? \*

Selecciona todos los que correspondan.

- Actualizar
- Ajustar a necesidades del mercado laboral
- Cambiar la distribución de los cursos
- Otro: \_\_\_\_\_

75. 71. ¿En general que mejoraría a los cursos mencionados? \*

Selecciona todos los que correspondan.

- Metodología
- Contenido
- Mediación pedagógica
- Otro: \_\_\_\_\_

76. 72. Recomiende al menos tres temas que considera se deben incorporar en la carrera que el mercado laboral demanda

---

---

---

---

---

77. 73. ¿Qué otros cursos considera que deberían de impartirse en la carrera para responder a las necesidades del mercado laboral?

---

---

---

---

---



78. 74. Mencione al menos un curso que considera no le da valor agregado a la carrera y se debería eliminar, ya que el mercado laboral no lo demanda

---

79. 75. ¿Recomendaría impartir cursos de actualización para egresados? \*

Marca solo un óvalo.

- Sí  
 No  
 N/R

80. 76. ¿Tiene disposición para recibir cursos de actualización? \*

Marca solo un óvalo.

- Sí  
 No  
 Tal vez

81. 77. ¿En cuál categoría ubica la mediación pedagógica de la carrera? \*

Marca solo un óvalo.

- Excelente  
 Muy buena  
 Buena  
 Regular  
 Mala  
 N/R

82. 78. Considerando su experiencia como estudiante de la carrera de contaduría ¿Qué recomendación brindaría respecto al personal docente de la carrera? \*

Selecciona todos los que correspondan.

- Revisar el perfil de docentes  
 Capacitar a los docentes en mediación pedagógica  
 Actualizar a los docentes en contenidos  
 Otro: \_\_\_\_\_

83. 79. Respecto a la carrera de Contaduría: ¿Siempre la consideré su primera elección de estudio universitario? \*

Marca solo un óvalo.

- Sí  
 No

84. 80. De la siguiente lista de posibilidades ¿Cuál considera, fue la más importante para elegir la carrera de contaduría? \*

Marca solo un óvalo.

- Tradición familiar
- Consejo de familiares
- Consejo de amigos
- Consejo de orientadores
- Vocación y habilidades personales
- Sólo por estudiar una carrera
- Otro: \_\_\_\_\_

85. 81. ¿Cuál considera usted que es el nivel de aceptación de la carrera en el mercado laboral? \*

Marca solo un óvalo.

- Excelente
- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Malo

86. 82. ¿Consideraría a la UCA para continuar estudios de la carrera de contabilidad en el grado de licenciatura? \*

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- N/A

87. 83. ¿Recomendaría a otra persona estudiar Contaduría Pública en la UCA? \*

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- Tal vez
- N/R

88. 84. Desde el punto de vista de Excelencia Académica ¿En cuál categoría califica, la formación en contaduría que recibió de la UCA? \*

Marca solo un óvalo.

- Excelente
- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Pésima
- N/R