



INFORME FINAL
Proyecto de investigación P-UI-02-2021

*La enseñanza de la contabilidad en entornos virtuales de aprendizaje.
El caso de la carrera de Contaduría Pública de la Universidad Florencio del Castillo,
Sede Central, durante el primer cuatrimestre del 2021*

Dra. Sonia Mayela Gómez Escalante
Contaduría

Cartago
Mayo, 2021

TABLA DE CONTENIDOS

RESUMEN	5
Términos clave.....	5
INTRODUCCION	6
Antecedentes.....	6
Planteamiento del problema	6
Objetivo general.....	7
Objetivos específicos	7
Justificación	8
REFERENTE TEÓRICO-CONCEPTUAL	9
Contextos de aprendizaje o situaciones educativas	9
Calidad de la educación superior	10
Pedagogía y andragogía	11
Paradigma pedagógico constructivista.....	11
Concepciones sobre la enseñanza	13
Estrategias pedagógicas y técnicas didácticas (de enseñanza)	13
Fases y componentes de la estrategia didáctica	14
Estrategias pedagógicas y TIC.....	15
Enseñanza de la contabilidad	16
METODOLOGIA	17
Enfoque y diseño de la investigación	17
Técnicas de recolección de datos	18
Técnicas de análisis de datos	19
PRINCIPALES HALLAZGOS DE INVESTIGACIÓN	20
Procesos de enseñanza – aprendizaje en Contabilidad	20
Estrategias pedagógicas implementadas en la enseñanza de la Contabilidad	22

Valoración docente de las técnicas didácticas implementadas	25
Valoración estudiantil de las técnicas didácticas implementadas.....	26
Eficacia de las estrategias pedagógicas en la enseñanza de la contabilidad	27
CONCLUSIONES	28
Recomendaciones	30
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS	34
Anexo 1. Guía de revisión documental	34
Anexo 2. Guía de entrevista docente.....	35
Anexo 3. Instrumento para consulta estudiantil	36

TABLA DE ILUSTRACIONES

Tabla 1 Cursos de contabilidad, primer cuatrimestre 2021	18
Tabla 2 Características generales cursos de Contabilidad, I-2021	21

RESUMEN

La crisis multidimensional que enfrenta el mundo por la pandemia Covid 19, obligó a muchos sectores a acelerar la virtualización de sus procesos, esto ocurrió con principal énfasis en el sector educativo. La Universidad Florencio del Castillo, UCA, no fue la excepción; dada la necesidad de acelerar el proceso de virtualización de los procesos formativos de las distintas carreras que ofrece a la población.

Durante el primer cuatrimestre del 2021, los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) son el principal espacio formativo implementado en las universidad. Por lo anterior, se indaga su uso en la enseñanza de la contabilidad, mediante la identificación de las estrategias pedagógicas utilizadas por el personal docente y la valoración de las técnicas didácticas ejecutadas; con el objetivo de proponer estrategias pedagógicas eficientes, como insumo para el mejoramiento de los procesos formativos contables en la Universidad Florencio del Castillo, UCA.

Así, se atiende a partir de un enfoque cualitativo la pregunta ¿cuáles son las estrategias pedagógicas más pertinentes y efectivas para la enseñanza de la contabilidad en entornos virtuales de aprendizaje en la Universidad Florencio del Castillo, durante el primer cuatrimestre 2021? Es importante señalar que se aborda únicamente la sede central de la universidad, ubicada en la provincia de Cartago.

El ejercicio evaluativo permite concluir que las personas docentes de los cursos de contabilidad en la sede central de la Universidad Florencio del Castillo, ejecutan principalmente dos estrategias pedagógicas: la discusión y la colaborativa; ambas coherentes con el modelo pedagógico constructivista asumido por la universidad.

Términos clave

Ciencias de la Educación, Modelo educacional, Educación Superior, Método de enseñanza, Estrategias educativas.

INTRODUCCION

Antecedentes

La investigación está enmarcada en el conocimiento que existe sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje, es decir, sobre el proceso - teórico y práctico - a través del cual las personas adquieren conocimientos, habilidades, destrezas, hábitos, métodos, creencias y principios éticos, vinculados con un área del conocimiento.

En ese sentido, se considera que las personas pueden crear y aplicar conocimientos especializados en la atención y solución de problemas específicos y con alcances diferenciados. Además, se parte de la idea de que el proceso de aprendizaje es propio en las personas, sin distinción de edad. Es así como se distingue la andragogía, como ciencia enfocada en la educación de personas adultas, en el marco de los conocimientos generados por la pedagogía, la cual trata con la educación de las personas de todas las edades.

Planteamiento del problema

La crisis multidimensional que enfrenta el mundo por la pandemia Covid 19, obligó a muchos sectores a acelerar la virtualización de sus procesos, esto ocurrió con principal énfasis en el sector educativo. La Universidad Florencio del Castillo, UCA, no fue la excepción; dada la necesidad de acelerar el proceso de virtualización de los procesos formativos de las distintas carreras que ofrece a la población. En ese marco, resulta de particular interés el desarrollo de procesos virtuales de aprendizaje en el área de las ciencias económicas, debido a las particularidades de los contenidos temáticos que se deben desarrollar en cada uno de los cursos de las distintas carreras.

Por lo anterior, a partir de la idea de que, durante el primer cuatrimestre del 2021, los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) pasan a ser el principal espacio formativo implementado en la Universidad Florencio del Castillo, se indaga su uso en la enseñanza de la contabilidad, mediante la identificación de las estrategias pedagógicas utilizadas por el personal docente a cargo y su expresión en distintas técnicas didácticas, entre otros aspectos.

Durante el primer cuatrimestre del 2021, se matriculan 106 estudiantes en los cursos de contabilidad para las carreras de Ciencias Económicas: Contaduría Pública, Recursos Humanos, Banca y Finanzas. Esta investigación constituye un insumo para el logro de una formación de calidad de esta población estudiantil. Es importante señalar que el ejercicio evaluativo desarrollado contempla únicamente la sede central de la Universidad Florencio del Castillo, UCA, ubicada en la provincia de Cartago.

Así, se atiende a partir de un enfoque cualitativo la pregunta ¿cuáles son las estrategias pedagógicas más pertinentes y efectivas para la enseñanza de la contabilidad en entornos virtuales de aprendizaje en la Universidad Florencio del Castillo, durante el primer cuatrimestre 2021? Es importante señalar que se aborda únicamente la sede central de la universidad, ubicada en la provincia de Cartago.

Las principales preguntas derivadas son: ¿cuáles estrategias implementan las personas docentes en estos cursos? ¿cómo valoran las personas estudiantes la implementación de esas estrategias? ¿qué cambios a nivel pedagógico pueden aumentar la eficacia de las estrategias implementadas? Estas preguntas se asocian con los objetivos de investigación planteados, los cuales se exponen a continuación:

Objetivo general

Proponer estrategias pedagógicas eficaces para la enseñanza de la contabilidad en entornos virtuales de aprendizaje, EVA, como insumo para el mejoramiento de los procesos formativos contables en la Universidad Florencio del Castillo, UCA.

Objetivos específicos

1. Identificar las estrategias pedagógicas que implementan las personas docentes en los cursos de contabilidad de la Universidad Florencio del Castillo, durante el primer cuatrimestre 2021.
2. Describir la valoración docente de cada estrategia pedagógica utilizada en los cursos de Contabilidad en la Universidad Florencio del Castillo, durante el primer cuatrimestre del 2021.

3. Caracterizar la valoración estudiantil de cada técnica didáctica utilizada en los cursos de Contabilidad en la Universidad Florencio del Castillo, durante el primer cuatrimestre del 2021.
4. Comparar la eficacia de las estrategias pedagógicas implementadas en la enseñanza de la contabilidad en la Universidad Florencio del Castillo, durante el primer cuatrimestre del 2021.

Justificación

La investigación es importante porque coadyuva con el logro de la calidad en el servicio educativo que ofrece la Universidad Florencio del Castillo, en el marco de la educación superior costarricense. A través de su desarrollo, se identifican las estrategias pedagógicas utilizadas para enseñar contabilidad, con el propósito de conocer la valoración estudiantil de su implementación y determinar cuáles son las técnicas didácticas más pertinentes para desarrollar la materia en entornos virtuales de aprendizaje.

Con base en esa información, se definen propuestas dirigidas a aumentar la eficacia en los procesos de enseñanza aprendizaje, desarrollados en entornos virtuales de aprendizaje en el área de la contabilidad. Por lo anterior, se considera que el criterio que determina la relevancia de la investigación es el de su utilidad práctica, en el marco de los procesos de autoevaluación y mejora constante asumidos por la carrera Contaduría y Contaduría Pública en la Universidad Florencio del Castillo, UCA.

REFERENTE TEÓRICO-CONCEPTUAL

La investigación trata con la educación de personas, es decir, con los procesos de enseñanza-aprendizaje, a través de los cuales, sin importar la edad, las personas adquieren conocimientos, destrezas, habilidades, hábitos, métodos, creencias y principios éticos, vinculados con un área de conocimiento específica, en el marco de procesos de interacción concretos.

Contextos de aprendizaje o situaciones educativas

En términos generales, se identifican tres contextos de aprendizaje o situaciones educativas que coexisten en los procesos formativos actuales: formales, no formales e informales. Para distinguir entre estos tres tipos de contextos se consideran dos criterios, por un lado, el criterio de la organización de la educación en una secuencia de grados y niveles oficialmente reconocidos y, por otro, un criterio vinculado a la programación de las acciones educativas. El primer criterio permite ubicar los contextos formales y diferenciarlos de los informales, mientras que el segundo criterio facilita identificar los contextos informales. Los contextos formales y no formales, se diferencian de los contextos informales porque los primeros tienen en sí los atributos de la organización y la sistematización. La educación formal sería aquella que iría desde los primeros años de educación hasta los estudios universitarios; y la educación no formal sería aquella que se presenta en forma de propuestas organizadas de educación extraescolar (Belén, 2017, p.2).

Los contextos no formales se distinguen por su carácter final, en el sentido de que no dan salida a niveles o grados educativos –como el sistema formal- sino más bien al entorno social y productivo; por su potencial flexibilidad y funcionalidad respecto de los programas y métodos (Smither en Belén, 2017, p.4). Por su parte, los contextos informales refieren al proceso educativo que acontece indiferenciada y subordinadamente a otros procesos sociales; es decir, cuando está inmerso en otras realidades culturales. Sería un contexto propio de las actividades de la vida cotidiana relacionadas con el trabajo, la familia y el ocio (Belén, 2017, p.4).

La investigación se desarrolla en el ámbito de la educación formal. De acuerdo con la Ley Fundamental de la Educación (Ley N° 2160), vigente en Costa Rica, existen cuatro niveles de educación: preescolar, primaria, media y superior (artículo 7). En este caso, se aborda la educación superior, específicamente la educación universitaria privada. La relevancia de la educación superior radica en que el conocimiento especializado contribuye, siempre que tenga un propósito vinculado con la colectiva, con el desarrollo productivo, científico y cultural de la nación (PEN, 2017, p.247).

En ese marco, se entiende una carrera universitaria como “el conjunto de actividades y cursos, a nivel de educación superior universitaria, necesarios para cumplir un plan de estudios que conduce a la obtención de uno o varios grados académicos dentro de un mismo título” (CONARE, 2013, p.65). Las estrategias pedagógicas y las técnicas didácticas implementadas en procura de su cumplimiento, deben ser compatibles con la idea de desarrollo que se manifiesta en los modelos de producción, científicos y culturales en el país, asumiendo como punto de articulación los principios del modelo pedagógico predominante. En la medida en que la educación superior universitaria apoye los modelos de producción, científicos y culturales, a través de la coherencia de las estrategias pedagógicas implementadas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, contribuye con el desarrollo del país. Esta condición se asocia con la idea de la calidad de la educación.

Calidad de la educación superior

De acuerdo con Beeby, la calidad de la educación está en estrecha relación con factores cualitativos, es decir, con aspectos vinculados con la eficiencia de los sistemas internos de las instituciones educativas que no se pueden medir de forma directa (en Dueñas, 2020, p. 1). Por su parte, Ávila (2017) asegura que en una institución educativa existen elementos valorativos de pertenencia y efectividad que influyen mucho en la identificación que se tiene con las organizaciones. En estas instancias la calidad no solo está asociada a los resultados sino también con la formación de valores.

La noción de calidad expuesta, basada en la dimensión cualitativa de los procesos de enseñanza-aprendizaje, permite abordar los procesos de interacción implícitos en las experiencias educativas. En ese marco, las personas estudiantes se consideran sujetos activos de los procesos formativos. En ese sentido, es importante atender también las diferencias de los procesos formativos derivadas de la edad de las personas participantes.

Pedagogía y andragogía

En la educación de personas se desarrollan métodos para enseñar. El resultado de la relación entre una persona docente y una persona estudiante se puede definir como “enseñanza”, luego, la persona estudiante puede aplicar el conocimiento, eso es “aprender”. En la medida en que se apliquen estrategias pedagógicas pertinentes a las necesidades e intereses que se generan en las situaciones específicas de trabajo cotidiano, la calidad de la educación se verá fortalecida.

Las técnicas de enseñanza que configuran los métodos para enseñar deben ser coherentes con el perfil etario de las personas participantes. La pedagogía constituye un área de saber multidisciplinario que se centra en el aprendizaje de los niños y las niñas (Sorto, 2018, p. 57), la cual integra cuestiones ontológicas, éticas, argumentos teóricos y saberes técnico-operativos que la posibilitan (Haltenhoff, 2007, p. 51). Por su parte, la andragogía se enfoca en el aprendizaje de las personas adultas, siendo su principal ventaja que las personas estudiantes son conscientes de la responsabilidad que tienen en los procesos formativos, a los que se someten de forma voluntaria. En ese sentido, es importante subrayar que las técnicas de aprendizaje andragógicas impulsan el aprendizaje autodirigido (Sorto, 2018, p. 57).

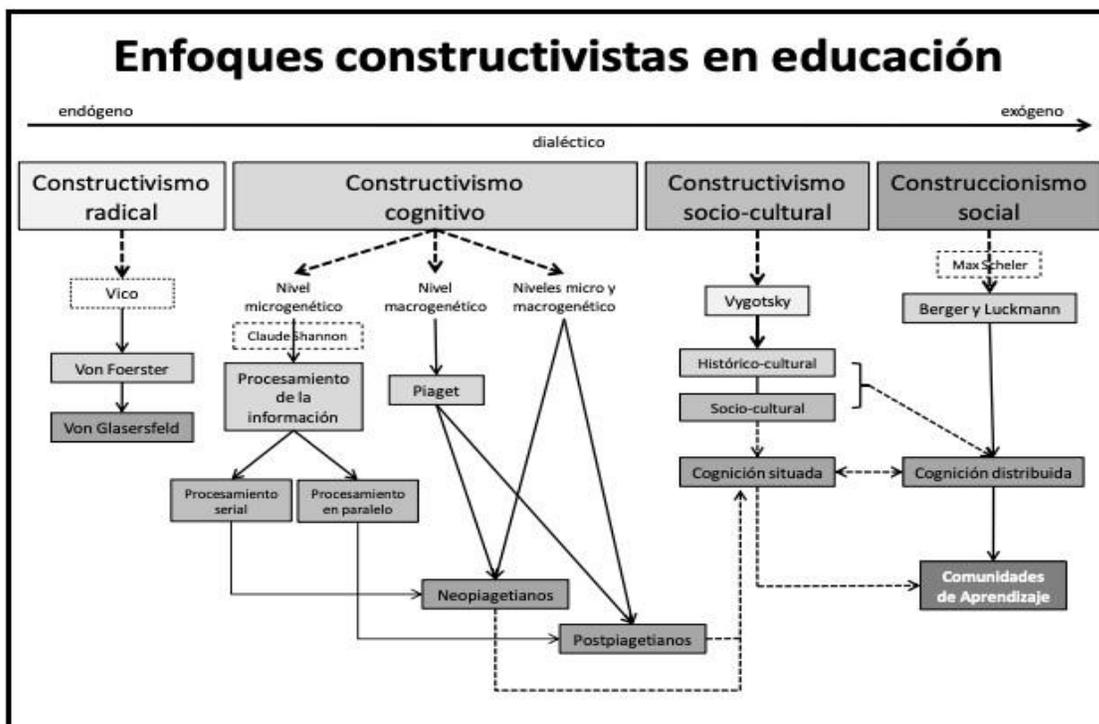
Paradigma pedagógico constructivista

Las concepciones pedagógicas se consideran teorías implícitas que dan respuesta a seis preguntas centrales: por un lado, qué, cuándo y cómo enseñar; por otra parte, qué, cuando y cómo evaluar. Así, configuran acciones y estrategias que las personas docentes utilizan para enseñar y aprender (Medel en Vargas y Acuña, 2020, pp. 556-557).

En términos generales, se identifican diferentes formas de entender el constructivismo. Sin embargo, todas comparten la idea de que “el conocimiento es un proceso de construcción genuina del sujeto y no un despliegue de conocimientos innatos ni una copia de conocimientos existentes en el mundo externo” (Serrano y Pons, 2011, p.3). Este enfoque o modelo es el acogido por la Universidad Florencio del Castillo, según consta en sus documentos constitutivos (modelo pedagógico).

Una de las principales características del modelo constructivista es que la persona docente planifica y organiza la experiencia en el aula o en el entorno virtual de aprendizaje, para dotar a la persona estudiante de las herramientas necesarias para que construya sus propios procedimientos y pueda resolver problemas. Así, cuando resuelve situaciones con sus propias ideas, significa que está aprendiendo. Este sujeto que construye el conocimiento es “un sujeto activo que interactúa con el entorno y que va modificando sus conocimientos de acuerdo con ese conjunto de restricciones internas y externas” (Serrano y Pons, 2011, p.4).

Ilustración 1 Enfoques constructivistas en la educación



Fuente: Serrano y Pons, 2011, p.5.

Es importante destacar que “la tendencia actual en la investigación psicoeducativa sigue una línea integradora entre las posiciones más renovadoras del constructivismo cognitivo y los constructivismos de corte social” (Serrano y Pons, 2011, p.9). Este intento de integración concluye que el conocimiento es situado, es decir, es parte y producto de la actividad, el contexto y la cultura en que se desarrolla y utiliza (Brown y Cole en Serrano y Pons, 2011, p.10). Así, el modelo constructivista se basa en el principio de que las personas estudiantes construyen por sí mismas el conocimiento y, segundo, que esa construcción está condicionada a la estructura social donde están inmersos y a su entorno (Serrano y Pons, 2011, p.3).

Concepciones sobre la enseñanza

Como consecuencia, el constructivismo puede considerarse como la enseñanza a través de las acciones, ya que el conocimiento se construye con la participación activa de las personas estudiantes y docentes. En ese marco, las concepciones sobre la enseñanza, es decir, el conjunto de significados atribuidos por las personas docentes sobre la experiencia en la enseñanza, “actúan como esquemas o estructuras que les permiten comprender, orientar y justificar las acciones emprendidas como docentes de enseñanza universitarias” (Rodríguez, 2020, p. 2). La aproximación de la enseñanza para hacer posible el aprendizaje implica conocer las incomprendiones de las personas estudiantes, intervenir para cambiarlas y generar un contexto de aprendizaje basado en su participación activa (Rodríguez, 2020, p. 3).

Estrategias pedagógicas y técnicas didácticas (de enseñanza)

Las estrategias pedagógicas se entienden como “construcciones pertinentes a las necesidades e intereses que generan las situaciones de trabajo cotidiano y que obedecen a un proceso de toma de decisiones pedagógicas para fomentar una formación pertinente” (Rodríguez, 2020, p. 4). De esta manera, articulan las acciones de la persona docente, facilitan la formación y el aprendizaje de las personas estudiantes, favorecen la creatividad requerida para acompañar la complejidad del proceso de enseñanza aprendizaje. La estrategia didáctica constituye un conjunto de procedimientos, apoyados en técnicas, que tiene por objeto el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje propuestos con una intencionalidad pedagógica explícita (Rodríguez, 2020, p. 4).

Por su parte, las técnicas de enseñanza son todas aquellas ayudas planteadas, procedimientos o recursos utilizados por la persona docente que se proporcionan a la persona estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información con el propósito de crear conocimiento, es decir, promover aprendizajes significativos (Rodríguez, 2020, p. 4).

Fases y componentes de la estrategia didáctica

Las estrategias didácticas surgen a partir del análisis de un contexto pedagógico particular. En ese sentido, en los procesos de enseñanza-aprendizaje se destacan cuatro elementos: docente, estudiante, contenido temático y las variables ambientales (Tobón, 2005). En otras palabras, los principales componentes de una estrategia didáctica son: el papel de la persona docente, la naturaleza del contenido, el papel de la persona estudiantes, las actividades de enseñanza-aprendizaje, el contexto y las actividades de evaluación. Todo en concordancia con las intenciones educativas u objetivos de aprendizaje, los cuales dan direccionalidad a la enseñanza (Rodríguez, 2020, p. 3).

Ilustración 2 Componentes de una estrategia didáctica



Fuente: Rodríguez, 2020, p.3

Así, se destacan dos protagonistas: la persona estudiante que construye su propio conocimiento, a través de su recorrido y cumplimiento del plan de estudios correspondiente a su carrera, diseñado para cubrir las áreas del conocimiento necesarias para el ejercicio de una profesión; y la persona docente que, mediante la utilización de técnicas didácticas, relacionadas con la estrategia pedagógica definida, procura el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje, atendiendo la naturaleza de los contenidos, de los procedimientos y actividades, de los recursos y materiales disponibles en su contexto particular (Tobón, 2005).

Estrategias pedagógicas y TIC

Desde el punto de vista situacional, las estrategias pedagógicas que planifica la persona docente para el desarrollo de un curso universitario en modalidad presencial deben ser diferentes a las utilizadas para su desarrollo en un entorno de aprendizaje virtual, porque el proceso de comunicación cambia. Tradicionalmente se ha considerado que la estrategia pedagógica depende de varios elementos: el modo tecnológico de comunicación, la responsabilidad en el proceso de comunicación del conocimiento y la interacción utilizada frente a la persona estudiante.

En ese sentido, Cacheiro (2018), haciendo alusión al papel de la tecnología en la comunicación, manifiesta que, para referirnos a las TIC, debemos centrarnos en aquellas tecnologías que permiten la transmisión de información en cualquier momento y a cualquier lugar. Se incluye dentro de este término todos aquellos instrumentos electrónicos que permiten dicho procedimiento con interdependencia del momento en el que dichos instrumentos fueron creados (p. 10).

Una de las características más importantes de las TIC es la posibilidad de eliminar las barreras espacio temporales vinculadas con el acceso a la información y al proceso formativo, en general. Además, prepara a la persona estudiante para un aprendizaje independiente y en grupo. De acuerdo con lo anterior, se identifican dos ámbitos para la implementación adecuada de las TIC: tradicional y constructivista.

A través del ámbito tradicional de las TIC, la persona docente expone los contenidos mediante el entorno virtual de aprendizaje y cada estudiante recibe la información. También existe el ámbito constructivista, en el que la persona estudiante es guiada por la persona docente durante el proceso de aprendizaje, considerando diversos modos de aplicación:

- a) La persona docente diseña un recurso didáctico para que cada persona estudiante busque información y diseñe un documento.
- b) Se elabora un recurso didáctico por parte de la persona docente, para presentarlo luego al estudiantado.
- c) Estudio conjunto entre la persona docente y el estudiantado de un objeto en sus funcionalidades.
- d) Creación de grupos, horarios alternos y otros aspectos, así como la gestión administrativa para la publicación de información.
- e) Los contenidos presentados en clase, se amplían a través de medios electrónicos como la biblioteca virtual, entre otros.
- f) Creación de una comunidad virtual de aprendizaje: whatsapp, class web, MS TEAMS.

Enseñanza de la contabilidad

Díaz (2002), establece un mapa de estrategias constructivistas en el que destaca las siguientes: Aprendizaje basado en problemas, en proyectos, en casos, aprendizaje colaborativo, por descubrimiento y el denominado Aprendizaje auténtico. Estas se agrupan en tres estrategias pedagógicas consideradas genéricas para el proceso de enseñanza aprendizaje de la contabilidad: discusión, colaborativa y proyectos.

La primera es la discusión, en la que la persona docente le plantea al estudiantado un tema y, a través de la discusión grupal, se construyen los conocimientos vinculados con el tema propuesto para el abordaje. Se trata de escuchar a cada estudiante e incorporar puntos de vista diferentes. La segunda estrategia pedagógica genérica es la denominada colaborativa, esta consiste en construir grupos de trabajo en los que las personas estudiantes intercambian conocimientos, hasta lograr un aprendizaje significativo sobre los temas abordados.

Finalmente, se define la estrategia pedagógica proyectos, en la que la persona docente propone a cada estudiante elaborar un trabajo de indagación fundamentada, que responda a una necesidad o problemática específica. En el desarrollo de esta estrategia, las personas estudiantes se pueden organizar y planificar la atención o intervención del problema con base en conocimiento especializado propio de su carrera.

Cada una de las estrategias pedagógicas resultan de la interacción de, al menos, tres elementos: los objetivos de aprendizaje del curso, las habilidades de comunicación de la persona docente en el entorno de aprendizaje virtual y el compromiso de cada estudiante con su proceso formativo. Estas se materializan en técnicas didácticas implementadas en cada una de las clases o sesiones de trabajo conjunto, en procura del cumplimiento de intencionalidades educativas concretas.

METODOLOGIA

Enfoque y diseño de la investigación

La naturaleza del problema de investigación define el enfoque. Para este caso, se considera apropiado aplicar un enfoque cualitativo, porque resulta conveniente para comprender fenómenos desde la perspectiva de quienes los viven y es aplicable cuando buscamos patrones y diferencias en estas experiencias y su significado (Hernández y Mendoza, 2018, p.9). Se trata de una investigación cualitativa con un diseño de estudio de caso que permite describir y comprender las experiencias de las personas docentes de los cursos de contabilidad impartidos en la sede central de la Universidad Florencio del Castillo, durante el primer cuatrimestre del 2021, así como la valoración que las personas estudiantes hacen de algunos de los aspectos que definen esa experiencia.

En ese marco, las unidades de análisis, entendidas como el tipo de objeto delimitado por la persona investigadora para ser abordado (Azcona, Manzini y Dorati, 2013, p. 66) son las estrategias pedagógicas implementadas por las personas docentes de los cursos de contabilidad en la Sede Central de la Universidad Florencio del Castillo, durante el primer cuatrimestre del 2021.

La investigación se enfoca en la sede central de la Universidad Florencio del Castillo, con las personas docentes de los cursos de Contabilidad. La recolección de los datos se centra en los meses de enero y febrero del primer cuatrimestre del 2021.

Técnicas de recolección de datos

Los datos requeridos para el análisis se obtienen a través del análisis documental, las entrevistas y la consulta a las personas estudiantes de los cursos, aplicada a través de reuniones virtuales en la plataforma Microsoft Teams. Para el análisis se utilizan las grabaciones de las clases impartidas en el mes de enero y febrero de 2021 por las personas docentes de los cursos de contabilidad, en la sede central de la Universidad Florencio del Castillo, contando para ello con el consentimiento respectivo de cada docente y de la Dirección de Ciencias Económicas de la UCA. Este material constituye una fuente primaria de datos.

En total, se abordan diez (10) grupos, los cuales corresponden a cinco cursos vinculados con la materia de contabilidad en las carreras de ciencias económicas.

Tabla 1 Cursos de contabilidad, primer cuatrimestre 2021

Curso	No. Estudiantes	Curso	No. Estudiantes
Contabilidad I	12	Contabilidad III	10
Contabilidad I	10	Contabilidad III	13
Contabilidad II	5	Contabilidad IV	8
Contabilidad II	13	Contabilidad IV	4
Contabilidad III	10	Contabilidad V	21
Total	106		

Fuente: elaboración propia con base en la información proporcionada por la Dirección de Carrera de Contaduría Pública. Marzo 2021

Los datos obtenidos resultan del análisis de 50 grabaciones de las clases llevadas a cabo durante los meses de enero y febrero del 2021 (Anexo 1), cada una con una duración aproximada de 1 hora 30 minutos (90 minutos), para un total de setenta y cinco (75) horas de material audiovisual analizado. Posteriormente, se realiza una entrevista a cada docente (Anexo 2), para triangular la información obtenida. También se realiza una consulta estudiantil (Anexo 3) para identificar la valoración que hacen de cada estrategia pedagógica utilizada en los cursos, durante el periodo de estudio señalado. En general, se realiza un análisis de contenido del material recopilado para el cumplimiento de cada uno de los objetivos específicos de investigación planteado.

Técnicas de análisis de datos

Se utilizan tres técnicas: el análisis documental, la entrevista y la consulta a personas estudiantes. Se trata de conocer la realidad de los entornos virtuales de aprendizaje de los cursos de contabilidad, en la Sede Central de la Universidad Florencio del Castillo, a través del análisis de las grabaciones de las clases, efectuadas en enero y febrero, durante el primer cuatrimestre del 2021, en la sede central de la universidad.

El proceso de análisis de los datos cualitativos parte de la categorización de las grabaciones, según el tipo de estrategia pedagógica genérica: discusión, colaborativa, proyectos; identificada. Una vez lograda esta primera tipología, se compara la categorización con la caracterización docente de las estrategias pedagógicas utilizadas y se analiza la valoración que hacen las personas estudiantes de las técnicas didácticas implicadas en cada caso.

PRINCIPALES HALLAZGOS DE INVESTIGACIÓN

Procesos de enseñanza – aprendizaje en Contabilidad

El análisis documental del proceso de enseñanza – aprendizaje desarrollado en diez cursos de contabilidad por siete personas docentes, durante enero y febrero del 2021, se triangula con los datos obtenidos en las entrevistas aplicadas y con la consulta hecha a estudiantes de la carrera, específicamente de la sede central de la Universidad. Esta triangulación permite ubicar algunas cuestiones que constituyen hallazgos generales sobre los procesos de enseñanza – aprendizaje en el área de la Contabilidad.

La contabilidad como una disciplina técnica requiere de la práctica para alcanzar la excelencia y la calidad en su ejercicio, es decir, en todas las etapas de formación universitaria se deben articular los componentes teóricos, los cuales, en este caso, aluden a los marcos referenciales y normativos propios de la disciplina; con el saber hacer.

El proceso de enseñanza aprendizaje, según el plan de estudios vigente en la Universidad Florencio del Castillo, puede dividirse en tres niveles de complejidad que ubican a las personas estudiantes como: principiantes, intermedios y avanzados. Para las personas principiantes se han organizado los cursos de Contabilidad I y II. Los contenidos relacionados con contabilidad intermedia se abordan en los cursos Contabilidad III y IV, finalmente, tratar con la contabilidad avanzada en los cursos de contabilidad V.

Las personas estudiantes de la carrera universitaria de Administración deben cumplir con la aprobación de los cursos de contabilidad como requisito para optar por un grado académico, según el énfasis en que busquen su certificación como profesional. Para el énfasis en recursos humanos se solicita contabilidad para principiantes, el énfasis en Banca y Finanzas requiere contabilidad para principiantes e intermedia. Solo las personas estudiantes de Contaduría Pública requieren aprobar todos los bloques, es decir, los cursos de contabilidad I, II, III, IV y V.

De las entrevistas realizadas a personas docentes se ha verificado que cada uno de ellos acumula más de 5 años de experiencia como profesionales en Contaduría Pública y, al menos, dos años como personas docentes universitarias. Por su parte, mediante el análisis documental de las 50 grabaciones recopiladas, se logra identificar un conjunto de características generales compartidas por los cursos abordados. Estas características se resumen en la siguiente tabla:

Tabla 2 Características generales cursos de Contabilidad, I-2021

Característica	Descripción
Recomendaciones generales	En la primera clase, se instruye al estudiantado respecto de las normas de conducta en el EVA. No hay ninguna recomendación respecto a características del equipo de cómputo ni a la conexión de internet.
Uso de aplicaciones de mensajería instantánea	Las personas docentes habilitan espacios en WhatsApp para atender a las personas estudiantes.
Activación de cámara en sesiones sincrónicas	En la primera clase, las personas docentes hacen la solicitud de mantener la cámara encendida durante las sesiones. Sin embargo, solo el 15% del total del estudiantado lo cumple.
Normas de comportamiento del personal docente	Las personas docentes mantienen una dicción y vocabulario adecuados en las sesiones de clase. Hay respeto y consideración para con la población estudiantil.
Participación estudiantil	Cuando la persona docente realiza una clase expositiva, la participación de las personas estudiantes es limitada.
Actividades pedagógicas	La mayoría del tiempo de las sesiones sincrónicas se invierte en el desarrollo de ejercicios prácticos. Estos ejercicios son elección de cada una de las personas docentes, por lo que son diferentes en todos los cursos.
Uso de la Biblioteca virtual UCA	Las personas docentes no promueven el uso de la biblioteca virtual de la Universidad Florencio del Castillo, durante sus lecciones.
Textos base del curso	En la mayoría de los cursos de contabilidad (90%) no se utiliza libro de texto. Solo en contabilidad I se utiliza un material publicado por la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica, UNED.

Fuente: elaboración propia

Con este marco contextual, procede ahora la identificación de las estrategias pedagógicas utilizadas en la Sede Central de la Universidad Florencio del Castillo en la enseñanza de la contabilidad, así como el conocimiento de la valoración de su implementación expresada por las partes consultadas: personal docente y estudiantado. Todo lo anterior, para identificar cuáles son las técnicas didácticas más pertinentes para impartir la materia de Contabilidad en entornos virtuales de aprendizaje.

Estrategias pedagógicas implementadas en la enseñanza de la Contabilidad

En los cursos Contabilidad I y II se abordan cuestiones vinculadas con la base teórica conceptual de la disciplina. En las grabaciones correspondientes a este bloque de cursos (20), se constata que las personas docentes prefieren la implementación de estrategias pedagógicas de discusión y colaborativas. Para abordar los contenidos temáticos relacionados con aspectos teóricos, las personas docentes de los cursos Contabilidad I y II suelen plantear al estudiantado el tema y exponer los principales conceptos, es decir, por lo general estos contenidos se abordan mediante sesiones expositivas en las que la persona docente presenta los temas y las personas estudiantes escuchan.

En ese marco, se les insta a construir su propio conocimiento planteando consultas específicas sobre los contenidos desarrollados durante la clase. Sin embargo, en las sesiones analizadas se constata que la participación estudiantil es limitada, en otras palabras, casi nunca se aprovecha el espacio para exponer sus interpretaciones y entendimiento de la materia. Esta estrategia genérica la hemos denominado de discusión, porque pretende la construcción del conocimiento a partir de la discusión colectiva o el análisis grupal de las cuestiones abordadas durante la sesión expositiva.

Un aspecto importante respecto a las técnicas didácticas implementadas en los cursos básicos de contabilidad es que la línea práctica del curso, es decir, los ejercicios contables, los realiza la persona docente. Esta parte de las sesiones se basan en ejercicios preseleccionados resueltos, fundamentalmente, en hojas de cálculo (Microsoft Excel). Estos ejercicios fortalecen la base contable. El compendio utilizado en el marco del curso son elección de cada persona docente responsable de los grupos.

En general se observa que las personas estudiantes en los cursos Contabilidad I y II, es decir, aquellas con un nivel de principiantes; se enfrentan a la necesidad de ver los conceptos abordados en la práctica. Además, se considera imperativo en el área que dominen el uso de las hojas de cálculo (Microsoft Excel) y otros programas informáticos vinculados con el ejercicio contable. Por lo anterior, es recurrente la manifestación del interés por parte de las personas estudiantes de contar con acceso al ejercicio resuelto para su estudio y repaso individual.

El uso de estrategias pedagógicas colaborativas, es decir, aquellas que accionan técnicas didácticas centradas fundamentalmente en el trabajo en equipo (pares), no se evidencia en el material analizado. Sin embargo, se pudo verificar que las personas estudiantes tienen el reto académico de realizar, al menos, un trabajo en grupo durante el cuatrimestre.

El análisis documental de veinte grabaciones de los cursos de contabilidad I y II permiten identificar como estrategia pedagógica predominante la de discusión. Dieciocho grabaciones trabajan con la discusión de temas y dos trabajando en grupos. Se trata de una población estudiantil que no tiene ningún conocimiento universitario de la disciplina de contabilidad, entonces, las personas docentes buscan, a través de una exposición teórica, abrir el espacio para construir el concepto y reforzar con el desarrollo de ejercicios.

Por otra parte, es importante señalar que en los cursos de contabilidad del nivel intermedio: Contabilidad III y IV la estrategia pedagógica genérica más utilizada es la colaborativa, es decir, aquella donde se forman grupos de estudiantes para trabajar y resolver ejercicios contables prácticos y dar solución a los problemas contables que la persona docente les presenta.

La implementación de esta estrategia genérica en los cursos Contabilidad III y IV se basa en la siguiente secuencia: el estudiantado aborda problemas formulados por la persona docente en ejercicio contables concretos, posteriormente, participan en grupos de trabajo para la valoración de la lectura, interpretación y solución dadas a cada uno de los ejercicios asignados, hasta lograr construir conocimiento de una forma colectiva con base en el intercambio de experiencias de abordaje y el planteamiento de soluciones fundamentadas y viables.

En estos cursos, la estrategia predominante es la denominada colaborativa. Sin embargo, también se implementan estrategias basadas en la discusión. Esta implementación en los cursos de nivel intermedio se caracteriza por la discusión grupal de un tema, para que las personas docentes puedan construir el conocimiento. Se trata de una práctica sugerida por la Dirección de Carrera, para propiciar discusiones de temas actuales en el sistema económico y financiero de Costa Rica, principalmente a través de noticias. Tratándose de las grabaciones de los cursos de contabilidad III y IV son 22 de 23 oportunidades, donde las personas docentes gustan de a estrategia pedagógica colaborativa y una grabación es de discusión.

Con la implementación de la estrategia pedagógica colaborativa, se evidencia la necesidad de fortalecer en la persona estudiante la habilidad de comunicación verbal. También existen evidencias de casos en los que las personas estudiantes no pueden apropiarse de forma individual del concepto trabajado en la práctica, mediante el desarrollo de ejercicios y buscan aprender el ejercicio de memoria. Este hallazgo se convierte en una oportunidad de mejora para la Universidad Florencio del Castillo, la persona docente debe controlar durante las prácticas, el nivel de comprensión y construcción del conocimiento de forma individual y de considerarlo necesario, facilitar prácticas adicionales al que lo necesite.

Finalmente, en los cursos del nivel contabilidad avanzada, la estrategia pedagógica que prima es la colaborativa. El tiempo de las sesiones sincrónicas de trabajo se destina a la resolución de prácticas y ejercicios en grupo. El intercambio con las personas miembros del grupo facilita la construcción del conocimiento, es decir, la apropiación de los contenidos temáticos abordados. Las personas estudiantes son más colaborativas que en los cursos de contabilidad III y IV.

Valoración docente de las técnicas didácticas implementadas

El estudiantado que recibe lecciones de contabilidad, según las manifestaciones de las personas docentes, en su mayoría es muy tímido al realizar preguntas en forma presencial, por lo que la virtualidad ayuda a que no tengan ese problema y hagan más preguntas y comentarios en comparación a la presencialidad. Las personas docentes manifiestan que el proceso de ambientación al EVA se realizó de forma abrupta, pero la incertidumbre inicial poco a poco ha creado una nueva forma de enseñar. Es una nueva modalidad que ha ayudado a cambiar los entornos normales de enseñanza, además de que tanto la persona estudiante como la persona docente han tenido que ajustar su metodología. Es una modalidad nueva.

Los EVA han venido a suplir una necesidad en la educación, ante la obligación de brindar las clases a distancia. Nunca se compara con una clase presencial, pues la interacción con las personas estudiantes y la dinámica de la clase es más eficaz, pero también tiene sus ventajas como poder dejar la clase grabada para el repaso o evidencia. Cuando se les pregunta a las personas docentes ¿qué perciben del estudiantado en EVA? Los comentarios son contrarios. Una valoración dice que a las personas estudiantes no les gusta aunque la mayoría expresa que les ha gustado el cambio a los EVA. La forma incluso por darse la clase desde la casa indirectamente donde no hay mucha preocupación al momento de salir o al esperar un bus ejemplo, lo que hace que haya un menor estrés por parte de ellos. Les gusta porque es más flexible y pueden ayudarse en conectarse en cualquier momento y valoran mucho el poder tener las clases grabadas. Además, agregan que es más fácil y que sus notas han mejorado significativamente.

Cuando se pregunta a las personas docentes si está mejor en presencialidad o en EVA, las respuestas evidencian la valoración de las ventajas y desventajas. Las respuestas recibidas coinciden en que en la presencial tenemos la posibilidad de que hay un mayor contacto persona - persona y en la virtual una adecuación hacia cada estudiante y su ambiente de estudio. Por preocupaciones y disponibilidad en los tiempos es mejor la virtual.

Una de las preocupaciones en los EVA es la relación docente- estudiante. Ante la pregunta: ¿cómo es la relación de los estudiantes? Las personas docentes entrevistadas dicen que buena, ya que en este último cuatrimestre (Q1, 2021) el estudiantado ya está acostumbrado a la virtualidad por lo que ya están familiarizados con la plataforma *Teams* y todo el desarrollo de la clase. Sin embargo, mencionan que muchas veces las desventajas que presenta, como problemas con el internet, la electricidad o la plataforma, les genera frustración y descontento. Como aspectos de mejora señalan: ayudar al estudiantado en inducción de virtualidad, para que nuevos ingresos puedan acostumbrarse más naturalmente buscar las posibilidades de mejorar el estudiante sus accesos a internet que es la mayor afectación. Las personas docentes argumentan que en los EVA, principalmente en los cursos de contabilidad, es necesario un mayor acceso a herramientas.

Valoración estudiantil de las técnicas didácticas implementadas

El análisis documental permite identificar de manera prioritaria tres técnicas didácticas: la primera es la formulación, por parte de la persona docente de una presentación digital. Por lo general, se utiliza el programa Microsoft PowerPoint y esa presentación se expone al estudiantado. Luego está el documento en Excel que se utiliza para ejemplificar la resolución de un problema contable y, finalmente, están los ejercicios que se disponen para que las personas estudiantes los resuelvan en grupo.

Los estudiantes valoran en primer lugar los documentos que son problemas contables resueltos, las hojas electrónicas Excel así como las grabaciones que hace la persona docente mientras muestra la obtención de las respuestas. Las prácticas que resuelven de manera individual o en grupo, dicen servirles, si y solo si tienen revisión de la persona docente. Finalmente, dan poco valor a las exposiciones magistrales de los contenidos teóricos.

Eficacia de las estrategias pedagógicas en la enseñanza de la contabilidad

De acuerdo con la percepción de las personas docentes entrevistadas, en los entornos virtuales de aprendizaje, el estudiantado asume un rol participativo, sea en el desarrollo de la estrategia pedagógica genérica de discusión o la colaborativa. Esto favorece el proceso de enseñanza – aprendizaje y los EVA han favorecido la enseñanza de la contabilidad.

El nivel de eficacia de la estrategia pedagógica se determina por el nivel de satisfacción de la persona docente comparado con la valoración estudiantil. Contextualmente se debe indicar que tratándose de la contabilidad para principiantes la estrategia pedagógica es la de discusión y para la contabilidad intermedia y avanzada conviene la colaborativa.

La eficacia de la estrategia pedagógica se concreta, con el cumplimiento de los objetivos de los cursos. Esta situación y la satisfacción de la población estudiantil permiten identificar, que la discusión debe ser la que se utilice en los cursos de contabilidad I y II.

Para favorecer la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en los cursos de contabilidad básica, las personas docentes coinciden en que trabajar en grupo no les permite cumplir con los objetivos, los niveles de comprensión y creación de conocimiento se limitan.

CONCLUSIONES

La Universidad Florencio del Castillo en su sede central, mantiene cinco diferentes cursos de contabilidad para las personas que estudian la carrera de Administración de Empresas, con énfasis en recursos humanos, contaduría, banca y finanzas. Cada uno de los cursos incluye los contenidos de una disciplina que se encarga de medir la situación económica y financiera de una empresa u organización. Estudiar y aplicar los conceptos de la contabilidad favorece el desarrollo y la eficiencia de las empresas. El proceso de enseñanza aprendizaje de la contabilidad, en los entornos no presenciales, es lo que justifica la investigación.

La contabilidad es una disciplina que cumple con un objetivo social, en los procesos administrativos. Es una herramienta de control y de información para la toma de decisiones en las empresas. Hoy, cuando el mundo sufre las consecuencias económicas y financieras de una pandemia, favorecer el desempeño de los negocios permitirá que los sistemas productivos se reactiven y se empiece a generar de nuevo riqueza.

Para contribuir con una formación de calidad de la población estudiantil, la persona docente implementa estrategias pedagógicas en los cursos de contabilidad. Así las cosas, surge como pregunta central de investigación ¿cuáles son las estrategias pedagógicas más pertinentes y efectivas para la enseñanza de la contabilidad en entornos virtuales de aprendizaje, en la Universidad Florencio del Castillo, durante el primer cuatrimestre 2021?

El ejercicio evaluativo permite concluir las personas docentes de los cursos de contabilidad, en la Sede Central de la Universidad Florencio del Castillo, eligen dos estrategias pedagógicas constructivistas: la discusión y la colaborativa. Desde el punto de vista pedagógico, la pertinencia de estas estrategias encuentra fundamento en la necesidad de crear un balance entre teoría y práctica. Las personas docentes, por su experiencia, han podido concluir que para los cursos iniciales de contabilidad, resulta más eficaz la estrategia pedagógica de discusión. Luego, con las bases adecuadas, la estrategia pedagógica colaborativa cobra importancia.

La discusión permite que la persona docente realice planteamientos al estudiantado de un tema y a través de la discusión grupal, se construyen los conocimientos vinculados con el tema propuesto para el abordaje. Esta es la estrategia pedagógica que predomina en los cursos de contabilidad I y II o sea en la contabilidad para principiantes. Se trata de escuchar a cada estudiante e incorporar puntos de vista diferentes.

Resulta evidente que, ante la necesidad de enfrentar a las personas estudiantes, a los conceptos básicos de la contabilidad y a la vez, a los principios del modelo pedagógico constructivista, elijan la estrategia de discusión. Se elige un tema y se discute en el grupo y para verificar la construcción del concepto está la práctica individual y grupal. La intención de favorecer la sociabilización y crear comunidad universitaria, se trata de alcanzar con un trabajo de investigación en grupo en los cursos de contabilidad I y II. Los alcances de esta rúbrica académica no se analizan, porque en calendario está planificada para la semana 10 y el análisis documental se realizó entre semana 1 y semana 6.

La segunda estrategia pedagógica genérica es la denominada colaborativa, esta consiste en construir grupos de trabajo en los que las personas estudiantes intercambian conocimientos, hasta lograr un aprendizaje significativo sobre los temas abordados. Esta es la que se está implementando en los cursos de contabilidad III, IV y V, o sea, contabilidad intermedia y avanzada. A través del análisis documental queda en evidencia que las personas docentes enfatizan en la práctica contable, como la mejor forma técnica de la estrategia pedagógica colaborativa. A su favor tienen el dominio de la contabilidad básica por parte de las personas estudiantes.

Durante la investigación, las personas docentes valoran la estrategia constructivista colaborativa como la más eficiente y contrasta con la valoración estudiantil, que indica que es la discusión.

Recomendaciones

La primera recomendación para buscar un mayor nivel de eficacia en la implementación de las estrategias pedagógicas se encuentra después de concluir que en la actualidad los planes de trabajo para los cursos en los EVA, son responsabilidad de las personas docentes. Se considera recomendable planificar e implementar un taller de trabajo con las personas docentes de los cursos de contabilidad en la Universidad Florencio del Castillo, para definir estrategias pedagógicas para los cursos de contabilidad I y II. Después, las personas docentes pueden elegir las herramientas didácticas, ejercicios, prácticas y exposiciones a utilizar durante el cuatrimestre, así como el apoyo visual y las rúbricas de evaluación.

Una vez que la persona estudiante cruza por el umbral de la contabilidad para principiantes, debe enfrentarse académicamente a los cursos de contabilidad III, IV y V. En este caso, la recomendación es comunicar a las personas docentes las ventajas del uso de la estrategia pedagógica de discusión para el curso. Además, se recomienda invitar a las personas docentes a comunicar a la Dirección de Carrera las herramientas didácticas elegidas.

La Universidad Florencio del Castillo en su Sede Central, ha reconocido en la estrategia pedagógica de proyectos una alternativa idónea para fomentar la investigación en la población estudiantil. El análisis documental en el presente estudio, no permitió evaluar el uso de la estrategia referida en los cursos de contabilidad, por eso se recomienda ampliar el estudio y medir los resultados en el uso de la estrategia pedagógica constructivista de proyectos.

La contabilidad como disciplina, reconoce la necesidad de realizar un balance entre teoría y práctica. Hasta enero y febrero del 2021, el material audio visual relacionado con ejercicios contables, se pierde al cambiar de cuatrimestre, por eso se recomienda coordinar con las Autoridades Universitarias Administrativas la creación de videos con ejercicios prácticos pregrabados, así como material escrito digital con las experiencias de los cursos de cuatrimestres anteriores.

Sirva el presente estudio, para interesar a futuros investigadores y complementar los hallazgos con procesos de investigación orientados a la determinación de la brecha tecnológica entre los estudiantes de la Universidad Florencio del Castillo. Esto permitirá definir acciones para seguir mejorando la eficacia del proceso de enseñanza en los entornos virtuales de aprendizaje.

El interés de las personas estudiantes por los entornos virtuales de aprendizaje, para certificarse como profesionales en una disciplina como la Administración, sirve a la Universidad Florencio del Castillo, para continuar investigando y desarrollando acciones de mejora, en todos sus procesos de enseñanza-aprendizaje.

REFERENCIAS

- Ávila, B. (2017) Aportes a la calidad de la educación rural en Colombia, Brasil y México: experiencias pedagógicas significativas. Universidad La Salle. Bogotá Colombia
- Azcona, M; Manzini, F y Dorati, J. (2013). Precisiones metodológicas sobre la unidad de análisis y la unidad de observación. Aplicación a la investigación en Psicología. Argentina: Instituto de Investigaciones en Psicología (IniPsi) Universidad Nacional de La Plata.
- Belén, R. (2017). Contextos de Aprendizaje: formales, no formales e informales. Argentina: Universidad Nacional de Río Cuarto. Disponible en: <http://148.202.167.116:8080/xmlui/handle/123456789/1004>
- Blanco White, J. M. y Viñao, A. (Ed.). (2014). Sobre educación. Biblioteca Nueva. <https://elibro.net/es/lc/bibliotecauca/titulos/105925>
- Cacheiro González, M. L. (2018). Educación y tecnología: estrategias didácticas para la integración de las TIC. UNED. <https://elibro.net/es/lc/bibliotecauca/titulos/116606>
- Díaz-Barriga (2002) Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales Un Modelo de diseño instruccional para la formación profesional continua. Tecnología y Comunicación Editorial UOC. <https://elibro.net/es/lc/bibliotecauca/titulos/33530>
- Educativas Año 22-23, No. 47-48. UNAM.
https://www.academia.edu/41728221/Frida_Diaz_Barriga_Aprendizaje
- Feo, R. (Mar 25, 2020). Los entornos virtuales de aprendizaje: trascendencia en la educación. Recuperado de: <https://www.elnacional.com/empresa-productos/los-entornosvirtuales>.
- Hernández, R y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. MC Graw Hill. México
- Margalef, L. (Dir.), Canabal, C. (Dir.) y Sierra Blas, V. (Ed.). (2013). Innovar en la enseñanza universitaria. Biblioteca Nueva. <https://elibro.net/es/lc/bibliotecauca/titulos/117726>
- Mato Tamayo, J. Vizúete Toapanta, J. C. y Peralvo Arequipa, C. D. R. (2019). Introducción a la pedagogía. Editorial Universitaria.
- Montaño, A. (2014). Diseño de objetos virtuales de aprendizaje para promover la autoformación en fundamentos contables aplicados al emprendimiento. Colombia.

- Nervi Haltenhoff, M. L. y Nervi Haltenhoff, H. (2007). *¿Existe la pedagogía?*. Editorial
- Ortiz Ocaña, A. (2013). *Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje*. Ediciones de la U.
- Porlán, R. (2018). *Enseñanza universitaria: cómo mejorarla*. Ediciones Morata, S. L.
- Programa Estado de la Nación. (2019). *Séptimo Informe Estado de la Educación / PEN.—7 ed.* – San José C.R. : Masterlitho.
- Ricon Soto, C. (2009) *Estrategias para la enseñanza de la contabilidad*. ECOE ediciones.
- Rincón, N y Riveros, V. (2013). Lineamientos teóricos del uso de las tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza de la geografía. *Revista Omnia*, 19(1), 128-146.
- Rodríguez, C. (2020). *Las estrategias didácticas*. Departamento de Docencia Universitaria (DEDUN). Universidad de Costa Rica.
- Rué, J. (2016). *Entornos de aprendizaje digitales y calidad en la educación superior*. Editorial
- Salazar, J. M. (2012). *Modelos de aseguramiento de la calidad en la educación superior*. RIL editores. <https://elibro.net/es/lc/biblioteca/ca/titulos/68269>
- Serrano, J y Pons, R. (2011). El constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 13(1), 1-27. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v13n1/v13n1a1.pdf>
- Silva Quiroz, J. (2011). *Diseño y moderación de entornos virtuales de aprendizaje (EVA)*.
- Sorto, F. (2018). Educación superior y la andragogía. *Revista Tecnológica*, (11), 57-59. Recuperado de: http://redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/3625/1/Art10_RT2018.pdf
- Tobón, S. (2005). *Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Bogotá: ECOE Ediciones.
- Universitaria de Chile. <https://elibro.net/es/lc/biblioteca/ca/titulos/67661>
- UOC. <https://elibro.net/es/lc/biblioteca/ca/titulos/58440>
- Vargas, K y Acuña, J. (2020). El constructivismo en las concepciones pedagógicas y epistemológicas de los profesores. *Revista Innova Educación*, 2(4), 555-575. Recuperado de: <http://www.revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/119/184>

ANEXOS

Anexo 1. Guía de revisión documental

Objetivo de la investigación:

Proponer estrategias pedagógicas eficaces para la enseñanza de la contabilidad en entornos virtuales de aprendizaje, EVA, como insumo para el mejoramiento de los procesos formativos contables en la Universidad Florencio del Castillo, UCA, Sede Central. –

Curso:

Contabilidad: ____ I ____ II ____ III ____ IV ____ V

Tipo de participación del observador: pasiva 1.

Estrategia pedagógica utilizada por el docente:

Discusión	
Colaborativo	
Proyectos	

2. ¿Se adapta la estrategia pedagógica a la necesidad de que el estudiante construya el conocimiento?

1. ____ Si ¿por qué?

2. ____ No ¿por qué?

Comentarios generales

Firma: _____

Anexo 2. Guía de entrevista docente

Objetivo de la investigación:

Proponer estrategias pedagógicas eficaces para la enseñanza de la contabilidad en entornos virtuales de aprendizaje, EVA, como insumo para el mejoramiento de los procesos formativos contables en la Universidad Florencio del Castillo, UCA, Sede Central. -

Curso:

Contabilidad: ____ I ____ II ____ III ____ IV ____ V

Entrevistador(a): _____

Entrevistado(a): _____

1. ¿Qué opina de las clases en EVA?
2. ¿Cómo se siente trabajando en EVA?
3. ¿Qué percibe del estudiante en el EVA?
4. Si compara la clase presencial con la clase en el EVA, ¿en cuál se siente mejor?
5. ¿Cómo es la relación con los estudiantes en el EVA? ¿podría describirla?
6. ¿Cómo es la relación con los compañeros docentes? ¿podría describirla?
7. ¿Cómo ve los EVA en el futuro?
8. ¿Qué le gustaría cambiar de los EVA?

Gracias

Firmas

Anexo 3. Instrumento para consulta estudiantil

Objetivo de la investigación:

Proponer estrategias pedagógicas eficaces para la enseñanza de la contabilidad en entornos virtuales de aprendizaje, EVA, como insumo para el mejoramiento de los procesos formativos contables en la Universidad Florencio del Castillo, UCA, Sede Central. -

Curso:

Contabilidad: ____ I ____ II ____ III ____ IV ____ V

- ¿Qué le gusta y que no le gusta de las clases en EVA?
- ¿Qué no funciona en las clases EVA?

Gracias

Firmas