

UNIVERSIDAD DE CARTAGO FLORENCIO DEL CASTILLO

Escuela de Ciencias de la Educación

I y II Ciclo

El uso y aprovechamiento de las TIC en las aulas universitarias.

El caso de la carrera I y II ciclo en Ciencias de la Educación. Grados de  
Bachillerato y Licenciatura: Universidad Florencio del Castillo.

Sede Cartago.

Junio – Octubre, 2018.

MSc. Kathia Guillén Arias

Colaboradoras:

Jeannette Solano Leitón

Raquel Rojas Bonilla

ASESORÍA:

M.Ed. EDDIE SOTO NÚÑEZ

Unidad Investigación

Noviembre 2018

## **PRESENTACIÓN:**

La Universidad de Cartago Florencio del Castillo (UCA) inició un proceso de apertura para la inscripción de proyectos de investigación en la cual participan profesores y estudiantes en forma conjunta. Es interés prioritario de la UCA estimular en forma constante y dinámica la investigación de distintos tópicos que se relacionan con las carreras que se imparten en la universidad.

Esta investigación pretende abordar el uso y aprovechamiento de las Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) desde las aulas universitarias específicamente en la carrera de I y II ciclo en Ciencias de la Educación grados de bachillerato y licenciatura. El producto académico de la investigación será un insumo para que la UCA realice procesos de evaluación, mejora continua, aplicación y validación de los planes de estudio de la carrera de I y II ciclo en Ciencias de la Educación.

Se parte del supuesto que, vivimos en una sociedad en la que los estudiantes universitarios ya han desarrollado competencias en el manejo de las TIC. Sin embargo, la experiencia docente en las aulas universitarias ha demostrado deficiencias en esta área de formación académica, las cuales se evidencian tanto en los trabajos realizados en el aula, como en los trabajos extraclase elaborados para la aprobación del curso.

Fruto de esa relación entre el supuesto y la realidad observable es que nace la investigación, realizando un balance de entre debilidades y fortalezas del

uso y el aprovechamiento de las TIC en los planes de estudio de la UCA en el contexto de la carrera de I y II Ciclo de las Ciencias de la Educación.

## ÍNDICE GENERAL

### Contenido

|  |    |
|--|----|
| ACERCA DEL PROYECTO .....  | 6  |
| ASPECTOS FORMALES .....  | 7  |
| A.1. Introducción.....   | 7  |
| A. 2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:.....  | 8  |
| A. 3. Problema de investigación .....  | 11 |
| A.4. Objetivo general:.....  | 11 |
| A.5. Objetivos específicos: .....  | 12 |
| B. Marco conceptual: .....   | 12 |
| B.1. Educación virtual.....  | 22 |
| B.2. Clases por video conferencia .....  | 23 |
| B.3. La video conferencia de despacho.....   | 23 |
| B.4. Herramientas para las clases virtuales.....   | 24 |
| B.4. 1. Ustream: <a href="http://www.ustream.tv/">http://www.ustream.tv/</a> .....   | 24 |
| B.4. 2. Stickam: <a href="http://www.stickmam.com/">http://www.stickmam.com/</a> .....   | 25 |
| B.4. 3. Skype: <a href="http://www.skype.com/intl/es/">http://www.skype.com/intl/es/</a> .....                                 | 25 |
| B.4. 4. Vyew: <a href="http://vyew.com/">http://vyew.com/</a> .....  | 25 |
| B.5. Presentaciones multimedia en y desde Internet. ....   | 25 |
| B.5.1. Google Docs .....   | 26 |
| B.5.2. Slide Share.....  | 26 |
| C. Marco Metodológico.....   | 28 |
| C.1. Delimitación del Estudio: .....   | 28 |
| C.2. Descripción de los instrumentos:.....   | 29 |
| C.3. Trabajo de campo y aplicación de instrumentos: .....  | 30 |
| C.4. La validación del instrumento.....  | 31 |
| C.5. Selección de la muestra. ....   | 31 |
| C.6. Población Beneficiada: .....  | 31 |
| C.7. Localización geográfica: .....  | 32 |
| C.8. Beneficio para la Universidad Florencio del Castillo en general y la Carrera Ciencias de la Educación I y II Ciclo: ..... | 32 |
| C.9. Cronograma: .....   | 33 |

|  |    |
|--|----|
| C.10. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN ..... | 34 |
| RECOMENDACIONES.....                       | 53 |
| CONCLUSIONES .....                         | 56 |
| Referencias bibliográficas: .....          | 58 |
| APÉNDICES .....                            | 60 |

## ACERCA DEL PROYECTO

El uso y aprovechamiento de las TIC en las aulas universitarias.

El caso de la carrera I y II ciclo en Ciencias de la Educación. Grados de Bachillerato y Licenciatura: Universidad Florencio del Castillo.

Sede Cartago.

Mayo – Octubre, 2018.

**Palabras claves:** Tecnología de la Educación – Sociedad del conocimiento- Innovación educativa –Globalización - Enfoque constructivista – Aprendizaje colaborativo- Internet en el aula. Tecnología de Información y comunicación. Ciencias de la Educación – I y II Ciclo.

Fecha de inicio y finalización:

Inicia: 1 de junio del 2018 y finaliza el 15 de diciembre del 2018.

Equipo de trabajo: Cuadro 1

| Responsables                             | Cédula    | Carrera                         | Correo Electrónico           |
|--|-----------|---------------------------------|------------------------------|
| MSc. Kathia<br>Guillén Arias             | 1-772-358 | Bachillerato en I y<br>II ciclo | kathiaguillenarias@gmail.com |
| Estudiante<br>Jeannette Solano<br>Leitón | 3-386-299 | Bachillerato en I y<br>II ciclo | jisole@yahoo.es              |
| Estudiante Raquel<br>Rojas Bonilla       | 3-491-310 | Bachillerato en I y<br>II ciclo | Raque_0212@hotmail.com       |

## **ASPECTOS FORMALES**

### **A.1. Introducción**

A través de la Historia en las sociedades se han ido produciendo una serie de revoluciones como la revolución agrícola, la revolución artesanal, la revolución industrial y post industrial y la actual revolución de la sociedad del conocimiento y de la información. Esta revolución surge principalmente cuando la INTERNET llega a la vida cotidiana de las personas y se hace parte de ellas, no podemos decir que esta sociedad está totalmente globalizada, aunque poco a poco lo estamos consiguiendo, estamos entrando en la cuarta revolución. Con todo esto la sociedad del conocimiento y de la información a través de sus tecnologías (TIC) deben adquirir entre otras estas capacidades como la capacidad de abstracción, de pensamiento sistémico, de experimentación y de trabajo en equipo, a las que se suman las habilidades, y destrezas relacionadas con el concepto competencias. El objetivo de una competencia es la persona se incorpore en forma eficiente al mercado de trabajo, concepto que hace referencia a un mundo globalizado.

El desarrollo científico y la tendencia a la globalización económica y cultural pueden considerarse como factores cruciales en la sociedad actual. La sociedad de la información cuenta con una difusión masiva de la informática, la telemática y los medios audiovisuales que proporcionan nuevos canales de comunicación y diversas fuentes de información. Estamos conectados a una computadora o teléfono inteligente a lo largo de nuestro desempeño familiar, laboral o por simple diversión.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se han convertido en recursos significativos inherentes al desarrollo de todas las esferas de la vida. Por lo tanto, resulta difícil desestimar el papel medular que en la actualidad han tenido las TIC en la educación.

En materia educativa la sociedad del conocimiento y de la información requiere y permite nuevas formas de educación, algunas de ellas son: e-learning, b-learning, e-commerce. todo esto supone la adopción de nuevos retos, roles y actitudes, tanto alumnos como profesores deberán adquirir una serie de actitudes y competencias en el ámbito tecnológico como el manejo de la administración y control de la información y así heredar y dar a los futuros profesionales herramientas ante el dinámico y cambiante mundo globalizado. Según Argudín (2001) la información dirige la economía global que está surgiendo. Este significado explica la importancia de adentrarnos en este cambio de paradigma. La educación superior debe ser permanente, las tecnologías de la información nos permiten enfrentarnos a este reto del estudiante que se pretende formar.

#### **A. 2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:**

El desarrollo de la educación permanente es un elemento esencial de la educación superior. Los cursos universitarios deben promover la innovación tecnológica(TIC), facilitando el desenvolvimiento académico y profesional de los estudiantes universitarios. Los estudiantes deben fortalecer nuevas competencias como las siguientes: el trabajo colaborativo, diseño de destrezas profesionales en el marco de un mercado laboral más exigente, conocimiento de su entorno social, capacidad para resolver problemas. La digitalización de los sistemas de



información y de la sociedad del conocimiento debe ubicar a la UCA en una universidad que se ajusta a los requerimientos del medio buscando opciones muy variadas para incorporar al profesional calificado. Este profesional debe tener las herramientas que por supuesto darán mejores herramientas a los estudiantes de I y II ciclo en ciencias de la Educación.

El profesional debe tener ciertos conocimientos técnicos propios de su área de estudio, además debe modificar constantemente la información que recibe, codificarla y utilizarla adecuadamente en los nuevos problemas que se le presentan en su quehacer diario.

Las TIC han transformado la cotidianidad, nuestro trabajo, y los diversos espacios de esparcimiento, pasamos la mayor parte del tiempo en un acercamiento periódico a las diferentes herramientas tecnológicas. La información nos invade la mayoría de los espacios socioculturales, de una manera muy diferente a como lo hacíamos cuando no teníamos estas herramientas tecnológicas. Los espacios para diferenciar el trabajo y la diversión son muy poco perceptibles, recibimos información de nuestros seres queridos en los mismos medios dónde trabajamos. Es casi imperceptible nuestros espacios privados y públicos, el teletrabajo es muestra que desde nuestro hogar podemos trabajar, estudiar, convivir con amigos mediante las redes sociales.

Las revoluciones sociales, políticas, culturales y hasta delictivas se pueden realizar a través de la internet. El mundo cambió y aunque quisiéramos volver al pasado, ya no podemos modificar nuestro comportamiento social e individual, por esto, es la cuarta revolución.

Los estudiantes universitarios que ingresan a la carrera de I y II ciclo en su mayoría ya están incorporados en el mercado laboral y por lo general, conocen algunas herramientas del área de informática, pero no se conoce en qué medida estas herramientas son utilizadas en el área educativa. La innovación educativa sería fundamental en el área de los proyectos de graduación y permitiría crear espacios de desarrollo científico e innovación en el quehacer universitario.

El uso de la internet en el área educativa se ha convertido en una necesidad, muchas instituciones educativas cuentan con este servicio como la UCA, la que debe incursionar en este tipo de aplicaciones que faciliten el proceso de incorporación del estudiante en el campo de la investigación. Las plataformas informáticas universitarias permiten subir trabajos en forma sistematizada, tomando en consideración que muchos estudiantes laboran y estudian al mismo tiempo. Marciniak (2016) indica que los programas de evaluación virtual deben ser evaluados en forma distinta que los presenciales.

Por lo tanto, los estudiantes deben tener las TIC para integrarse en forma más eficiente en el proceso educativo. Y el profesorado universitario debe enfrentar el reto de incorporar las TIC en la formación profesional del estudiantado. Este reto es ineludible, pues ya las TIC están presentes en todos los ámbitos educativos y la docencia universitaria no se queda atrás. En los últimos años los teléfonos móviles son de uso cotidiano en las vidas de casi todos los ciudadanos, aprovechar entornos más digitalizados a nivel de los procesos de aprendizajes permite estar en la vanguardia de la educación de calidad.

En este año 2018, la carrera de ingeniería informática es incorporada como parte de la oferta educativa de esta universidad. Esto debe permitir el acceso de estudiantes de I y II ciclo a un proceso de acercamiento de ambas carreras. precisamente en este contexto de expansión universitaria. Esta fusión permite establecer proyectos interdisciplinarios en estas carreras, mediante el análisis crítico de los medios de comunicación y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como instrumentos que les dan forma y capacidad de desarrollo, es posible llevar a efecto una labor realmente formativa. Esto se puede lograr a través de cursos dónde se integren ambas carreras, para crear herramientas tecnológicas en el área educativa. Pueden ser cursos opcionales de formación que permitan crear una realidad de trabajo cooperativo.

### **A. 3. Problema de investigación**

¿Qué tipo de TIC están utilizando los estudiantes de bachillerato y licenciatura en la carrera de I y II ciclo en Ciencias de la Educación de la Universidad Florencio del Castillo para desarrollar habilidades y destrezas en el área de las plataformas educativas, facilitando una educación por competencias?

#### **A.4. Objetivo general:**

Fomentar el uso de las tecnologías de la información entre los estudiantes de la carrera bachillerato y licenciatura en I y II ciclo en Ciencias de la Educación de la Universidad Florencio del Castillo para desarrollar habilidades y destrezas en el uso y aprovechamiento de las plataformas educativas, mejorando su práctica pedagógica y su quehacer educativo.

### **A.5. Objetivos específicos:**

1-Utilizar las aplicaciones educativas en las aulas universitarias de la carrera bachillerato y licenciatura en I y II ciclo en Ciencias de la Educación de la Universidad Florencio del Castillo con el propósito de desarrollar en los estudiantes habilidades y destrezas para el aprovechamiento y mejora de la mediación pedagógica.

2- Desarrollar investigación académica acerca del uso de las aplicaciones informáticas como complemento a la formación recibida en las aulas universitarias al estudiar la carrera bachillerato y licenciatura en I y II ciclo en Ciencias de la Educación de la Universidad Florencio del Castillo, con el fin de promover las mejores prácticas pedagógicas en el contexto universitario.

3-Promover la actualización permanente del profesorado que atiende la carrera bachillerato y licenciatura en I y II ciclo en Ciencias de la Educación de la Universidad Florencio del Castillo, para proponer estrategias que permitan la incorporación del uso de las herramientas en la formación académica universitaria.

### **B. Marco conceptual:**

Una de las características más importantes de la civilización moderna es la rapidez con la que se ejecutan los cambios. Producto de las tendencias de la economía global y de las transformaciones que viven estas economías globales. La era digital forma parte de nuestra vida cotidiana, pasamos muchas horas del

día al día conectados a nuestros teléfonos móviles y computadoras personales. Estos procesos, también afectan la industria de la información, dentro de este margen empresarial se encuentran las universidades privadas como la UCA, encargadas de formar distintos profesionales.

Estos profesionales deberían ser sensibles a las necesidades emergentes de las sociedades actuales. Para esto es necesario iniciar cambios estructurales en la formación inicial de los docentes en los niveles de I y II Ciclos. Estos cambios incluyen: pedagogías activas y constructivistas en los variados componentes de las TIC. Los docentes deben recibir una formación integral y holística, obteniendo así las habilidades, destrezas, los conocimientos y herramientas en un mundo con entornos virtuales propios de un mundo globalizado. La educación debe crear espacios virtuales, dónde el enfoque educativo premie en vez de castigar la alineación a los ambientes de la web.

Vivimos una época en la cual información, aplicada en las esferas de la producción, de la distribución y de la gestión, está revolucionando las condiciones de la economía, el comercio, las bases de la política, la comunicación cultural mundial y la forma de vida y de consumo de las personas. Este nuevo ciclo ha sido denominado sociedad de la información (Argudín, 2001, p 39-40).

En los países el acercamiento a estos entornos virtuales es visto como parte de la educación de avanzada. La educación superior según Argudín (2001) está sujeta a cambios radicales, porque cuando los estudiantes terminan su período universitario deben responder a un mercado laboral cambiante.

La asignatura de Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación se extrae de las guías didácticas y en muchas comunidades autónomas sin incorporar ninguna otra relacionada con las TIC y su utilización en las aulas. Esto puede ser debido a suponer que es una práctica común que será transversalizada en todas las demás áreas y asignaturas. Esta decisión va en detrimento de la formación inicial de los docentes en recursos que les serán de utilidad en su futuro desempeño profesional. (Cacheiro, 2014, p 38)

La educación continua es un medio idóneo para desarrollar proyectos de investigación, estos procesos pueden mezclar mecanismos virtuales y trabajo de campo, por ello la investigación gana validez.

Garantizar la innovación continua en el uso de las TIC aplicadas a los procesos de enseñanza y aprendizaje, mediante sistemas centrados en las necesidades del usuario que consideren la accesibilidad como requisito básico, así como el desarrollo abierto y basado en estándares. (Cacheiro, G. M. L. 2014, p 41).

Por ende, el concepto de innovación viene de la mano con los cambios tecnológicos, pareciera que los docentes de Ciencias Sociales están menos interesados en éstas áreas. De hecho, el escribir las TIC representa una insensatez, pero a la vez se constituye en un verdadero reto de aprendizaje.

La formación permanente del profesorado se lleva a cabo en gran medida a través de acciones formativas de carácter personal mediante la asistencia a diferentes cursos, jornadas, conferencias, congresos, etc. A pesar de llevar un costo económico no sufragado por ninguna institución, si no por los

propios docentes que participan en ellas, cualquier programación de actividades de formación, máxime si se trata de alguna temática relacionando las TIC y la Educación suelen tener una gran afluencia y éxito en cuanto al número de asistentes, tanto a nivel nacional como internacional. (Cacheiro, 2014, p 49)

Al plantearse estos grandes cambios los asuntos de la formación del profesorado deben tomarse en consideración aspectos que van desde la concepción filosófica que servirá de guía para hacer el planteamiento teórico general en el proceso formativo, pasando por el análisis de los planes de estudio para la formación docente, hasta llegar a la obligada formación permanente, pero teniendo siempre como punto central al educador y sus funciones en la actual dinámica socio-cultural.

Dentro de este planteamiento de las ciencias de la educación para I y II ciclo, destacan los siguientes paradigmas que nos sirven de base para establecer modelos de formación del profesorado en aspectos de las TIC, y son: Presagio-producto (centra su atención fundamentalmente en las competencias que debe tener el docente), Proceso-producto (destaca la importancia que tiene el acto mismo de enseñar [proceso] y la influencia que esta enseñanza ejerce sobre el aprendizaje que tengan los alumnos[producto]), Mediacional (el docente es visto en su justa dimensión humana, en el sentido de que son estimuladas sus capacidades de pensamiento), Paradigma contextual o ecológico (el aula es considerada como nicho de la investigación, convirtiendo al docente en un investigador crítico y activo frente al fenómeno educativo de las TIC) y

Pensamiento del profesor (favorece la concepción del profesor visto como un mediador del aprendizaje).

Es importante, mencionar que el cerebro según (Blakemore y Frith, 2005, p 213) el cerebro adulto, tiene la capacidad de adquirir nuevos conocimientos, se puede adaptar a circunstancias cambiantes. Por plasticidad celebrar entendemos la capacidad del sistema nervioso para adaptarse continuamente a circunstancias cambiantes.

Si tomamos en cuenta esta plasticidad del cerebro, las personas a lo largo de la vida hemos hechos ajustes para adaptarnos a los cambios tecnológicos, estos cambios tecnológicos han permitido desarrollar nuevas habilidades y destrezas. Por lo tanto, la tecnología puede ser un elemento que nos permita desarrollar áreas de nuestro cerebro que antes no utilizamos. Definitivamente el educador, debe promover en el aula el uso de nuevos mecanismos de aprendizaje con el objetivo de que nuestras funciones cada vez más complejas puedan ser desarrolladas.

En las aulas universitarias encontramos estudiantes con habilidades y destrezas en el área de la informática, esto permite que las clases sean más interesantes. Por ejemplo, los estudiantes pueden contestar en línea la retroalimentación de un trabajo de investigación, utilizando teléfonos móviles. Es importante, desarrollar competencias en esta área con el objetivo de incursionar los docentes en áreas más versátiles del conocimiento. Los cursos de tipo virtual han permitido a muchos jóvenes estudiar, además permite el avance individual.



"La disponibilidad de ordenadores, ordenadores personales, dispositivos portátiles, tabletas gráficas... significa que ya no tenemos que enseñar la misma cosa del mismo modo ni hacer exámenes de una sola manera", decía Howard Gardner. La automatización permitirá en un futuro no muy lejano que muchos trabajos desaparezcan, posiblemente las personas deban ajustarse a nuevas funciones para tener más posibilidades de empleo.

Con base en los paradigmas diversos autores (Olso, 1986; Kay y Byrne, 1984; Bates, 1985) reseñados por Gallegos (1994) en torno a los contenidos de formación para los profesores en ciencias de la informática, exponemos a continuación una lista que los resume, en la que se destaca una preocupación por una formación didáctico-educativa frente a la meramente técnica:

- Competencia en el manejo técnico de la computadora, en programación básica, en el uso operativo del aparato (alfabetización en procesadores de texto, hoja de cálculo, etc.)
- Evaluación de software y del aprendizaje del estudiante.
- Métodos de instrucción con computadores.
- Desarrollo de destrezas como liderazgo de discusiones, promoción a la resolución de problemas, selección de materiales.

Esta lista de contenidos debe reflejar la necesidad de una incidencia en todos los componentes de la formación docente en la UCA, porque no se trata solamente de que el profesorado adquiera conocimientos sobre las TIC que garanticen la actualidad de su acervo científico, sino también de que el profesor

incorpore estas herramientas a su cultura profesional e impregne su práctica pedagógica. En el plano universitario, no es suficiente que en el plano individual cada docente introduzca elementos de las TIC en sus clases, es necesario políticas estructuradas desde las instancias administrativas, para gestionar planes estructurados en el uso de las TIC en las diferentes carreras universitarias. Los usos aislados de estas tecnologías no son suficientes dentro del plano innovador.

Por otra parte, en los últimos años la educación a distancia fue la génesis de la educación virtual, la cual se desarrolló en un periodo muy corto de tiempo, superando esta determinación y empezando a abordar sobre los modelos denominados “pedagógicos virtuales”, este tipo de educación trata de complementar al modelo tradicional, y extender la educación hasta los lugares más remotos, donde el sistema educativo tradicional no puede realizar sus funciones.

Por lo tanto, queda explícito que los modelos pedagógicos educativos virtuales aparecen como nuevos procesos educativos que dan cuenta del encuentro entre el desarrollo científico tecnológico y la educación en la sociedad actual. Es así como las investigaciones actuales van dirigidas a fortalecer los sistemas educativos existentes, pero al propio tiempo a buscar modelos pedagógicos virtuales acordes con las nuevas generaciones que nacieron bajo el predominio de las TIC.

Las tecnologías educativas citando a Cacheiro(2014) indica que determinados autores, como Ortega y Chacón(2010, p. 26) y Chacón(2005, p. 18), citando a Bartolomé y Sancho(1994) sitúan el origen de las tecnologías educativas

“en torno a los años veinte y treinta del pasado siglo asociada al nacimiento y expansión de la radio”. Sin embargo, la gran mayoría de los investigadores consideran como la época de mayor desarrollo los años 40 en Estados Unidos durante la II Guerra Mundial en la que se diseñaron cursos para militares apoyados en instrumentos visuales (Chacón, 2005; Sancho, 2008; De Pablos, 2009; Ortega y Chacón, 2010), pudiendo afirmar con De Pablos (2009, p, 30) que “el desarrollo y el uso de muchas tecnologías tienen su origen en la investigación para uso militar”.

Según Cacheiro(2014) las primeras referencias a nivel educativo las encontramos en la Universidad de Indiana, en el año 1946, con un curso de formación de posgrado denominado Educación Audiovisual dirigido por L. C. Larson(De Pablos, 2009 y Sancho, 2009).

Esto viene asociado según Cacheiro (2014, p. 10) a la metodología conductista de Skinner(1904-1990) con el desarrollo de la década de los 50 de las máquinas de enseñar y con ellas la enseñanza programada (Verdecia, 2007), Esto viene asociado a la psicología conductista en la enseñanza. Como señala Cabero (1989 p. 22-36):

La tecnología de la enseñanza se considera como la aplicación en el aula de una tecnología humana, que en líneas generales pretende la planificación psicológica del medio, basada en las leyes científicas que rigen el comportamiento, con unos modelos de conductas planificadas y que a priori se consideran deseables.

El modelo educativo también ha dado proceso de cambio a nivel de paradigma, se pasa de un modelo conductista dónde el profesor enseña y el alumno aprende a un enfoque constructivista, donde el docente es un guía, y el proceso de aprendizaje en el aula y fuera de ella es más horizontal, incluyendo la enseñanza aprendizaje con plataformas en línea. El alumno aporta conocimientos previos dentro de una concepción más humanista del proceso educativo. En este contexto en dónde las tecnologías de la información brindan un elemento crucial en el cambio de paradigma.

El especialista manifiesta la importancia que tiene el conocimiento y la integración de los nuevos contenidos en las estructuras cognoscitivas previas del alumno y su carácter referido a las situaciones socialmente significativas, en donde el lenguaje es el sistema básico de comunicación y transmisión de conocimientos. (Ausubel, 1997, citado por Pimienta, 2005, p.11). Ausubel critica la aplicación mecánica del aprendizaje en el salón. El estar en comunicación constante con el estudiante, por medio de una computadora, brinda a los alumnos posibilidades de adquirir conocimientos significativos en tiempo real, mejora las habilidades de aprendizaje, esto representa una opción viable para la modernización que viven los países actualmente.

En el MEP dio un giro en el 2016 a los programas de educación primaria dentro del enfoque constructivista, en este formato es dónde los estudiantes de la UCA deben ser formados con tecnologías educativas que estén en este nuevo enfoque. Cacheiro(2014, p. 11) debemos destacar que la sociedad del conocimiento no es algo que exista actualmente, es más bien un ideal o una etapa

evolutiva hacia lo que se dirige la humanidad, una etapa posterior a la actual era la de la información, y hacia la que se llegará por medio de las oportunidades que representan los medios y la humanización de las sociedades actuales, mientras la información sólo siga siendo una masa de datos indiferenciados (hasta que todos los habitantes del mundo no gocen de una igualdad de oportunidades en el ámbito de la educación para tratar la información disponible con discernimiento y espíritu crítico, analizarla, seleccionar sus distintos elementos e incorporar los que estimen más interesantes a una base de conocimientos), entonces seguiremos estando en una sociedad de la información, y no habremos evolucionado hacia lo que serán las sociedades del conocimiento.

Según Cacheiro (2014, p. 36); la necesidad de incorporar las TIC en las aulas puede aportar siguiendo a Sánchez (1999) un incremento considerable de la información que se pone a disposición de los profesores y sus alumnos. Esta información puede ser recibida en muy diversos códigos, pudiendo ser algunas ocasiones el único. La información ya no se localiza en un lugar determinado lo que lleva a la ruptura de barreras espacio-temporales y a un nuevo modo de construir el conocimiento, favoreciendo el trabajo colaborativo y el autoaprendizaje de los alumnos.

En las pedagogías emergentes el docente pierde el control y el poder que se le atribuyen en la enseñanza tradicional, porque se le otorga mayor participación, control y responsabilidad al estudiante en su propio proceso de aprendizaje. Una lección centrada en el alumno implica cambios categóricos en la lógica de enseñanza de corte tradicional, debido a que el

docente debe diseñar actividades participativas e interactivas, en las que el estudiantado y la tecnología cobran un papel fundamental. En un entorno educativo con esas características deben cambiar, a su vez, de manera sustancial, el currículum, la supervisión y la evaluación de los aprendizajes, y el uso del espacio en el aula. La radicalidad y nivel del cambio entre prácticas educativas tradicionales e innovadoras, por lo general, trae conflictos entre docentes, estudiantes y administradores de la educación, que no siempre se manejan de la mejor forma (Pérez & Salas, 2009, p.5).

El uso de las TIC en las aulas universitarias constituye un elemento necesario, pero debe utilizarse en forma eficiente dentro del proceso educativo. Al respecto, en el último informe del proyecto Tuning para América Latina se determinó que el dominio de las TIC y de sus aplicaciones en el ámbito profesional debe ser una de las competencias genéricas de todo titulado universitario en la región (Beneitone, 2007, citado por Pérez & Salas, 2009, p.8).

### **B.1. Educación virtual**

Se puede ofrecer una primera definición básica afirmando que la educación virtual, también denominado e-learning (Moore & Kearsley, 2011), formación on.line (Holmes & Gardner, 2006), formación basada en TIC, aprendizaje mediado por tecnologías relacionadas con la red (Morales, 2010), teleformación, autoformación (Samarramona, 1999), Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje(EVEA) es el acceso en línea a recursos de aprendizaje desde

cualquier lugar y en cualquier momento (Holmes & Gardner,2006). Rulpérez (2009) completa esta descripción, señalando que la educación virtual es aquella que se caracteriza por una separación física entre el profesor y alumnado, entre los que predomina una comunicación de doble vía asíncrona, donde se usa preferentemente internet como medio de comunicación y de distribución del conocimiento, de tal manera que el estudiante es el centro de una formación independiente y flexible, al tener que gestionar su propio aprendizaje, generalmente con ayuda de tutores internos. (Marciniak, 2016, p. 61)

## **B.2. Clases por video conferencia**

“Existen dos modelos básicos de videoconferencia: punto a punto o multipunto. En el primer caso, el docente se encuentra en un aula, quizás con alumnos presenciales, en tanto que otro grupo de alumnos asiste a distancia” (Bartolomé, 2016.p.79)

“Como puede verse, este modelo de videoconferencia se basa en una concepción grupal: los receptores son siempre grupos. Para facilitar la participación, algún ayudante o profesor auxiliar coordina la participación en los lugares distantes” (Bartolomé, 2016.p.79)

Pocas universidades presenciales lo han utilizado de modo masivo.

## **B.3. Video conferencia de despacho.**

“Existen numerosos programas y sistemas para la comunicación en línea, para chatear, para la docencia virtual, etcétera, que incluyen también la opción de videoconferencia. Quizá el más conocido sea Skype” (Bartolomé, 2016.p.80)

“Hay aplicaciones y entornos de la Web2.0 que permiten la videoconferencia, como Stickam o UStream que están diseñados para emitir video en directo, pero con los que también pueden realizarse videoconferencias” (Bartolomé, 2016.p.80)

#### **B.4. Herramientas para las clases virtuales**

Bartolomé nos dice una serie de herramientas para realizar las clases tradicionales a distancia y en tiempo real. Son pues auténticas aulas virtuales. (Bartolomé, 2016.p.82)

La mayoría ofrecen dos tipos de recursos:

- Videoconferencia, audio conferencias, emisión de video en directo.
- Pizarra, presentación de gráficos, textos o ventanas de la computadora.

##### **B.4. 1. Ustream:** <http://www.ustream.tv/>

Tiene las funciones de enviar video en directo ( equivalente a televisión) vía internet y de enviar información, como por ejemplo, la dirección de un documento. Incluye un sistema de encuesta rápida con la que el docente puede obtener información adicional del grupo. (Bartolomé, 2016.p.82)



**B.4. 2. Stickam:** <http://www.stickmam.com/>

Similar a Ustream. Es posible emitir desde el teléfono celular y realizar una videoconferencia múltiple.

**B.4. 3. Skype:**<http://www.skype.com/intl/es/>

“El popular software para realizar videoconferencias, explicado en el apartado anterior. Hay que instalar el programa en la computadora. Es gratuito” (Bartolomé, 2016.p.83)

**B.4. 4.Vyew:**<http://vyew.com/>

Acepta que docente y estudiantes trabajen sobre un mismo espacio, así como mostrar a los estudiantes toda o parte de la pantalla del profesor a los estudiantes toda o parte de la pantalla del profesor. Incluye opciones de emisión de video en directo y videoconferencia/audio conferencia; también un espacio de chat. (Bartolomé, 2016.p.83)

**B.5. Presentaciones multimedia en y desde Internet.**

Se sabe que “Muchos profesores suelen transportar sus presentaciones en un soporte físico (memoria USB,CD-ROOM, etcétera), pero también es posible colocarlas y acceder a ellas en internet”(Bartolomé, 2016.p.40)

Este tipo de medios digitales en la nube permite que podamos tener acceso a la información desde cualquier punto que nos encontremos sin importar que no contemos con un dispositivo para transportarlas algunos de esos entornos gratuitos son los siguientes:

### **B.5.1. Google Docs**

“Este servicio gratuito en internet permite subir las presentaciones desde su computadora o prepararlas directamente en Google Docs. Al compartirlas, otros pueden consultarlos en su elaboración”(Bartolomé, 2016.p.40)

### **B.5.2. Slide Share**

Este servicio gratuito en Internet permite subir las presentaciones desde su computadora. No puede elaborarlas allí, pero consigue publicarlas y utilizarlas de modo similar a Google Docs. El sitio funciona de un modo similar a You Tube, pero con presentaciones Power point o similares. (Bartolomé, 2016.p.41)

Mediante la modalidad virtual se pretende satisfacer las necesidades de aquellos estudiantes quienes disponen de tiempo y espacios limitados para asistir a las instituciones educativas. Según Pantoja & Zwierewicz (2008) la educación virtual permite una simulación en tiempo real de las condiciones que se dan en una aula presencial y que ofrecen condiciones técnicas para el desarrollo de estrategias interactivas y la consecuente construcción colaborativa de conocimiento, aunque en este caso profesor y estudiante se pueden encontrar a miles de kilómetros de distancia: Esta modalidad de enseñanza no tiene limitaciones geográficas es una oferta más económica que la presencial, atiende a las más diversas poblaciones y cumple con el tan mentado principio democratizador de la educación: asimismo favorece la individualización del aprendizaje, permite satisfacer las demandas de la

cantidad (enseñar a muchos a la vez) sin afectar la calidad, promueve en el alumno la autodisciplina, el “autoaprendizaje”, la organización del aprendizaje, la organización del aprendizaje, la autovaloración y la seguridad en si mismo (Briones, 2001, p.18-19, citado por Marciniak, 2016, p, 62).

## **C.Marco Metodológico.**

### **C.1. Delimitación del Estudio:**

El tipo de investigación es una investigación mixta, se realizó una encuesta a los estudiantes de la carrera bachillerato y licenciatura en I y II ciclo en Ciencias de la Educación de la Universidad Florencio del Castillo. El objetivo es hacer un pre-diagnóstico de las herramientas que utilizan los estudiantes a nivel universitario, cuáles son las ventajas y desventajas en el uso de estas herramientas según lo determinan los resultados de la encuesta.

El procedimiento para elaborar dicha investigación es una encuesta por conveniencia, a través de la herramienta digital Google Form. La dirección de carrera reportó un total de 146 estudiantes matriculados en el II Cuatrimestre, sede Cartago, año 2018. De ellos, 74 estudiantes accedieron a participar de manera voluntaria a participar de la investigación a través de la respuesta del cuestionario. La Unidad de Investigación y la Unidad de Gestión de Calidad de la Universidad Florencio del Castillo colaboraron en la validación de la encuesta y la aplicación respectiva en las siguientes fechas del 24 de setiembre al 6 de octubre del 2018.

La encuesta se orientó a conocer el uso de la plataforma web de oficial de la UCA y el aprovechamiento que realizan los estudiantes y profesores para el desarrollo de los procesos de mediación pedagógica utilizando los recursos digitales que se ofrecen. De esta manera, proponer el uso sistematizado de algunas herramientas tecnológicas que contribuyan a mejorar destrezas y

competencias en los estudiantes de la UCA en la carrera bachillerato y licenciatura en I y II ciclo en Ciencias de la Educación.

## **C.2. Descripción de los instrumentos:**

En esta investigación se desarrollaron dos instrumentos, uno para aplicación a docentes y otro para aplicación a estudiantes de la carrera bachillerato y licenciatura en I y II ciclo en Ciencias de la Educación de la Universidad Florencio del Castillo En la aplicación del instrumento a estudiantes se logró 74 encuestas, con un total de 40 preguntas, 4 de esas preguntas son cerradas.

“La encuesta porque permite el estudio de un amplio abanico de cuestiones, tanto sobre aspectos objetivos (de hechos) como subjetivos, no directamente observables (actitudes, valores y opiniones), del presente pasado y futuro. La información se obtiene mediante la observación “indirecta” a través de las respuestas orales o escritas de los encuestados a las preguntas incluidas en el cuestionario, por lo que siempre cabe la posibilidad de que la información recabada no sea un fiel reflejo de la realidad que se analice. De ahí la exigencia de comprobar “siempre” la veracidad de los datos, antes de proceder a su interpretación.” (D’Ancona, 2012, p.199).

El instrumento a docentes se trata de una entrevista con 12 preguntas. Además, se incluyó la entrevista a la Licda. Ángela María Chacón Jiménez, directora de la Carrera de Preescolar, y directora del Bachillerato y Licenciatura en Ciencias de la Educación de I y II ciclo en la UCA.

### **C.3. Trabajo de campo y aplicación de instrumentos:**

La encuesta fue aplicada a una muestra por conveniencia en la que participaron 74 estudiantes en los estudiantes de la carrera bachillerato y licenciatura en I y II ciclo en Ciencias de la Educación de la Universidad Florencio del Castillo. La Unidad de Investigación y la Unidad de Gestión de Calidad de la Universidad Florencio del Castillo colaboraron en la validación de la encuesta y la aplicación respectiva en las siguientes fechas del 24 de setiembre al 6 de octubre del 2018.

La investigación se enmarca dentro del enfoque mixto, responde a la observación realizada en forma empírica durante el desarrollo del curso de Estudios Sociales II de las TIC como herramientas en el desarrollo del curso. Además, responde al avance de la tecnología en la sociedad nacional y mundial que se ve impactada cada vez más por la realidad virtual y otros elementos como la robótica que modifican sustancialmente la visión del uso de las TIC en las aulas universitarias.

La ruptura del paradigma de la Modernidad es la permanente crisis de los modelos de cognición, que retan a las instituciones educativas, particularmente al sistema escolar y a las universidades, a repensar las formas de producir y reproducir el conocimiento. Hoy el gran desafío de la educación en gran medida, es la comprensión, de que las nuevas

tecnologías de la información y la comunicación, se distancian mucho de los modelos pedagógicos tradicionales, y que la oblicuidad de las redes de Internet y los medios de comunicación de masas, constituyen nuevos sistemas mentales, que deben leerse como oportunidades para aportar al salto civilizatorio desde la educación. (Pérez & Salas, 2009, p.3).

#### **C.4. La validación del instrumento.**

La Unidad de Investigación y la Unidad de Gestión de Calidad de la Universidad Florencio del Castillo colaboraron en la validación de la encuesta.

#### **C.5. Selección de la muestra.**

Se invitó a la población total de la carrera bachillerato y licenciatura en I y II ciclo en Ciencias de la Educación de la Universidad Florencio del Castillo, un universo conformado por 146 estudiantes y 12 docentes. De ellos se estableció una muestra por conveniencia considerando su nivel de voluntariado y la disposición para responder el instrumento. Por lo que se obtuvo una muestra total de 74 participantes. Esta condición permite establecer tendencias de estudio y no datos finales o consolidados.

#### **C.6. Población Beneficiada:**

La población beneficiada de manera directa se concentra en los estudiantes de la carrera bachillerato y licenciatura en I y II ciclo en Ciencias de la Educación de la Universidad Florencio del Castillo.

### **C.7. Localización geográfica:**

Sede Central Universidad Florencio del Castillo Cartago, cantón Central de Cartago, Costa Rica, Distrito Occidental.

### **C.8. Beneficio para la Universidad Florencio del Castillo en general y la Carrera Ciencias de la Educación I y II Ciclo:**

1-Investigación de las tendencias en el uso y aprovechamiento de las herramientas tecnológicas entre los estudiantes de la carrera bachillerato y licenciatura en I y II ciclo en Ciencias de la Educación de la Universidad Florencio del Castillo.

2- El uso y aprovechamiento de las TIC entre los estudiantes universitarios facilita su rendimiento y mejora su conocimiento en el uso de recursos para mediación pedagógica y el desarrollo de habilidades tecnológicas en las labores académicas.

3- La investigación permite crear competencias que favorezca la inserción laboral que requieran del uso y aprovechamiento de recursos vinculados con las TIC.

4- Las carreras ofertadas por la UCA con un componente educativo y tecnológico logran reconocer la importancia de utilizar pedagógica y técnicamente los recursos tecnológicos, partiendo de la premisa que los estudiantes actuales están inmersos en este chip tecnológico, además por los beneficios que estas competencias generan en el desenvolvimiento profesional.

5-El proceso de enseñanza aprendizaje en las aulas universitarias debe crear insumos de entornos educativos más accesibles a los estudiantes en cuanto a recursos, equipos y costos.



### C.9. Cronograma:

| <b>Actividad</b>   | <b>Descripción de la actividad</b>   | <b>Responsable</b>                         | <b>Fecha de inicio</b> | <b>Fecha de finalización</b> |
|--|--|--|------------------------|------------------------------|
| Elaboración de anteproyecto de Investigación                                   | En atención al llamado de la universidad, elaboración de un anteproyecto       | Kathia Guillen                             | 16 de enero            | 24 de febrero                |
| Aprobación del anteproyecto  | Presentación del anteproyecto  | Kathia Guillen                             | 24 de febrero          |                              |
| Elaboración del proyecto con la guía del proyecto indicada por la universidad. | Presentación por escrito del proyecto a la directora de carrera.               | Kathia Guillen                             | 26 de marzo            | 14 de abril                  |
| Modificaciones al proyecto   | Presentación vía correo a la Unidad de Investigación.                          | Vicerrectoría y Unidad de Investigación    | 26 de abril            | 2 de mayo                    |
| Elaboración de la investigación  | Elaboración del proyecto mediante análisis de fuentes y encuestas              | Kathia Guillen y estudiantes colaboradoras | 7 de mayo              | 30 de noviembre              |
| Realización de la ponencia de resultados y recomendaciones para publicación.   | Corrección del proyecto con los requerimientos necesarios para la publicación. | Kathia Guillen                             | 1 de diciembre         | 15 de diciembre              |

## C.10. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

La encuesta aplicada por conveniencia con la participación de 74 estudiantes en los estudiantes de I y II ciclo de Bachillerato y Licenciatura en Ciencias de la Educación. La Unidad de Investigación y la Unidad de Gestión de Calidad de la Universidad Florencio del Castillo colaboraron en la validación de la encuesta. La aplicación se realizó entre del 24 de setiembre al 6 de octubre del 2018. Se utilizó la herramienta digital Google Form para realizar la encuesta y tabulación.

¿Cuál es el grado académico que cursa actualmente?



Gráfico 1: Grado académico de los estudiantes que cursan los estudiantes matriculados en el área de primaria.

El 85% de estudiantes de la muestra corresponden a la carrera a en grado de Bachillerato en Ciencias de la Educación en I y II Ciclo y el 15% a licenciatura en la misma carrera.

¿Cuál es su género?

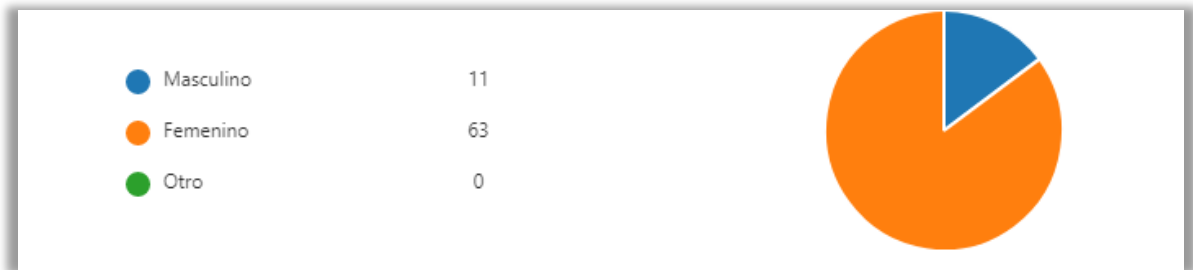


Gráfico 2: Género.

El mayor porcentaje de mujeres en la carrera de educación constituye un elemento histórico reconocible en el sector educativo en Costa Rica, la UCA en el área de educación mantiene dicho aspecto.

¿A qué grupo etario pertenece?

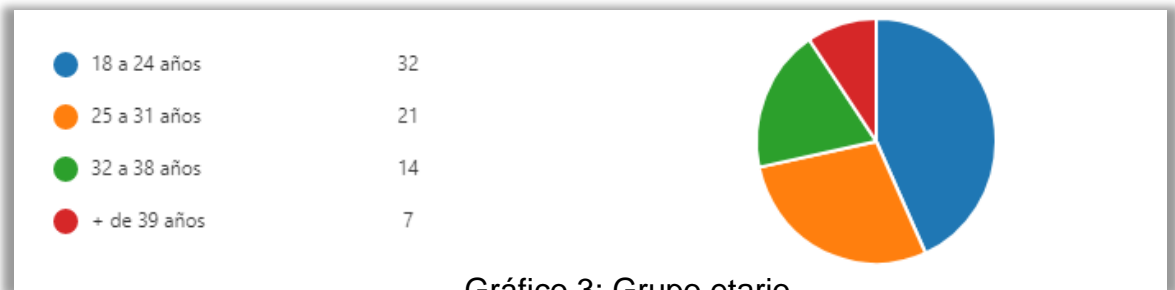


Gráfico 3: Grupo etario

El grafico 3, evidencia los rangos de edad predominantes están entre los 18 y 24 años de edad y le sigue el rango de 25 a 31 años de edad, estos son jóvenes que terminan sus estudios de educación media. En general, esta situación no es objeto de estudio en esta investigación. Pero formular algunas hipótesis en próximos estudios sobre los rangos de edad y, por qué ingresan a la UCA, sería un aspecto interesante de investigar para aportar acerca de la oferta académica UCA en el área de educación.

¿Cuáles de los siguientes aparatos electrónicos dispone en su hogar?

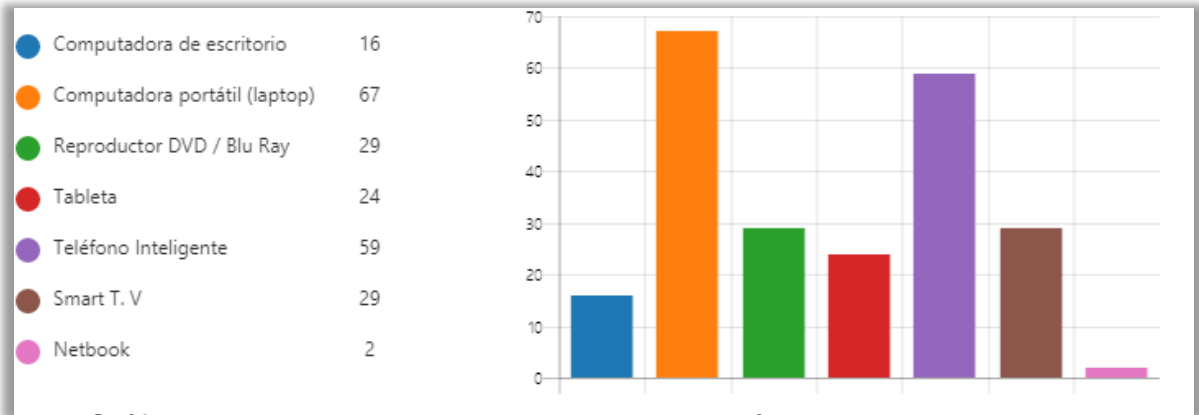


Gráfico 4: Disponibilidad de aparatos electrónicos del estudiante en el hogar.

Este gráfico refleja dos equipos electrónicos de uso frecuente entre los estudiantes universitarios, computadora portátil (laptop) y teléfono inteligente. Las aplicaciones como classroom, la plataforma universitaria, google académico son amigables con estos dispositivos electrónicos. Además, debe señalarse que en las aulas de la UCA se dispone de computadora.

¿Posee Internet en su hogar?

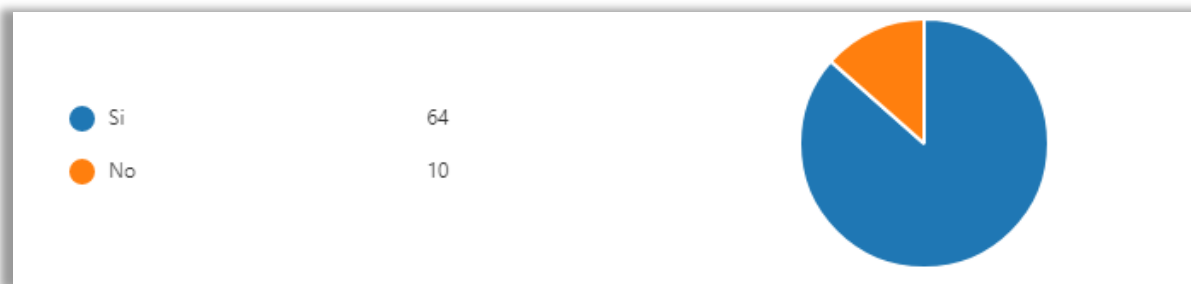


Gráfico 5: Recurso de internet en el hogar.

El uso de internet en el aula y en el hogar para estudiantes universitarios ha sido un elemento vital para las competencias y habilidades que deben desarrollar los estudiantes en sus respectivas carreras y más en el entorno de la docencia. Para el caso de la investigación el 86% de los estudiantes matriculados en la carrera bachillerato y licenciatura en I y II ciclo en Ciencias de la Educación tienen conexión a internet en su hogar.

¿Cuál es la velocidad Internet en su hogar?

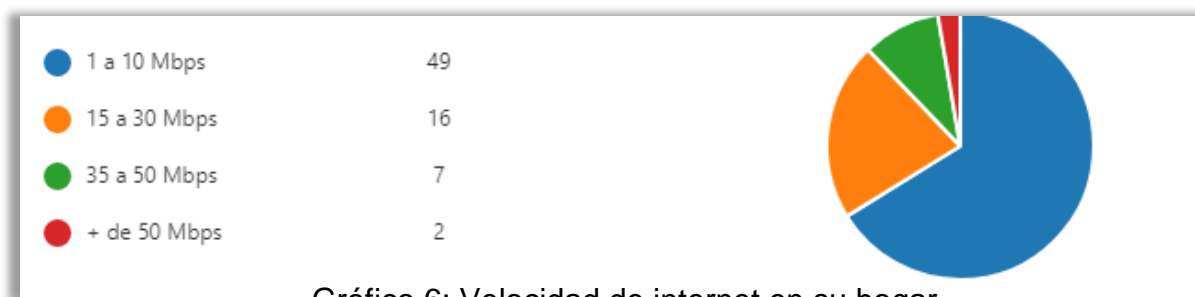


Gráfico 6: Velocidad de internet en su hogar.

Considerando la información de la figura 6 el contar como usuario con mayor velocidad de internet, permite más páginas abiertas a la hora de hacer los trabajos universitarios, mejorar la eficiencia y eficacia de los trabajos y cursos virtuales, bimodales y otras consultas a distintas páginas en internet. A partir de los 5 Mbps se podría considerar que esa velocidad es la adecuada para poder navegar en un rango aceptable y es precisamente el rango en el que se encuentra el 66% de la muestra.

¿Cuáles son las páginas web o aplicaciones que frecuenta con mayor regularidad?

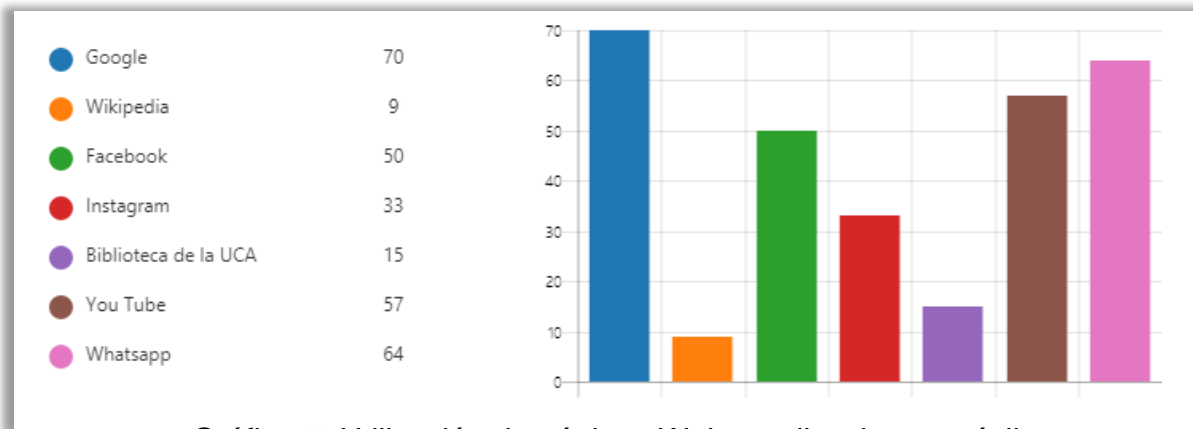


Gráfico 7: Utilización de páginas Web o aplicaciones móviles.

Los estudiantes según la figura 7 utilizan en orden de importancia Google, WhatsApp y YouTube. Esto facilita incorporar las TIC en el aula universitaria, porque la mayoría de aplicaciones ahora se ambientan a estos formatos para hacerlas accesibles y amigables a los usuarios.

¿Visita la página web de la Universidad Florencio del Castillo?

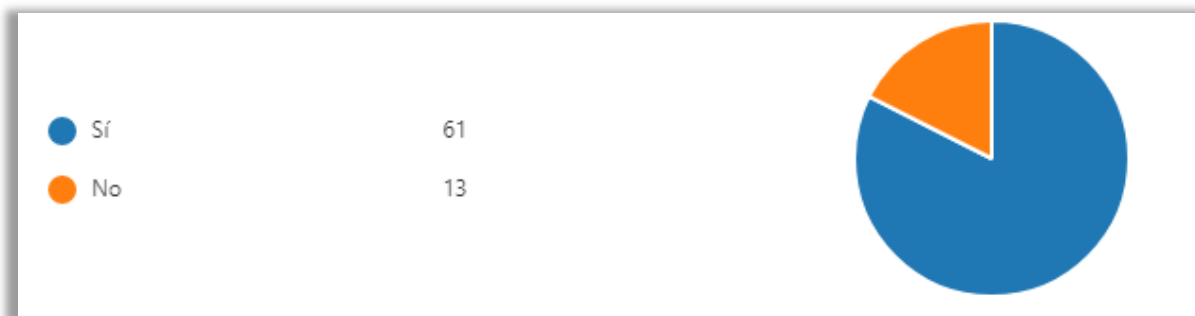


Figura 8: Uso de la página Web de la UCA

En la figura 8 la mayoría de estudiantes que participaron en esta investigación no visitan la página web de la universidad, sería importante analizar cuáles son las razones de esta situación. La hipótesis debería enfocarse en las razones por las cuáles los estudiantes no aprovechan los recursos institucionales, página web y la Biblioteca Institucional.

¿Cuál de los siguientes medios electrónicos considera idóneos para la comunicación universidad - estudiante?



Figura 9: Comunicaciones UCA-estudiantes.

Según la figura 9, el 96% de los estudiantes utilizan el correo electrónico para las comunicaciones universitarias, tomando en consideración que disponen de un teléfono inteligente, podrían utilizarse otros mecanismos virtuales para este tipo de comunicaciones.

Considerando la carrera en la que estudia. ¿Cuál es la importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)?

Las respuestas se concentran en elementos prácticos, como búsqueda de información y facilitan el trabajo en el aula, permitiendo un proceso interactivo entre docente y alumno. Así mismo, se necesita capacitación en el área tecnológica. Con esto se favorecería la investigación y aprendizajes significativos.

Permite la inclusión de los estudiantes y se ajusta a diferentes formas de aprendizaje.

¿Qué importancia tienen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en su formación profesional en la Universidad Florencio del Castillo?

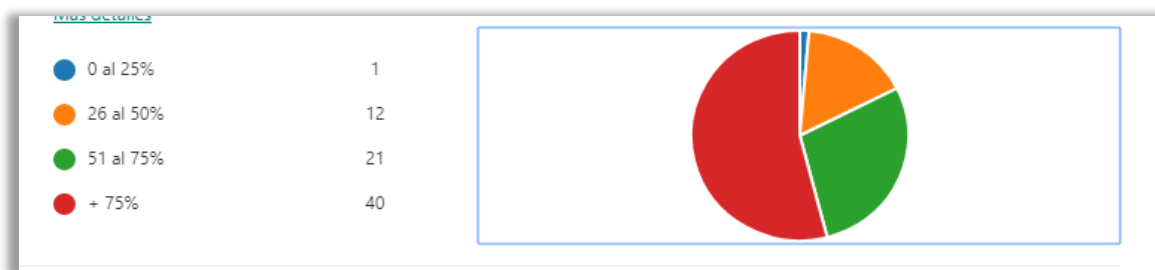


Figura 10: Relación entre las tecnologías de la Información y la Comunicación y la formación profesional.

En la figura 10 todavía los estudiantes no relacionan en forma considerable las TIC con el desarrollo profesional. Un 54% no manifiestan una relación favorable entre estas dos variables.

Sus habilidades y destrezas en el uso de recursos informáticos le facilitan sus procesos de aprendizaje





Figura 11: Habilidades y destrezas en el uso de recursos informáticos facilitan su proceso de aprendizaje.

Las respuestas en la figura 11 resultaron mayoritarias en el proceso de aprendizaje, pero no según la figura 10 en el desenvolvimiento profesional. El otro día observé en una gasolinera que un joven dispensaba la gasolina y al mismo tiempo, tenía que encargarse del uso de la computadora, para la factura digital. Esto me hizo recordar un programa de Oppenheimer (CNN es español), los trabajos actuales en su mayoría dejarán de existir. Pero no reconocemos los cambios tan abruptos que ya estamos viviendo a nivel de tecnología e innovación.

¿Cuándo visita la biblioteca institucional solicita colaboración para la búsqueda electrónica de los textos?

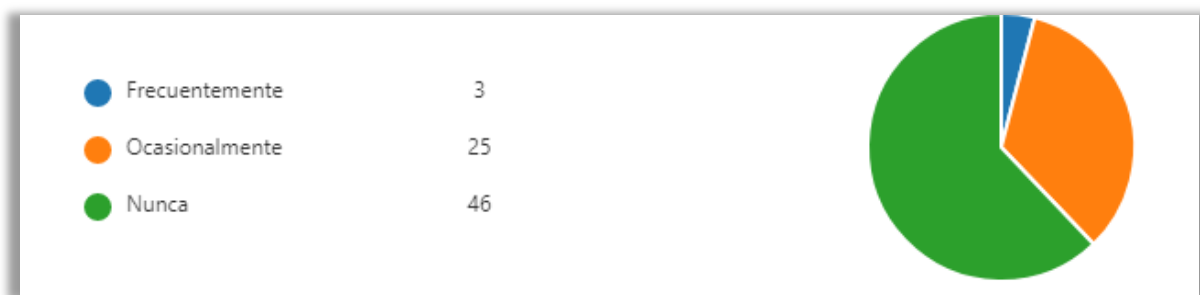


Figura 12: Solicita ayuda en su visita a la Biblioteca institucional para búsqueda electrónica de los textos.

En la figura 12 el 96% de las respuestas están entre nunca y ocasionalmente, esto al final se convierte en un uso poco frecuente de la Biblioteca. Los estudiantes en su mayoría salen de sus trabajos para entrar a la

universidad, por lo tanto, el tiempo que dedican al proceso de investigación no es presencial. El mayor aprovechamiento de este espacio podría ser en forma virtual.

Respecto a la oferta académica. ¿Cuál modalidad prefiere?



Figura 13: Preferencia de los cursos bimodal, presencial y virtual.

En la figura 13: el 58% de los estudiantes prefieren los cursos presenciales, y un 42% manifiestan entre virtual(en menor medida) y bimodal.

¿Cuáles de las siguientes Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) utiliza para presentar sus proyectos, tareas o trabajos universitarios?

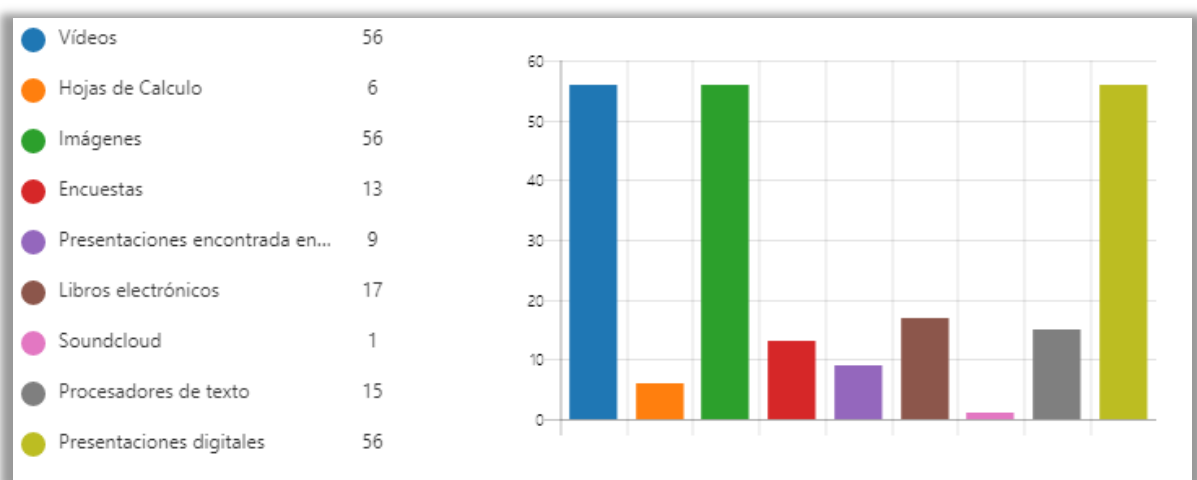


Figura 14: Preferencias en los estudiantes de las TIC para presentar trabajos o proyectos.

En la figura 14 la mayoría de estudiantes utilizan presentaciones digitales, imágenes y videos. Debería diversificarse el uso de otras herramientas en la universidad, para permitir un mayor desarrollo de habilidades en estos campos virtuales, con el objetivo de formar educadores que destaquen por su innovación y creatividad.

¿Con que frecuencia los profesores de su carrera utilizan recursos TIC?

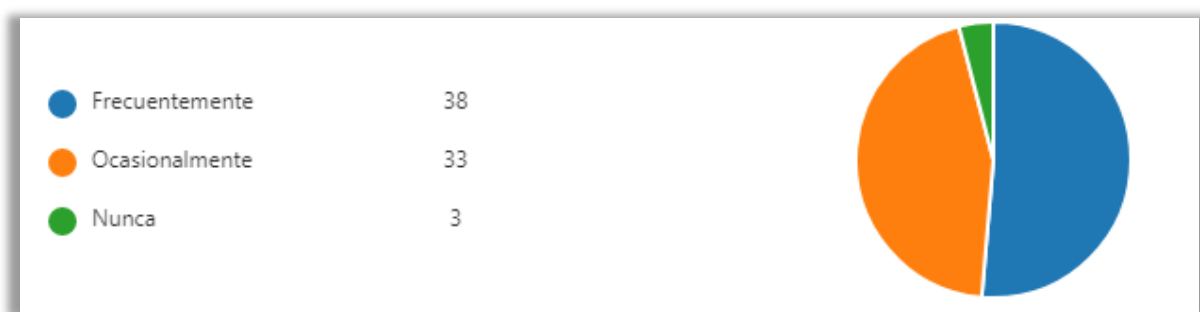


Figura 15: Frecuencia con que los profesores de la UCA utilizan TIC

En esta figura 15 nos indica que el mayor porcentaje de docentes no utilizan las TIC en las aulas universitarias.

¿Cuáles son los recursos TIC que más utilizan los profesores en el desarrollo de las lecciones?

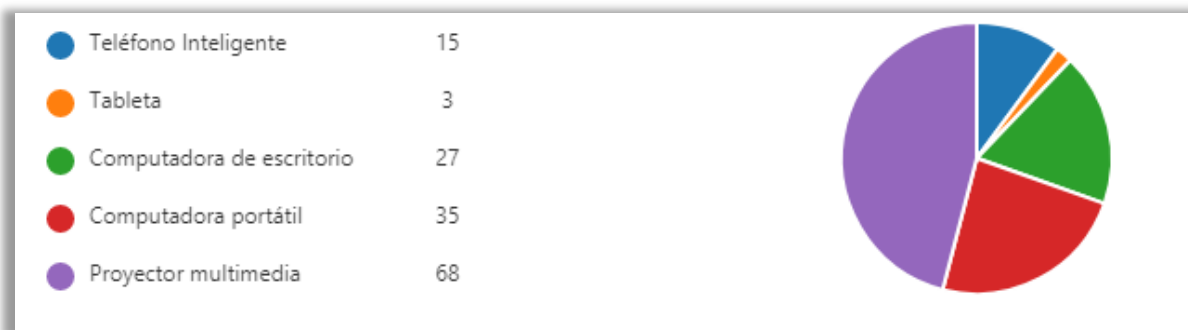


Figura 16: Recursos tecnológicos que utilizan los profesores UCA

Con respecto a la figura 16 la mayoría de profesores utilizan el proyector multimedia, porque brinda este recurso la universidad.

¿Ha participado de cursos virtuales en el último año?

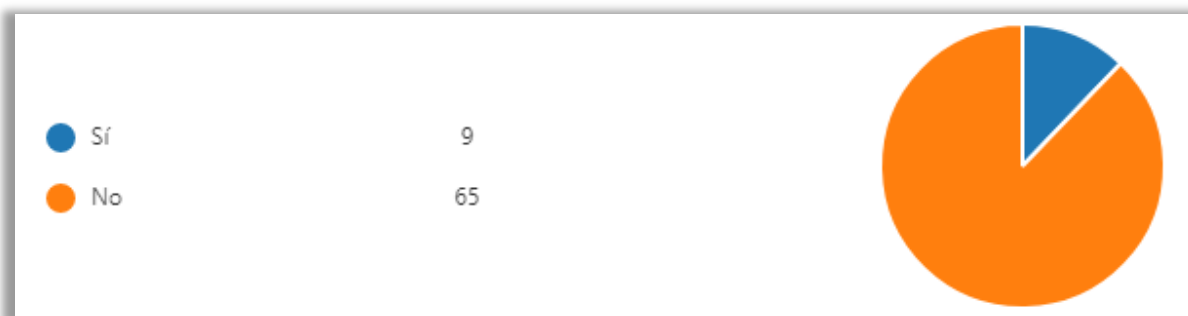


Figura 17: Participación en cursos virtuales.

En la figura 17 el 88% de los entrevistados han participado en cursos virtuales, esto permite suponer que estarían dispuestos a participar en este tipo de cursos, si esta opción la brindara la UCA en la carrera de Ciencias de la Educación.

¿Está dispuesto a recibir cursos virtuales en su formación profesional?

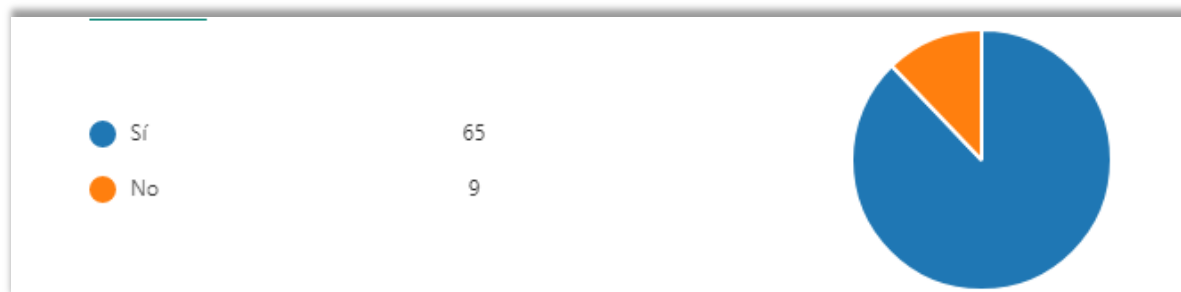


Figura 18: Posibilidad de recibir cursos virtuales en los estudiantes.

La figura 18 reafirma la posibilidad en la misma proporción de la pregunta anterior de recibir cursos virtuales.

¿Cuánto tiempo estaría dispuesto a invertir en un curso de modalidad virtual?

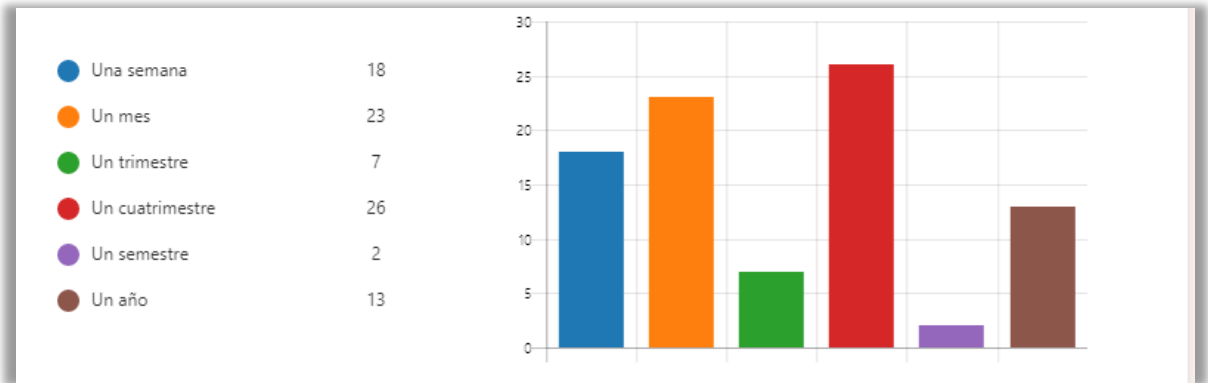


Figura 18: Tiempo que estaría dispuesto a invertir en un curso de modalidad virtual.

En la figura 18, las opciones de cuatrimestre para implementar un curso de modalidad virtual son de 35% y de un mes de durabilidad del curso están de acuerdo 31%.

¿Cuál es su disposición para que la universidad incluya cursos virtuales en la carrera?

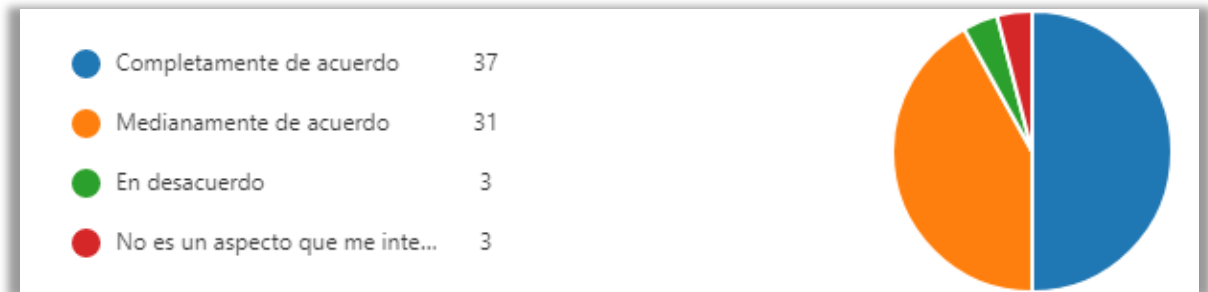


Figura 19: Disposición de los estudiantes para incluir cursos virtuales en su carrera.

En la figura 19, las opciones completamente de acuerdo y medianamente de acuerdo sumadas constituyen un 92% de aceptación.

¿Cuál de los siguientes cursos estaría dispuesto a matricular de manera virtual?

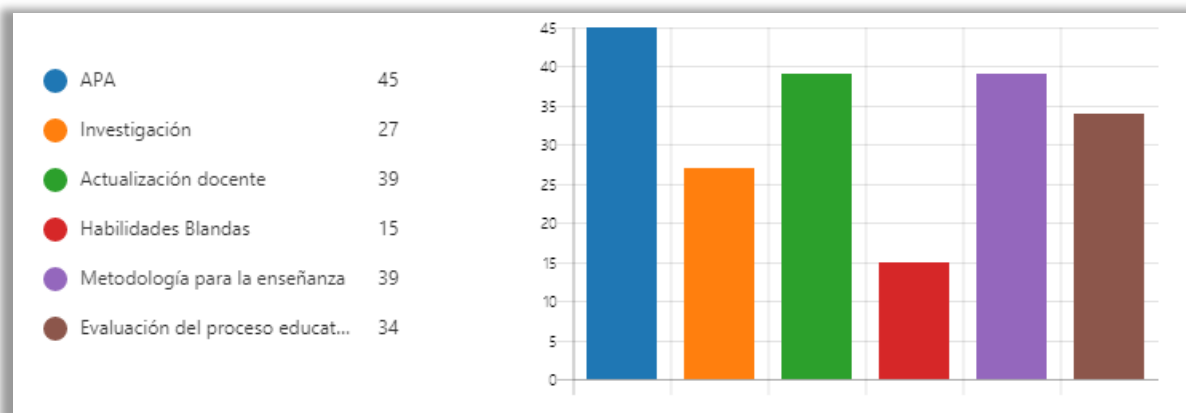


Figura 20: Cursos que estaría dispuesto a llevar en forma virtual.

El curso con mayor nivel de aprobación es APA, seguido de Actualización docente y Metodología para la enseñanza.

¿Cuál curso sugiere ser ofertado de manera virtual?

El curso más mencionado en APA y una gran variedad de cursos, otros señalan que todos.

Según su opinión ¿Con que frecuencia los estudiantes cometen plagio en los proyectos, tareas o trabajos universitarios?



Figura 21: Frecuencia con que los estudiantes cometen plagio en los proyectos, tareas o trabajos universitarios.

Según la figura 21 solamente 14 estudiantes que representan el 19% nunca cometen plagio. Este porcentaje de estudiantes que nunca cometen plagio es muy bajo, porque en una universidad ningún estudiante puede cometer plagio.

Según su opinión ¿Por qué cometen plagio los estudiantes universitarios?



Figura 22: Razones por las que cometen plagio los estudiantes universitarios.

En la figura 22 nos queda claro el desconocer APA es una razón de peso para cometer plagio, con un 53% y la otra razón importante es la falta de tiempo es de 24%.

De la siguiente lista: ¿Cuáles son las herramientas informáticas que más utiliza?

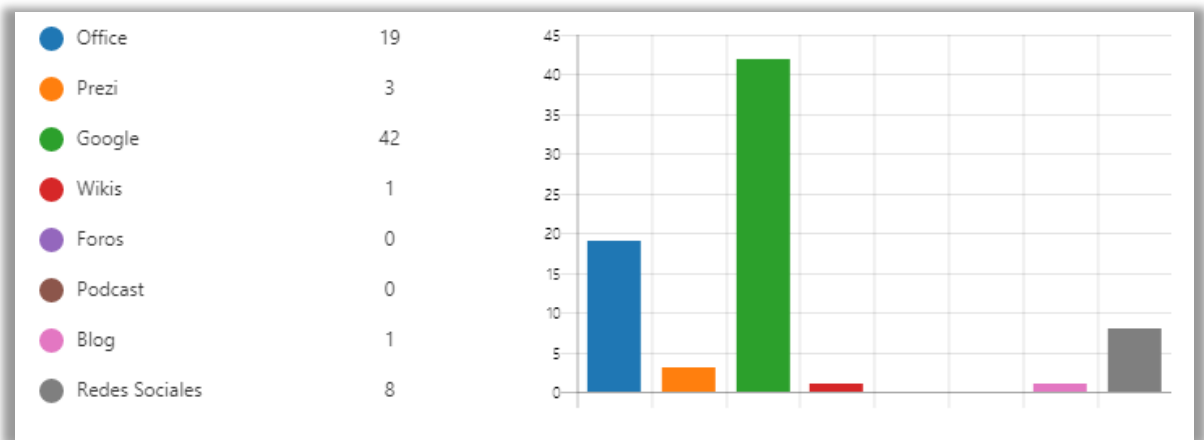




Figura 23: Herramientas informáticas que más utiliza.

En la figura 23 las herramientas informáticas que más utiliza son en primera medida con un 57% y con un 26% Office. Una gran cantidad de herramientas informáticas se utilizan con el teléfono inteligente y particularmente con Google, esto indica que las tendencias van por este gigante tecnológico que se adueñado del mercado en esta área.

Según su opinión: ¿Qué importancia tendrán las TIC en su desempeño profesional?

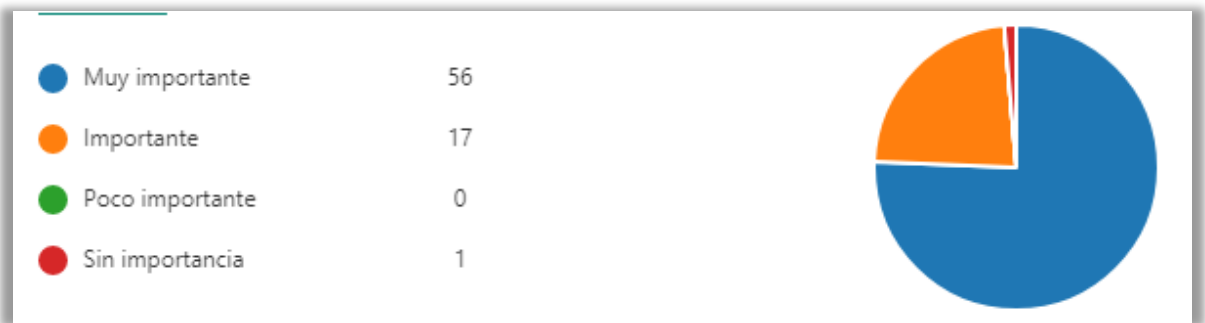


Figura 24: Importancia de las TIC en el desempeño del profesional en educación.

En esta figura 24 el 99% de los encuestados considera que las TIC serán muy importante o importantes en su desempeño profesional.

Según su opinión: ¿Cuál es el nivel de dominio de sus profesores al utilizar las TIC?



Figura 25: Nivel de dominio de los profesores al utilizar las TIC

Los profesores en la Facultad de Educación en el área de la TIC tienen un 81% en el nivel avanzado e intermedio del uso de las TIC, mientras que un 19% de los docentes tienen un nivel muy bajo o deficiente según criterio de los estudiantes.

Según su opinión. ¿Existe necesidad de capacitar a los profesores de la universidad en TIC?

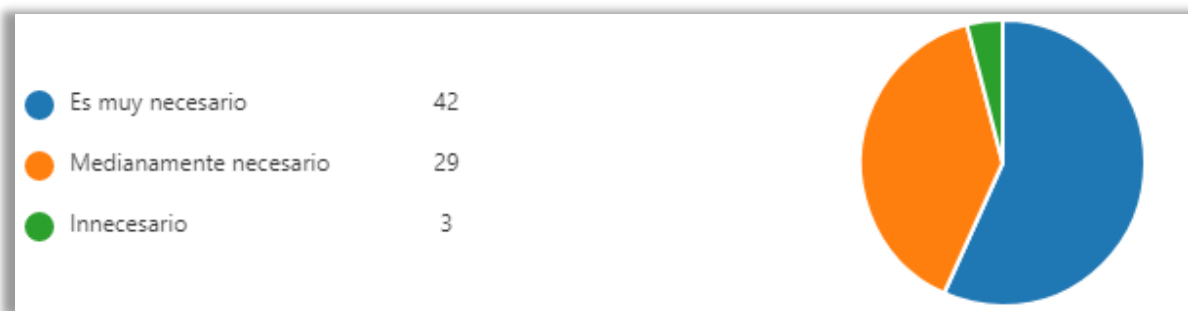


Figura 26: Necesidad de capacitación a los profesores de la universidad en el uso de las TIC.

En la figura 26 el 96% de los estudiantes consideran que deben capacitarse a los profesores en el uso de las TIC.

Según su opinión. De la siguiente lista en qué áreas se destacan los profesores de la UCA en el uso de los TIC

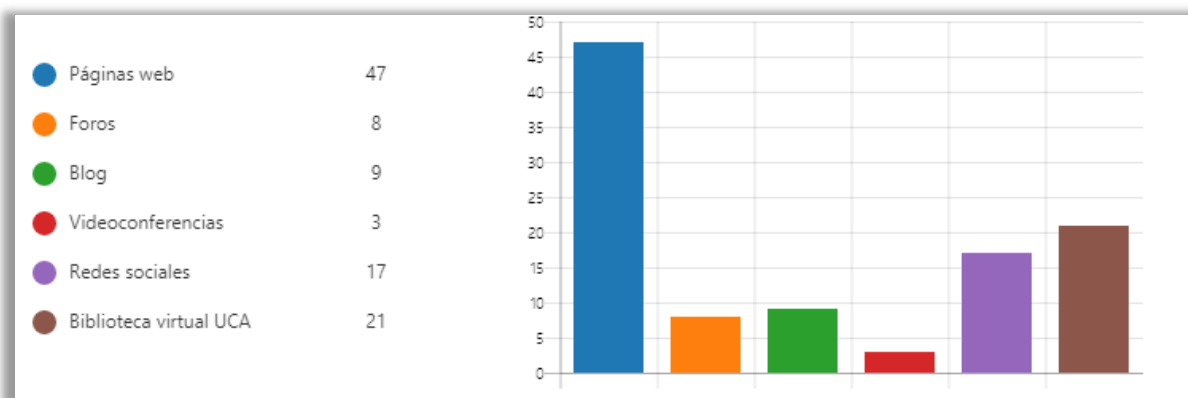


Figura 27: Áreas en que destacan los profesores de la UCA en el uso de las TIC

En la figura 27 los profesores en un 64% destacan en las páginas Web y solo un 28% en la Biblioteca Virtual.

¿Revisa en la página web las revistas de la Universidad Florencio del Castillo?



Figura 28: Periodicidad en la revisión en la página web de las revistas de la UCA

En la figura 28 se observa las siguientes tendencias: 49% ocasionalmente, no sabían que existen revistas 24%, 18% nunca las revisa y 9% siempre las revisa. Esto nos demuestra un gran desconocimiento de los recursos que ofrece la universidad y su personal docente.

¿Qué recomendación brinda para mejorar el uso de las TIC en las aulas universitarias?

Los estudiantes solicitan mejores equipos, capacitación a los docentes, mejorar velocidad de internet.

¿Cuáles habilidades y destrezas informáticas consideran importantes incluir en la carrera que cursa?

En esto, hay diversidad de respuestas entre ellas: información de herramientas informáticas, mejorar la tecnología en la universidad, capacitación a los estudiantes universitarios para que puedan utilizar esas herramientas con los niños en la práctica educativa.

## **RECOMENDACIONES.**

Los estudiantes deben usar con mayor regularidad la Biblioteca de la UCA, sería importante alguna campaña para incentivar la Biblioteca de la UCA a nivel virtual.

El 96% de los estudiantes utilizan el correo electrónico para las comunicaciones universitarias, tomando en consideración que ellos disponen de un teléfono inteligente, la universidad debería buscar otros mecanismos virtuales para este tipo de comunicaciones.

El 54% de los estudiantes no establecen una relación importante en el uso de las TIC y su desarrollo profesional. La UCA y profesores es importante que reconsidere la aplicabilidad de las TIC en el quehacer educativo, como elemento de vanguardia en el crecimiento económico y cultural del ser humano. Las redes sociales, las habilidades y competencias en esta área cada día son más útiles en el desarrollo de los cursos.

El 58% de los estudiantes prefieren los cursos presenciales según esta investigación, pero un 42% en su mayoría cursos bimodales. Si se le prepara al estudiante y al docente por una opción bimodal en los cursos que se imparten cada 15 días, tal vez haya una mayor apertura a esta propuesta. Para llevar cursos bimodales, se necesita mucha disciplina, pero con la guía de un docente

comprometido en el proceso y una plataforma virtual que ya tiene la universidad para cursos a docentes, esto daría muy buenos frutos y mejoraría los procesos de educación a distancia dando más opciones para el usuario que labora.

La mayoría de los profesores universitarios utilizan el proyector multimedia en el aula porque es un recurso que lo brinda en todas las aulas la universidad. Sería innovador preparar a algunos docentes con herramientas distintas como tabletas o teléfonos móviles, utilizando cursos compartidos entre las facultades de educación e informática. El objetivo de dicha integración es promover una oferta educativa donde como proyecto de graduación se puedan crear software educativos.

El 88% de los entrevistados ha recibido cursos virtuales en su formación profesional y en la misma proporción los estudiantes estarían dispuestos a matricularlos como parte de las opciones que brinda esta universidad en Ciencias de la Educación en I y II ciclo. Se podría implementar en algunos cursos por cuatrimestre o en los cursos que son quincenales, pero llevar la modalidad virtual en un mes seguido y la modalidad presencial en otro mes seguido, sumando cuatro sesiones en total, muy parecido a como se llevan los cursos quincenales. El 92% de los estudiantes estarían completamente de acuerdo o medianamente de acuerdo en llevar cursos virtuales.

Sería importante preparar a los docentes en la plataforma para diseñar dichos cursos virtuales. Además, dar opciones de los cursos bimodales a los estudiantes, analizando la posibilidad en este momento tan oportuno, en que la

universidad está en reestructuración de las carreras para su respectiva acreditación al CONESUP.

Los estudiantes universitarios no deben cometer plagio y en esta investigación hay reconocimiento por parte de los encuestados, de que el plagio es algo muy común en los trabajos, tareas e investigaciones. Por lo tanto, el curso de APA virtual deberían llevarlo todos los estudiantes porque en los cursos regulares el docente no le es posible estar enseñando la aplicación de APA. El desconocimiento de APA y la falta de tiempo para aplicar APA son razones sustanciales del plagio según esta encuesta, los estudiantes en general no conocen en forma adecuada APA, el tiempo va a ser crucial para ejecutarlo, por lo tanto, debe promoverse este curso en forma obligatoria.

Otro aspecto sustancial de esta investigación es profundizar en las aplicaciones en teléfonos inteligentes que se aplican con Google. Los profesores en el área de la TIC y su uso según esta investigación presentan en un 81% un nivel avanzado e intermedio según criterio de los estudiantes, mientras que un 19% de los docentes tienen un nivel muy bajo o deficiente en el uso de las TIC.

El uso de la Biblioteca virtual como herramienta es deficiente tanto en docentes como estudiantes, se deben buscar canales para promover su uso en las investigaciones de los cursos. Otro recurso que pasa desapercibido para muchos estudiantes son las revistas universitarias, que todo el personal institucional está invirtiendo mucho esfuerzo en promover la investigación.

Es fundamental realizar una encuesta a docentes en general de la carrera sobre las mismas variables utilizadas en este estudio, y hacer un contraste entre ambas investigaciones.

## **CONCLUSIONES**

En la concepción del plan de estudios de la carrera, de I y II ciclo las TIC deben ser entendidas como una herramienta que los docentes deben conocer y usar para mejorar sus procesos formativos

Adicionalmente, los profesores deberían tener la posibilidad de disponer de recursos tecnológicos para utilizarlos como apoyo en su función docente. En este mundo tan competitivo, es imprescindible el dominio de los espacios digitalizados y la educación no queda fuera de este concepto global.

El rompimiento de paradigmas dónde los educadores se conviertan en guía de los estudiantes, facilitadores del desarrollo cognitivo. Comprender que la educación va más allá del aprender contenidos, y crear competencias para la vida, dónde el ser humano desarrolle destrezas y habilidades que le permitan incorporarse en mercados laborales más competitivos y profesionales.

La formación docente permite crear modelos educativos, más holísticos, que favorezcan la implementación de herramientas tecnológicas en ambientes más favorables para el aprendizaje, con plataformas y cursos bimodales. La UCA requiere un análisis sobre que cursos podrían ser virtuales y bimodales. Esto, de ninguna manera, elimina al docente, al contrario facilita la incorporación de



modelos educativos que se ajusten a una población estudiantil que ya de hecho está incorporada al mercado laboral, en su mayoría. Lo importante, es que el personal sea capacitado para la implementación de este tipo de propuestas, el hecho es permitir a los docentes formar parte de estos cambios, renovando conocimientos más técnicos y generando nuevas competencias.

La tecnología no es el único factor en un proceso de aprendizaje, pero permite si lo sabemos usar, crear espacios más interactivos. Aunque, quisiéramos cambiar este paradigma, llegó para quedarse y lo mejor es asimilarlo.

### Referencias bibliográficas:

- Cacheiro, M. L. (2014). *Educación y Tecnología: Estrategias Didácticas Para La Integración De Las Tic*. Madrid, España: UNED.
- D' Ancona, M. A. (2012). *Fundamentos y aplicaciones en metodología cuantitativa*. Madrid, España: Editorial Síntesis.
- Frith, U., Blakemore, S. (2015). *Cómo Aprende El Cerebro: Las Claves Para La Educación*. España, Barcelona: Ariel
- García, L. (2012). *Sociedad del conocimiento y educación*. Madrid: UNED.
- Gardner, H. (2011). *Inteligencias Múltiples*. Barcelona: Ediciones Paidós.
- Goñi, A. (2010). *Desarrollo de la Creatividad*. (1a.ed.). San José, Costa Rica: EUNED.\*
- Gewer,A. (2014). *Universidad y Sociedad del Conocimiento*. DOI: <http://dx.doi.org/10.15304/9788416533596> ISBN 978-84-16533-59-6
- Krüger, K. (2006) El Concepto de “Sociedad del Conocimiento”. *Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales*. Serie Documental de Geo-Crítica, Volumen XI, nº 683. Universidad de Barcelona.

- Marciniak, R (2016). *Autoevaluación de programas de educación universitaria virtual*. (Tesis de doctorado, Universidad de Barcelona). Recuperado de [https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2016/hdl\\_10803\\_400023/rm1de1.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2016/hdl_10803_400023/rm1de1.pdf)
- Pérez, B & Salas, F. (2009). Hallazgos en investigación sobre el profesorado universitario y la integración de las TIC en la enseñanza. *Revista electrónica publicada por el Instituto de Investigación en Educación Universidad de Costa Rica*, 9(1),1-25. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/447/44713054006/>
- Piña, B. (2012). *Recursos Tecnológicos Para El Aprendizaje*. San José Costa Rica: EUNED.
- Pimienta,P.(2005). *Metodología constructivista: Guía para la planeación docente*. México: Pearson Educación.
- Sánchez, R. (2013). *Itinerarios Inclusivos, computadora y competencias*. San José, Costa Rica: EUNED.

## APÉNDICES

### 1- Entrevista del proyecto de investigación UCA

Tema: El uso de las TIC en las aulas universitarias de la UCA, para ser aplicados con estudiantes de Bachillerato y Licenciatura en Ciencias de la Educación en I y II ciclo).

Profesora encargada: MSc.Kathia Guillén Arias

Fecha de la entrevista: 15 de noviembre del 2018\_

1-Nombre del docente: Lilliana Navarro Villegas

2-Grado profesional: Licenciada

3- Cursos que imparte en la UCA:

Matemáticas II

Análisis de Rendimiento Escolar

4-Período de tiempo que tiene de impartir lecciones en la UCA: 14 años

5-Género: \_\_\_\_\_X\_\_\_\_\_ Femenino \_\_\_\_\_Masculino \_\_\_\_\_ Otros.

6-Edad: 54 años

7-¿Cuál es la importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el curso que usted imparte?

Facilitar información

Herramienta de trabajo

Desarrollo de temas de clase

8- ¿Cuáles medios electrónicos considera idóneos para la comunicación a los estudiantes en el curso o cursos que imparte?

Correos

Celulares

Computadoras

Grupos de WhatsApp

9- Considerando el curso que imparte. ¿Cuál es la importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los temas propios de su área?

Para reafirmar conceptos

Planear lecciones

Facilitar material

Enviar recursos de apoyo

Agilizar el trabajo

10- ¿Con que frecuencia recomienda los servicios electrónicos de búsqueda de información que ofrece la Biblioteca de la universidad? Considera pertinente la forma en que la mayoría de los estudiantes utilizan APA y sistemas de búsquedas de información.

Con frecuencia no en matemáticas II, pero si en análisis del rendimiento para trabajar con APA

11-¿En qué medida sería importante recibir por parte de la universidad asesoramientos en el ámbito de las TIC?

Constante porque la tecnología cambia, una o dos veces al año

12-Explique si considera a nivel UCA cursos bimodales(presencial y virtual) y estaría dispuesta a implementarlos en algunos cursos que imparte o podría impartir.

Depende del curso, en matemáticas II no, pero en Análisis del rendimiento si se podría.

2- Entrevista del proyecto de investigación UCA

Tema: El uso de las TIC en las aulas universitarias de la UCA, para ser aplicados con estudiantes de Bachillerato y Licenciatura en Ciencias de la Educación en I y II ciclo).

Profesora encargada: MSc.Kathia Guillén Arias

**Fecha de la entrevista:** \_\_19-11-2018\_\_\_\_\_

**1-Nombre del docente:** \_\_Ángela María Chacón Jiménez

\_\_\_\_\_

**2-Grado profesional:** \_Licenciatura\_\_\_\_\_

**3- Cursos que imparte en la UCA:**

\_\_\_\_Dirección de Carrera de Educación Preescolar y Educación con énfasis en  
Primero y Segundo Ciclo.\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**4-Período de tiempo que tiene de impartir lecciones en la UCA:** \_21 horas  
semanales.\_\_\_\_\_

**5-Género:** \_\_\_\_x\_\_\_\_ Femenino \_\_\_\_\_Masculino \_\_\_\_\_ Otros.

**6-Edad:** \_\_17 – 60 años\_\_\_\_\_

**7-¿Cuál es la importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el curso que usted imparte?**

No es fundamental, pues un educador puede enseñar y educar sin la tecnología lo que la tecnología viene a darle a la persona es una herramienta para optimizar el proceso de aprendizaje, pero no es indispensable.

**8- ¿Cuáles medios electrónicos considera idóneos para la comunicación a los estudiantes en el curso o cursos que imparte?**

Todos los que sean necesarios ya que desde los niños más pequeños que nacen inmersos en la tecnología hasta las personas adultas mayores inclusive ya han sido inmersos en la tecnología, pues los estudiantes de ambas carreras necesitan saber del funcionamiento de las TICs por ejemplo para poder desempeñarse en su trabajo y dentro de los procesos de enseñanza que se dan acá dentro de la universidad la tecnología se convierte en un aliado para el trabajo para estructurar una lección diferente para hacer planeamientos, en fin la tecnología funciona bastante bien.

**9- Considerando el curso que imparte. ¿Cuál es la importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los temas propios de su área?**

Bueno al convertirse en una herramienta viables para hacer que las lecciones sean más interesantes son sumamente importantes, porque le permitimos al estudiante explorar algunos espacios que son más difíciles si no tenemos tecnología, la facilidad que existe hoy día de poder conectarse no solamente con documentos escritos a través del internet si no con otras personas para hacer entrevistas le permite al estudiante no solamente aprender lo que está dentro de los contenidos de los cursos si no que adicionalmente complementar su formación académica.

**10- ¿Con que frecuencia recomienda los servicios electrónicos de búsqueda de información que ofrece la Biblioteca de la universidad? Considera pertinente la forma en que la mayoría de los estudiantes utilizan APA y sistemas de búsquedas de información.**

Cada vez que se pueda pero tenemos que procurar un equilibrio entre la tecnología y la socialización y la relación con otras personas, no podemos mecanizarnos a tal punto que la tecnología sea el único punto de comunicación o la única forma de comunicación, debe de haber espacios para utilizar la tecnología pero también debe haber espacio para el contenido humano, la interacción entre las personas es lo que genera muchas veces conocimientos nuevos y aprendizaje significativos, porque relacionamos lo que aprendemos con cosas que pasan a nuestro alrededor



porque pasa que la tecnología sea ese detonante del conocimiento pero también la relación con las personas, no podemos deshumanizar jamás el trasfondo del aprendizaje por ejemplo, tenemos que ver la tecnología como herramienta , mas no como la única herramienta.

La frecuencia dependerá del interés de la persona de lo que quiera investigar si necesita ir toda la semana para poder obtener la información que necesita para poder desarrollar un tema en clase pues que vaya toda la semana, pero hay personas que con un día que vaya le es suficiente.

Creo que APA es un tabú porque mucha gente le tiene miedo, porque no lo conoce en realidad porque realmente es muy sencillo, pero una vez que lo conoce y que sabe cómo funciona es que ya le pierden el miedo y el temor a APA. El modelo APA es una herramienta que acá en la universidad lo utilizamos para que los estudiantes presenten la información que recopilan en una investigación bibliográfica a través de ese modelo, pero básicamente en una investigación bibliográfica de un curso lo que el estudiante debe conocer es básicamente como hacer una cita bíblica textual según la norma APA y como hacer la bibliografía.

Creo que hay un abuso en el uso de sistemas de búsquedas de información de los buscadores y de la información que hay se obtiene.

### **11-¿En qué medida sería importante recibir por parte de la universidad asesoramientos en el ámbito de las TIC?**

Sería muy importante, es más ya la universidad ha hecho algunos intentos de capacitar no solamente a los funcionarios sino que a los profesores , metodología por ejemplo y didáctica universitaria, es importante que nosotros estemos conectados de lleno con lo que el profesor necesita pero también pienso que no deben de quedarse esperando que la universidad sea los que los capacite sino que ellos también busque un poco su formación personal y busquen sus propias capacitaciones y si encuentran una capacitación buena que ellos quieran proponerle a la universidad que la extienda hasta los profesores pues entonces que lo comunique.

### **12-Explique si considera a nivel UCA cursos bimodales (presencial y virtual) y estaría dispuesta a implementarlos en algunos cursos que imparte o podría impartir.**

Definitivamente en este momento la coyuntura de las universidades es impartirlos, que el estudiante pueda llevar cursos y obtener aprendizajes que le ayuden en su carrera y en su formación profesional a través de la plataforma virtual que se utilice, ya de hecho la universidad como tal está buscando algunas opciones para implementar el modelo virtual de cursos dentro de las carreras.

Se están promoviendo el uso de cursos virtuales que complemente la formación docente o la formación de los contadores por ejemplo, la formación de los abogados ya sea nivel profesional o ya sea a nivel de otras áreas por ejemplo la habilidades blandas, ejecutivas, hay un curso virtual sobre el modelo APA casualmente la universidad ya lo tiene diseñado y la universidad también tiene diseñada la modalidad virtual para un curso de investigación, para que las personas hagan investigación y sepan cómo hacerla y como hacer toda la estructura del texto por ejemplo.

# Proyecto de Investigación TIC en las aulas universitarias

Estimado estudiante:

Necesitamos su colaboración para avanzar en un proyecto de investigación acerca de las mejores prácticas educativas en las aulas universitarias. Sus respuestas son importantes para nosotros.

La presente encuesta busca reconocer los alcances y las necesidades de los estudiantes de la Universidad Florencio del Castillo respecto al uso y aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en la Carrera de Ciencias de la Educación con énfasis en I y II Ciclo. Curso lectivo 2018.

La información obtenida sólo se utilizará con fines académicos y su tratamiento será confidencial.

Los resultados se incluirán en un artículo académico que se publicará por los medios que la universidad disponga. (impresos o electrónicos)

Solicitamos, por favor, contestar a la brevedad posible para realizar el proceso de interpretación de los datos.

Responsable académica: MSc. Kathia Guillén Arias.

1. ¿Cuál es el grado académico que cursa actualmente? \*

- Bachillerato
- Licenciatura

2. ¿Cual es su género? \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

3. ¿A qué grupo etario pertenece? \*

- 18 a 24 años
- 25 a 31 años
- 32 a 38 años
- + de 39 años

4. ¿Cuáles de los siguientes aparatos electrónicos dispone en su hogar? \*

- Computadora de escritorio
- Computadora portátil (laptop)
- Reproductor DVD / Blu Ray
- Tableta
- Teléfono Inteligente
- Smart T. V
- Netbook

5. ¿Posee Internet en su hogar? \*

- Si
- No

6. ¿Cuál es la velocidad Internet en su hogar? \*

- 1 a 10 Mbps
- 15 a 30 Mbps
- 35 a 50 Mbps
- + de 50 Mbps

7. ¿Cuáles son las páginas web o aplicaciones que frecuenta con mayor regularidad? \*

- Google
- Wikipedia
- Facebook
- Instagram
- Biblioteca de la UCA
- You Tube
- Whatsapp

8. ¿Visita la página web de la Universidad Florencio del Castillo? \*

- Sí
- No

9. ¿Cuál de los siguientes medios electrónicos considera idóneos para la comunicación universidad estudiante? \*

- Correo Electrónico
- Redes Sociales
- Anuncios en medios impresos
- Anuncios en emisoras de radio
- Circulares escritas enviadas a las aulas

10. Considerando la carrera en la que estudia, ¿Cuál es la importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)? \*

Escriba su respuesta

11. ¿Que importancia tiene las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en su formación profesional en la Universidad Florencio del Castillo? \*

- 0 al 25%
- 26 al 50%
- 51 al 75%
- + 75%

12. Sus habilidades y destrezas en el uso de recursos informáticos le facilitan sus procesos de aprendizaje \*

- Sí
- No

13. ¿Cuáles son las habilidades y destrezas informáticas que más utiliza en los cursos que recibe en la Universidad? \*

Escriba su respuesta

14. ¿Con que frecuencia se comunica con los profesores de la universidad utilizando el correo institucional? \*

- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Nunca

15. ¿Con que frecuencia utiliza los servicios electrónicos de búsqueda de información que ofrece la Biblioteca de la universidad? \*

- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Nunca

16. ¿Cuándo visita la biblioteca institucional solicita colaboración para la búsqueda electrónica de los textos? \*

- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Nunca



17. ¿Utiliza los recursos electrónicos de la Universidad Florencio del Castillo para realizar sus proyectos, tareas o trabajos universitarios? \*

- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Nunca

18. Respecto a la oferta académica. ¿Cuál modalidad prefiere? \*

- Presencial
- Virtual
- Bimodal (50% presencial - 50% virtual)

19. ¿Cuáles de las siguientes Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) utiliza para presentar sus proyectos, tareas o trabajos universitarios? \*

- Vídeos
- Hojas de Calculo
- Imágenes
- Encuestas
- Presentaciones encontrada en la web
- Libros electrónicos
- Soundcloud
- Procesadores de texto
- Presentaciones digitales

20. ¿Con que frecuencia los profesores de su carrera utilizan recursos TIC? \*

- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Nunca

21. ¿Cuáles son los recursos TIC que más utilizan los profesores en el desarrollo de las lecciones? \*

- Teléfono Inteligente
- Tableta
- Computadora de escritorio
- Computadora portátil
- Proyector multimedia

22. ¿Ha participado de cursos virtuales en el último año? \*

Sí

No

23. ¿Está dispuesto a recibir cursos virtuales en su formación profesional? \*

Sí

No

24. ¿Estaría de acuerdo con recibir cursos virtuales complementarios a su carrera? \*

Sí

No

25. ¿Cuánto tiempo estaría dispuesto a invertir en un curso de modalidad virtual? \*

- Una semana
- Un mes
- Un trimestre
- Un cuatrimestre
- Un semestre
- Un año

26. ¿Cuál es su disposición para que la universidad incluya cursos virtuales en la carrera? \*

- Completamente de acuerdo
- Medianamente de acuerdo
- En desacuerdo
- No es un aspecto que me interese

27. ¿Cuál de los siguientes cursos estaría dispuesto a matricular de manera virtual? \*

- APA
- Investigación
- Actualización docente
- Habilidades Blandas
- Metodología para la enseñanza
- Evaluación del proceso educativo

28. ¿Cuál curso sugiere ser ofertado de manera virtual? \*

Escriba su respuesta

29. Según su opinión ¿Con que frecuencia los estudiantes cometen plagio en los proyectos, tareas o trabajos universitarios? \*

- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Nunca

30. Según su opinión ¿Por qué cometen plagio los estudiantes universitarios? \*

- Oportunidad
- Facilidad tecnológica
- Falta de tiempo
- Ignoran que cometen plagio
- Desconocen el APA

31. De la siguiente lista: ¿Cuáles son las herramientas informáticas que más utiliza? \*

- Office
- Prezi
- Google
- Wikis
- Foros
- Podcast
- Blog
- Redes Sociales

32. Según su opinión: ¿Que importancia tendrán las TIC en su desempeño profesional? \*

- Muy importante
- Importante
- Poco importante
- Sin importancia

33. Según su opinión: ¿Cuál es el nivel de dominio de sus profesores al utilizar las TIC? \*

- Avanzado
- Intermedio
- Muy bajo
- Deficiente

---

34. Según su opinión. ¿Existe necesidad de capacitar a los profesores de la universidad en TIC? \*

- Es muy necesario
- Medianamente necesario
- Innecesario

35. Según su opinión. De la siguiente lista en que áreas se destacan los profesores de la UCA en uso de los TIC \*

- Páginas web
- Foros
- Blog
- Videoconferencias
- Redes sociales
- Biblioteca virtual UCA

36. ¿Revisa en la página web las revistas de la Universidad Florencio del Castillo? \*

- Siempre
- Ocasionalmente
- Nunca
- No sabía que existen revistas UCA

37. ¿Qué recomendación brinda para mejorar el uso de las TIC en las aulas universitarias? \*

Escriba su respuesta

38. ¿Cuáles habilidades y destrezas informáticas considera importante incluir en la carrera que cursa? \*

Escriba su respuesta

39. ¿Cómo califica su formación profesional en relación con el uso de las TIC? \*



40. ¿Qué calificación brinda a la presente encuesta? \*

