



INFORME FINAL

*Factores laborales que intervienen en la contratación de las
personas graduadas en Contaduría,
Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, Cartago.
Periodo 2014-2016.*

CODIGO P-UI-07-2018

Dra. Sonia Mayela Gómez Escalante
Carrera de Contaduría

Cartago
Abril, 2019

TABLA DE CONTENIDOS

TABLA DE CUADROS	4
TABLA DE GRAFICOS.....	4
RESUMEN.....	5
ABSTRACT	7
TÉRMINOS CLAVE:	9
KEY TERMS.....	9
1. INTRODUCCION	10
1.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	10
1.2. IMPORTANCIA DEL ESTUDIO.....	13
1.3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.4. OBJETIVOS	14
1.4.1. General	14
1.4.2. Específicos	14
2. MARCO TEORICO	16
2.1. EDUCACIÓN SUPERIOR.....	16
2.2. UNIVERSIDAD Y MERCADO LABORAL	17
2.3. PERFIL DE PERSONA GRADUADA.....	18
2.4. EMPLEADOR.....	18
3. METODOLOGIA.....	19
3.1. ENFOQUE Y DISEÑO	19
3.2. DELIMITACIÓN ESPACIAL Y TEMPORAL	20
Variable: Características de los empleadores	21
Variable: Criterio de competencias requeridas a la persona graduada por el empleador	21
Variable: Evaluación del desempeño de la persona graduada	22
3.4. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	22
3.5. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS	23
4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACION.....	24
4.1. CARACTERÍSTICAS SOCIOGRÁFICAS DE LOS EMPLEADORES	24
4.2. COMPETENCIAS IDEALES DE UNA PERSONA GRADUADA EN CONTADURÍA	28
4.3. DESEMPEÑO DE LAS PERSONAS GRADUADAS	30
5.1. CONCLUSIONES	34
5.2. RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	37
APENDICE.....	39
PREGUNTAS ENTREVISTA CON EMPLEADORES.....	39
PERFIL DE LA CARRERA DE CONTADURÍA	42

TABLA DE CUADROS

1	Población ocupada según características de empleo. 2014-2018	p.11
2	Empleadores de personas graduadas en Contaduría, Universidad Florencio del Castillo, sede Central, periodo 2014-2016 según sector económico de actividad.	p.28
3	Muestra de personas graduadas en Contaduría, Sede Central, Universidad Florencio del Castillo, periodo 2014-2016 según afinidad del puesto de trabajo con la carrera de Contaduría.	p.29
4	Competencias individuales versus reales de las personas graduadas en Contaduría, Sede Central, Universidad Florencio del Castillo, periodo 2014-2016	p.30
5	Opciones de mejora de las personas graduadas en Contaduría, Sede Central, Universidad Florencio del Castillo, periodo 2014-2016	p.32
6	Tipo de reclutamiento de los empleadores de las personas graduadas en Contaduría, Sede Central, Universidad Florencio del Castillo, periodo 2014-2016	p.33

TABLA DE GRAFICOS

1	Empleadores de las personas graduadas en Contaduría de la Sede Central, Universidad Florencio del Castillo, periodo 2014-2016 según grado académico	p.26
2	Empleadores de personas graduadas en Contaduría, Universidad Florencio del Castillo, sede Central, periodo 2014-2016 según edad.	p.27

RESUMEN

El objetivo general del presente estudio, es analizar los factores que inciden en la contratación de las personas graduadas en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, periodo 2014-2016, Sede Central, Cartago.

Después de la definición de los objetivos y plantear el problema del estudio, se perfila la investigación como cuantitativa no experimental, con una muestra por conveniencia conformada por 78 empleadores de personas graduadas de la carrera de Contaduría, en la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, periodo 2014-2016.

Cada uno de los empleadores incluidos en la muestra, cumple con mantener al menos, un(a) graduado bajo supervisión y aceptó brindar los datos que se solicitan, estos son los dos criterios de inclusión.

La contratación de una persona graduada en Contaduría, depende del domicilio y de la ubicación geográfica de la vacante. Hay una clara conciencia en los empleadores, de que no conviene contratar a candidatos(as) que vivan a más de 20 kilómetros del lugar de trabajo, lo que tratan es evitar el pago de pasajes y viáticos por desplazamiento de la trabajadora o del trabajador.

El segundo factor que determina la contratación de un(a) candidato a una vacante, según los resultados del estudio, es la edad y acumular al menos 1 año de experiencia. Finalmente, los empleadores jerarquizan un conjunto de competencias entre las cuales se destaca la habilidad tecnológica.

En opinión de los empleadores, la persona graduada en Contaduría debe ser capaz de crear nuevas formas de organizar el trabajo, de presentar los resultados de corregir problemas y apegarse a las sanas prácticas de la contabilidad y las finanzas. Sin embargo, para que la persona graduada en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, no tiene un nivel avanzado en el uso de la hoja electrónica Excel. Además, son faltas de habilidades destacadas en comunicación.

Los empleadores señalan necesaria la capacidad de formular análisis financieros y contables, así como tolerar e influir en el comportamiento de los miembros del equipo de trabajo. La primera es una habilidad con fundamentos teóricos y el segundo aspecto es una habilidad blanda en trabajo en equipo.

Los conocimientos en análisis financiero si están presentes en el perfil de salida de la persona graduada en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, sin embargo, no hay referencia a la habilidad de trabajo en equipo.

Recapitulando, son competencias indispensables en la persona graduada en Contaduría: habilidad tecnológica, conocimientos en comunicación oral e inteligencia emocional.

Durante el diseño de la investigación, se plantea como problema la interrogante: ¿Cuáles son los factores que inciden en la contratación de las personas graduadas en Contaduría, de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, Cartago durante el periodo 2014-2016? Los hallazgos descritos en el aparte cuatro de este informe, responden el problema.

Los factores que determinan la contratación de una persona graduada en Contaduría, de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, Cartago, para el periodo 2014-2016 tienen que ver con la habilidad que demuestre en el uso de herramientas tecnológicas denominada Excel, con el conocimiento en los procesos de comunicación oral, la actitud para administrar el estrés en el trabajo y su deseo de mantener la documentación en orden.

El desempeño de las personas graduadas en Contaduría, de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, Cartago, en el periodo 2014-2016 es satisfactorio. Son personas organizadas y capaces de trabajar en equipo, sin embargo, les falta experiencia, que deberían adquirir a través de prácticas profesionales. Eso es lo que perciben los empleadores. Todo lo hasta aquí expresado, busca mantener actualizado el perfil de salida de la persona graduada en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, Cartago.

.....

ABSTRACT

The general objective of this study is to analyze the factors that affect the hiring of graduates in Accounting at the Florencio del Castillo University, 2014-2016 period, Headquarters, Cartago.

After defining the objectives and raising the problem of the study, the investigation is outlined as a non-experimental quantitative, with a sample for convenience made up of 78 employers of graduates of the Accounting career, at the Florencio del Castillo University, Headquarters, 2014-2016 period.

Each of the employers included in the sample, complies with keeping at least one graduate under supervision and agreed to provide the requested data, these are the two inclusion criteria.

The hiring of a person graduated in Accounting, depends on the address and geographical location of the vacancy. There is a clear awareness among employers that it is not advisable to hire candidates who live more than 20 kilometers from the workplace, what they try is to avoid the payment of tickets and per diem for travel of the worker or the worker.

The second factor that determines the hiring of a candidate for a vacancy, according to the results of the study, is the age and accumulate at least 1 year of experience. Finally, employers rank a set of skills among which technological skill stands out.

In the opinion of employers, the person with a degree in Accounting must be able to create new ways of organizing work, presenting the results of correcting problems and adhering to the sound practices of accounting and finance. However, so that the person graduated in Accounting from the Florencio del Castillo University, does not have an advanced level in the use of the Excel electronic sheet. In addition, they are lacking outstanding communication skills.

Employers point out the ability to formulate financial and accounting analyzes, as well as tolerate and influence the behavior of members of the work team. The first is a skill with theoretical foundations and the second aspect is a soft skill in teamwork.

The knowledge in financial analysis if they are present in the exit profile of the person graduated in Accounting from the Florencio del Castillo University, however, there is no reference to the ability to work in a team.

To sum up, they are indispensable competences in the person graduated in Accounting: technological ability, knowledge in oral communication and emotional intelligence.

During the design of the research, the question is posed as a problem: What are the factors that affect the hiring of graduates in Accounting, from the Florencio del Castillo University, Headquarters, Cartago during the 2014-2016 period? The findings described in section four of this report answer the problem.

The factors that determine the hiring of a person graduated in Accounting, from the Florencio del Castillo University, Headquarters, Cartago, for the 2014-2016 period have to do with the ability to demonstrate in the use of technological tools called Excel, with the knowledge in oral communication processes, the attitude to manage stress at work and your desire to keep the documentation in order.

The performance of graduates in Accounting, from the Florencio del Castillo University, Headquarters, Cartago, in the 2014-2016 period is satisfactory. They are organized and able to work in a team, however, they lack experience, which they should acquire through professional practices. That is what employers perceive. Everything expressed here, seeks to keep updated the exit profile of the person graduated in Accounting from the Florencio del Castillo University, Headquarters, Cartago.

.....

Términos clave:

Educación y empleo, graduado, mercado de trabajo, pertinencia de la educación, oportunidades de empleo.

Key Terms

Education and employment, graduate, work market, relevance of education, employment opportunities

1. INTRODUCCION

En este apartado se incluyen – de manera breve y concisa – los principales antecedentes del problema, así como el planteamiento de las interrogantes directrices, los objetivos y la justificación del estudio.

La investigación responde a la necesidad de revisar y actualizar el perfil de salida de la persona graduada. Para ello y siempre referido a la persona graduada en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, se trata de dar respuesta a las siguientes preguntas: ¿las personas graduadas reúnen las competencias que el sector empleador necesita para garantizar su inclusión en el mercado laboral? ¿Cuáles características requieren los empleadores de las personas graduadas? ¿Qué valoración reciben las personas graduadas de sus empleadores?

Para organizar el informe se utilizan cinco apartes: el primero describe las características del estudio, donde se detallan, entre otras cosas, los objetivos y la importancia del estudio. Después se incluye el marco conceptual y el marco metodológico, finalmente sobrevienen los resultados o hallazgos de la investigación, las conclusiones-recomendaciones y las referencias. Para terminar, está el apéndice.

Cada uno de los contenidos antes descritos, representa el esfuerzo analítico e interpretativo del equipo de trabajo.

1.1. Antecedentes del problema

Los estudios de empleadores de personas graduadas en carreras universitarias, se relacionan con la pertinencia de la educación superior en Costa Rica y la necesidad de ayudar a solucionar los problemas económicos y sociales del desempleo. Se trata de favorecer la calidad de la educación superior universitaria, para que la persona graduada pueda encontrar un trabajo y pueda atender sus necesidades básicas: alimento, vestido, vivienda y otras.

Para las universidades públicas y privadas en Costa Rica, los estudios que se han realizado son parciales. En el Sexto Informe del Estado de la Educación (2017) se dice:

La práctica no ha sido elaborar estudios de empleadores a gran escala ni con regularidad. El OLAP, desarrolló en 2013, un estudio basado en 2.003 entrevistas para conocer las principales características de los empleadores de ese año y su opinión sobre las competencias requeridas y la evaluación de desempeño de los graduados de bachillerato o licenciatura de las universidades estatales en 60 disciplinas impartidas (de 98 consideradas en OLAP-CONARE-2014) (p. 275)

La necesidad de realizar un estudio de empleadores para la UCA, queda en evidencia a través de la acreditación ante el SINAES de la carrera de Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central. Existe el interés de diseñar y establecer un proceso de mejora continua, para asegurar que el perfil de salida de la persona graduada en Contaduría, responda a las necesidades del mercado de trabajo.

Entonces, la educación superior en Costa Rica se enfrenta a una serie de retos y uno de ellos es colaborar con la atención del desempleo. Se requiere a nivel social, asegurar la pertinencia de las carreras universitarias y diseñar medidas para asegurar el equilibrio dinámico con el mercado laboral costarricense. Así las cosas, “evaluar la pertinencia de la educación superior, es relevante para dar cuenta del aporte concreto que las universidades hacen al país, tanto ofreciendo nuevos profesionales para insertarse en el mundo del trabajo, como produciendo el conocimiento científico y tecnológico que apuntala el desarrollo económico.” (Estado de la Educación, 2017, p. 274)

En la medida en que la sociedad costarricense organice su mercado laboral, las personas graduadas a nivel universitario pueden integrarse a la población económicamente activa con rapidez, sin embargo, les corresponde a las universidades asegurar que la persona graduada reúne las competencias individuales necesarias, para desempeñar de manera eficiente, un puesto de trabajo.

El Instituto Nacional de Estadística y Censos, señala que, a diciembre del 2018, la población ocupada en Costa Rica era de 2.165.323 trabajadores de los cuales el 74% son asalariados, el 20% trabajan por cuenta propia, 5% son empleadores y el 1% trabajan de forma no remunerada.

De diciembre 2014 a diciembre 2018, la población ocupada en Costa Rica mantiene la misma estructura, con porcentajes superiores al 75% como asalariados y solo porcentajes cercanos al 5% como empleadores. Entre diciembre del 2015 y 2016 se registra un aumento absoluto de 27.856

personas como empleadoras, lo cual resulta satisfactorio, sin embargo, en términos absolutos, la población ocupada crece en 105.723 personas de diciembre 2014 a diciembre 2018.

Cuadro No. 1
Población ocupada según características de empleo
2014 – 2018
Número de personas

Características de empleo	Diciembre				
	2018	2017	2016	2015	2014
Población ocupada	2.165.323	1.995.640	2.063.366	2.027.518	2.059.600
Asalariado	1.615.885	1.522.634	1.561.445	1.546.410	1.550.427
Cuenta propia	422.995	371.570	372.402	375.779	393.633
Empleadora	90.702	66.197	82.700	62.855	62.846
Auxiliar no remunerado	35.741	35.239	46.819	42.474	52.694

Fuente: INEC. ECE. Costa Rica. 2014-2018

Como sociedad, se busca el desarrollo social y económico (individual y colectivo) a través de la interacción eficiente entre las competencias individuales del trabajador y las trabajadoras con los requerimientos del puesto de trabajo. Como se indicó, esto se logra en las aulas universitarias, desarrollando los conocimientos, las habilidades, las actitudes y los valores individuales. A través de este estudio, la Universidad Florencio del Castillo puede atender el propósito de asegurar la pertinencia entre la carrera de Contaduría, con los requerimientos del mercado laboral.

Las noticias en los periódicos y las ferias de empleos en Costa Rica, evidencian la existencia de diversos grupos de personas que, ante el complejo fenómeno geopolítico de la globalización y de la competencia entre países y empresas, empiezan laboralmente a verse desplazados de sus trabajos.

Los jóvenes preparados ven pocas posibilidades de inserción, mientras que las personas mayores de 45 años, son forzadas al abandono del empleo que han desarrollado por décadas. Existen otras problemáticas, no menos importantes, como la problemática de las mujeres, que siguen sin poder acceder a puestos de trabajo profesionales, aún con la preparación y las competencias solicitadas.

El desempleo es un problema social, económico y financiero que frena el desarrollo de los países. No hay trabajo, no hay ingreso para las familias, no hay consumo y se deteriora la calidad de vida de las personas.

Desde el punto de vista económico, la producción debe permitir reducir el desempleo, gracias al crecimiento de la tasa de creación de trabajos. Es deseable y necesario que este crecimiento sea mayor a la tasa de crecimiento de la población económicamente activa, en otras palabras, los nuevos empleos deben compensar el número de personas que entran y reentran a la fuerza laboral.

1.2. Importancia del estudio

En Costa Rica, las investigaciones en ciencias sociales, permiten dar seguimiento a las variables económicas para poder formular políticas públicas. Actualmente se desarrollan El Estado de la Nación y el Estado de la Educación. En este último, en el año 2017 se dice:

Los patronos señalan que tienen dificultades para encontrar profesionales innovadores, con habilidades de comunicación, dotes de liderazgo (algo que estiman muy importante) y capacidad para trabajar en equipo (que es lo que más buscan en la actualidad). Consideran que los aspirantes a ocupar puestos de trabajo, carecen de la experiencia laboral requerida y, en general, tienen un bajo nivel académico. (p. 274).

Así las cosas, el proceso de investigación, tiene como alcance el ofrecer una perspectiva clara y precisa de la pertinencia del plan de estudios vigente de la carrera de Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central. La intención es permitir que se conozcan posibles mejoras que influyan positivamente en la calidad de la carrera de Contaduría en la Universidad Florencio del Castillo, UCA.

1.3. Planteamiento del problema

La justificación y la importancia del problema, permiten definir el siguiente cuestionamiento principal:

¿Cuáles son los factores que inciden en la contratación de las personas graduadas en Contaduría de la Sede Central, Cartago, de la Universidad Florencio del Castillo, periodo 2014-2016?

Los cuestionamientos secundarios del estudio son:

1. ¿Cuáles son las principales características de los empleadores, de las personas graduadas en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, periodo 2014-2016 en la Sede Central, Cartago?
2. ¿Cuáles son las competencias requeridas para el buen desempeño de un puesto de trabajo, según los empleadores de las personas graduadas en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, periodo 2014-2016 en la Sede Central, Cartago?
3. ¿Qué parámetros se usan para la evaluación del desempeño, por parte de los empleadores, de las personas graduadas, de la carrera de Contaduría en la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, Cartago, periodo 2014-2016?
4. ¿Cuál es el nivel de concordancia entre el perfil de salida de una persona graduada en Contaduría, de la Universidad Florencio del Castillo, ¿Sede Central, periodo 2014-2016 y el ejercicio profesional actual?

1.4. Objetivos

Se establecen un conjunto de objetivos, los cuales se clasifican de la siguiente forma:

1.4.1. General

Analizar los factores que inciden en la contratación de las personas graduadas en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, periodo 2014-2016, Sede Central, Cartago.

1.4.2. Específicos

Los objetivos específicos que enmarcan el desarrollo de la investigación, son los siguientes:

1. Describir las principales características de los empleadores, de las personas graduadas en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, periodo 2014-2016 en la Sede Central, Cartago.
2. Identificar las competencias requeridas para el buen desempeño de un puesto de trabajo, según los empleadores de las personas graduadas en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, periodo 2014-2016 en la Sede Central, Cartago.
3. Analizar la evaluación del desempeño, por parte de los empleadores, de las personas graduadas, de la carrera de Contaduría en la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, Cartago, periodo 2014-2016.
4. Valorar el nivel de concordancia entre el perfil de salida de una persona graduada en Contaduría, de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, periodo 2014-2016 y el ejercicio profesional actual. .

A través del marco teórico, se plantea la base conceptual para el desarrollo del estudio.

2. MARCO TEORICO

Se presenta a continuación la exposición teórica y conceptual concerniente al tema de estudio, incluyendo los elementos considerados como base para la adecuada comprensión de resultados. Se detalla el referente conceptual para poder interpretar los datos y analizar los resultados.

2.1.Educación Superior

Las personas en Costa Rica, tienen el derecho a la educación, la cual será graduada de acuerdo con el desarrollo psicobiológico. Así las cosas, de acuerdo con el artículo 7 de la Ley Fundamental de la Educación, existen cuatro niveles de educación: preescolar, primaria, media y superior. El presente estudio se relaciona con la Educación Superior en Costa Rica, con la educación universitaria que permite a una persona desarrollar habilidades y destrezas mientras cumple con una carrera universitaria.

Se considera carrera universitaria “el conjunto de actividades y cursos a nivel de educación superior universitaria necesarios para cumplir un plan de estudios que conduce a la obtención de uno o varios grados académicos dentro de un mismo título.” (CONARE, 2013, p.65)

Desde los años 80 coexisten en Costa Rica las universidades públicas y privadas. El Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria Privada (CONESUP) fue constituido mediante la Ley 6693 como un órgano desconcentrado del Ministerio de Educación y su razón de ser es la inspección y fiscalización de las universidades privadas en el país.

El artículo 9 de la Ley 6693 dice que “ (...) las universidades privadas, como instituciones de enseñanza superior, gozarán de plena libertad para la docencia, la investigación científica y la difusión de la cultura. Deberán contribuir al estudio y a la solución de problemas nacionales, para lo cual establecerán programas de trabajo comunal o servicio social obligatorio, equivalentes, o similares, a los que existen en las universidades estatales. (SCIJ, 2019, p.8)

Se puede verificar la importancia de la educación superior universitaria y la necesidad de darle un propósito, cuando en el VI Informe del Estado de la Educación (2017) se dice:

Desde su primera entrega, el Informe Estado de la Educación ha procurado hacer un seguimiento detallado de las principales tendencias de la educación superior costarricense, tanto en el nivel universitario como parauniversitario, a partir de la información disponible. El propósito de este esfuerzo ha sido valorar cuánto se acerca o se aleja el país de la aspiración de contar con una educación superior que apoye o lleve adelante propuestas estratégicas para el desarrollo productivo, científico y cultural de la nación. (p.247)

En la medida en que la educación superior universitaria en Costa Rica apoye los modelos de producción, científicos y culturales, las personas graduadas en las diferentes carreras podrán incorporarse al mercado laboral.

2.2. Universidad y mercado laboral

Las universidades mantienen interés en desarrollar investigaciones que favorezcan o beneficien la productividad de Costa Rica. Los niveles de desempleo y los porcentajes de personas graduadas empleadas, son indicadores de la pertinencia de la educación universitaria. De acuerdo con las consideraciones del Departamento de Desarrollo Académico y Gestión de Calidad de la Universidad Florencio del Castillo (2018), se puede indicar:

Los estudios de empleadores aportan información actualizada sobre las características y condiciones con las que una persona graduada universitaria debe contar para lograr una inserción exitosa en el mercado laboral, así como un adecuado desempeño profesional en cada una de las disciplinas. Además, son necesarios para la universidad con el fin de facilitar a las autoridades una toma de decisiones informada respecto a las ofertas académicas vigentes para elevar su calidad y adecuar los planes de estudio a las necesidades de la sociedad. (p.2)

La toma de opinión de los empleadores, respecto de las características de una persona graduada en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, permiten actualizar el perfil de la carrera, que se agrupa en 3 conceptos: conocimientos, habilidades y actitudes-valores, según se trata del grado académico de bachillerato o licenciatura.

2.3. Perfil de persona graduada

A través de la formación universitaria, cada estudiante debe cumplir con una serie de requisitos académicos y administrativos.

Dentro del Proceso de Autoevaluación con miras a la Acreditación SINAES de la Carrera de Contaduría en la Sede Central de la Universidad Florencio del Castillo, se gestó una autoevaluación que permitió contrastar el perfil de salida de la persona graduada, aprobado por el CONESUP en 1996 con los requerimientos, que a criterio de varios actores, es necesario incluir.

El perfil profesional que se publica en los programas y planes de estudio, destacan que la persona graduada en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, reúne el conjunto de habilidades y destrezas que los negocios exigen para la toma de decisiones. Esto porque estará entrenado en contabilidad, auditoría, estadística, matemática y herramientas informáticas. Estará enterado de los requerimientos legales a nivel nacional y podrá desarrollar modelos de riesgo.

2.4. Empleador

La investigación trata con los empleadores de las personas graduadas y desde el punto de vista legal, se puede definir empleador utilizando la definición de patrono.

El artículo 2 del Código de Trabajo de Costa Rica especifica que “Patrono. Concepto. Patrono es toda persona física o jurídica, particular o de Derecho Público, que emplea los servicios de otra, en virtud de un contrato de trabajo, expreso o implícito, verbal o escrito, individual o colectivo” (Vargas y Vargas, 2016, p. 11). Para la investigación, el empleador es la persona física que controla y supervisa las actividades diarias de la persona graduada.

3. METODOLOGIA

Se describen a continuación los elementos relacionados con la metodología de la investigación, Son aspectos respecto al enfoque y el diseño del estudio. Además, la delimitación espacial y temporal, así como las técnicas de recopilación de datos y de análisis implementadas.

Es importante destacar que el estudio, al que se ha titulado: Factores laborales que intervienen en la contratación de las personas graduadas en Contaduría Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, Cartago, Periodo 2014-2016 se realiza para actualizar el perfil de salida en la Carrera de Contaduría.

3.1. Enfoque y diseño

El proceso a través del cual se da respuesta al problema planteado define el enfoque del estudio y para este caso, es el cuantitativo, porque se requiere medir la opinión de los empleadores de las personas graduadas en Contaduría, respecto a la pertinencia de su formación universitaria.

Se plantea un diseño de investigación no experimental, ya que la investigación se realiza sin manipular deliberadamente las variables para ver su efecto sobre otras variables. Así, se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 152). La presente investigación es no experimental, porque refiere la descripción de las variables, tales y como se dan en la realidad y es de tipo transeccional o transversal.

Por su dimensión temporal o el número de momentos o puntos en el tiempo en los cuales se recolectan datos, el diseño de investigación es transversal o transeccional, con un alcance final descriptivo. Según (Hernández Sampieri et al.,2014,p.154) la investigación es transeccional o transversal cuando “su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado”. Para esta investigación se realiza el análisis de las variables que inciden en la contratación de las personas graduadas en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo de la Sede Central, durante el periodo 2014-2016. Su alcance es descriptivo, ya que estas investigaciones

“tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 155).

3.2. Delimitación espacial y temporal

El estudio se desarrolla en la Sede Central de la Universidad Florencio del Castillo, con los empleadores de las personas graduadas en Contaduría, durante los años 2014 al 2016.

3.3. Variables

Una variable de investigación “es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse.” (Fernández, Hernández y Baptista, 2014, p. 105).

1. Características de los empleadores,
2. Criterio de competencias requeridas a la persona graduada por el empleador,
3. Evaluación del desempeño de la persona graduada.

Cada variable recibe una definición conceptual, una instrumental y una operacional.

En la definición instrumental se describe el instrumento de recolección de los datos de la investigación. (Ramírez G., s.f.) lo define de la siguiente forma: “Esta definición aclara para cada variable, el medio o instrumento con que se recogerá la información, por ejemplo: un cuestionario, una lista de cotejo, una entrevista, etc.”

En esta investigación, el instrumento utilizado es un cuestionario, aplicado a los miembros de la muestra a través de una entrevista personal.

La definición operacional, de acuerdo con el autor citado “especifica ¿qué actividades u operaciones deben realizarse para medir una variable?” (Toro Jaramillo & Parra Ramírez, 2006, pág. 135)

Variable: Características de los empleadores

Definición Conceptual: Se trata de las características demográficas: edad, domicilio, grado académico y sector de actividad económica de los empleadores de las personas graduadas en Contaduría, de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, periodo 2014-2016

Definición Instrumental: Cuestionario aplicado a través de entrevista personal

Definición Operacional: 1)¿Cuál es la actividad de la organización empresarial? 2) ¿Dónde se ubica la empresa? ¿Puede indicar su nivel de formación académica? ¿Tiene más de 1 año en su puesto de trabajo? ¿Cuál es su edad?

Variable: Criterio de competencias requeridas a la persona graduada por el empleador

Definición Conceptual: Se trata del conjunto de cualidades que se le requiere a la persona graduada en Contaduría, Sede Central, Universidad Florencio del Castillo, periodo 2014-2016.

Definición Instrumental: Cuestionario aplicado a través de entrevista personal.

Definición Operacional: ¿La persona graduada en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, periodo 2014-2016 mantiene un puesto afín a la formación profesional? ¿Por qué mantienen una persona graduada en Contaduría en ese puesto de trabajo? ¿Cuáles podrían ser las competencias individuales que se le atribuyen a un trabajador graduado en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, periodo 2014-2016? ¿Cuáles competencias individuales debe mejorar el trabajador graduado?

Variable: Evaluación del desempeño de la persona graduada

Definición Conceptual: Se trata del criterio de los empleadores de la persona graduada en Contaduría, Sede Central, Universidad Florencio del Castillo, periodo 2014-2016, respecto al desempeño laboral.

Definición Instrumental: Cuestionario aplicado a través de entrevista personal.

Definición Operacional: ¿Qué nota le pondría a la calidad de la persona graduada en Contaduría, en su supervisión? ¿Cómo se podría mejorar la calidad de la persona graduada en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, periodo 2014-2016? ¿Cuenta su empresa con un proceso de reclutamiento y selección de personal? ¿Qué criterios evalúa en un candidato para una vacante? ¿Qué le recomendaría a las Autoridades Académicas de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central? ¿Contrataría de nuevo una persona graduada en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo?

Con el antecedente metodológico hasta aquí referido, procede describir las técnicas de recopilación y análisis de los datos.

3.4. Técnicas de recolección de datos

Para la investigación se utilizó la técnica de entrevista personal, con cada uno de los empleadores incluidos en la muestra.

El conjunto de personas graduadas en Contaduría, de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, para el periodo 2014-2016, según la base de datos de la Dirección de Ciencias Económicas son 172 a todos, se les consultó por teléfono el nombre, la dirección y el teléfono de su empleador. Del total, solo 78 personas graduadas aportaron los datos solicitados, conformando la muestra por conveniencia.

El muestreo por conveniencia es no probabilístico y no aleatorio. En el estudio no hay interés en determinar si la población está representada por los 78 empleadores, sino que el interés es conocer y

describir los hábitos que determinan la contratación de una persona graduada en Contaduría, Sede Central, Universidad Florencio del Castillo, periodo 2014-2016.

Se diseñó un cuestionario para aplicar a cada uno de los 78 empleadores. Se programaron las visitas y todas se realizan entre noviembre 2018 y febrero 2019. Cuando fue posible, la persona graduada en Contaduría fue el facilitador para poder concertar la cita, en otras ocasiones, se accede al empleador directamente.

3.5. Técnicas de análisis de datos

Los datos que se recopilan a través de las entrevistas, se organizan en cuadros y gráficos utilizando la hoja electrónica de Excel y teniendo en cuenta las variables planteadas. El ordenamiento y cruce de la información, busca cumplir con los objetivos del estudio.

4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

Este apartado contiene una descripción de los resultados o hallazgos obtenidos mediante el análisis de los datos, en función de cada uno de los objetivos de investigación planteados.

4.1. Características sociográficas de los empleadores

Los empleadores de las personas graduadas en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, periodo 2014-2016, incluidos en la muestra por conveniencia son 78 (setenta y ocho). Los criterios de inclusión son dos: primero que aceptara participar del estudio y segundo, que mantuviese a la fecha una persona graduada en Contaduría bajo su supervisión, de la Sede Central y del periodo establecido.

Del total de empleadores estudiados, el 49% tiene domicilio en Cartago, el 48% en San José y un 3% en Heredia. Hay que considerar que el estudio trata con empleadores de personas graduadas en la Sede Central, que está en Cartago, específicamente el Cantón Central de la Provincia de Cartago.

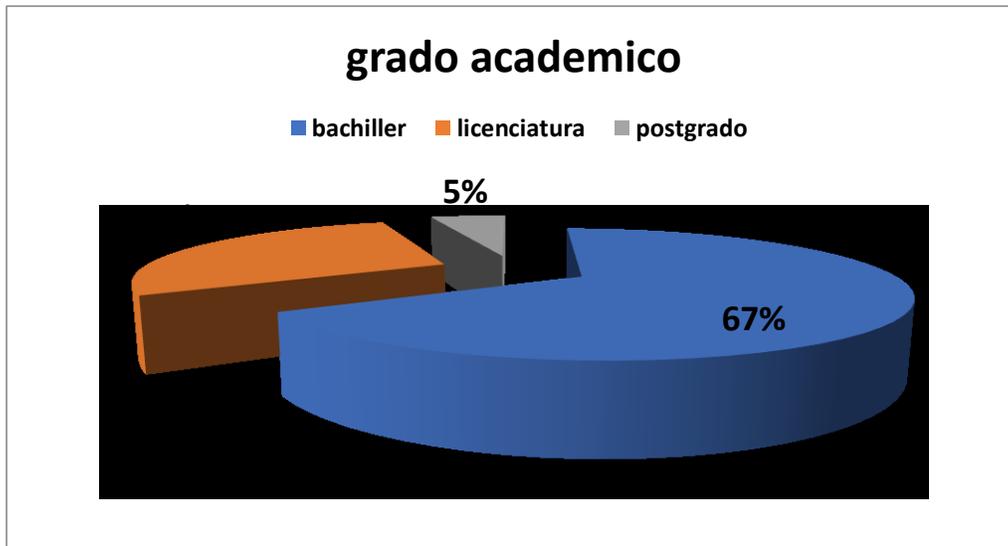
Los empleadores de las personas graduadas en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, periodo 2014-2016, no registran domicilio en Alajuela, Guanacaste, Puntarenas ni Limón.

El 67% de los empleadores (52 personas) mantienen como supervisor directo de las personas graduadas a un profesional con al menos el grado de bachiller universitario completo, el 28% indica haber cumplido con los requisitos de licenciatura y un 5% son máster.

Los cuatro empleadores que son máster, manifiestan que el programa cumplido es del campo de las Ciencias de la Administración y que los programas son académicos, diseñados para el ejercicio de la docencia, por parte del profesional.

Gráfico No.1

Empleadores de las personas graduadas en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, periodo 2014-2016, según grado académico.



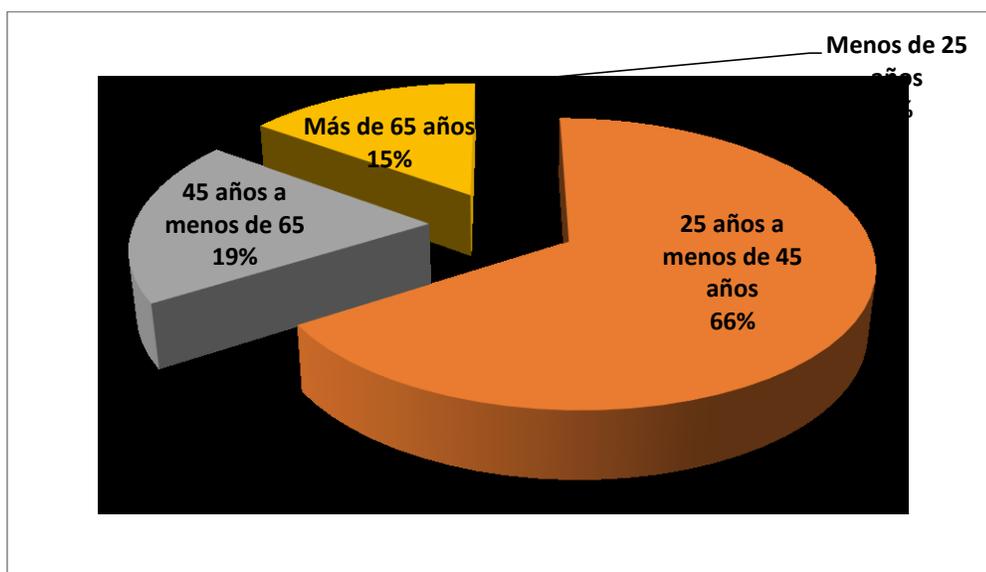
Fuente: Elaboración propia

Los empleadores de las personas graduadas en Contaduría de la Sede Central, Universidad Florencio del Castillo, periodo 2014-2016 tienen experiencia en la supervisión de personal. El 100% o sea los 78 empleadores tienen al menos 1 año de ejercer el puesto de superior jerárquico inmediato de la persona graduada.

Respecto de la edad de los empleadores de las personas graduadas en Contaduría, de la Sede Central, Universidad Florencio del Castillo, periodo 2014-2016, en su mayoría, el 66% tienen 25 años o más, pero menos de 45 años.

La participación relativa de los empleadores en los rangos de más de 45 años, pero menos de 65 años y más de 65 años son casi iguales.

Gráfico No.2
Edad de Empleadores de Personas graduadas en Contaduría
Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, Cartago
Año 2014-2015 y 2016



Fuente: Elaboración Propia.

Se consultó a los empleadores de las personas graduadas en Contaduría, Sede Central de la Universidad Florencio del Castillo, periodo 2014-2016 el sector económico donde se desempeña la organización empresarial. Los resultados indican que el 29% (22 empleadores) trabajan en una empresa de índole financiera y el 25% (19 personas) en una empresa que produce bienes para consumo nacional o para exportación. Existen 11 empleadores (15%) en despachos contables y luego se detallan un grupo muy variados de sectores, para un 34% .

Con la determinación del sector económico donde se ubica la empresa, para la cual trabajan, el empleador y la persona graduada en Contaduría, Sede Central, Universidad Florencio del Castillo, periodo 2014-2016, se puede verificar el tamaño organizacional del negocio.

Cuadro No. 2

Empleadores de personas graduadas en Contaduría, Sede Central, Universidad Florencio del Castillo, periodo 2014-2016 según sector económico donde realiza actividades

Sector económico	Empleadores	%
Financiero	22	29,00
Manufactura	19	25,00
Servicios	11	15,00
Otros	26	34,00
TOTAL	78	100,00

Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de la encuesta

El 69% de los empleadores entrevistados, trabaja en empresas que son pequeñas o medianas, con más de cinco trabajadores. El resto (26 personas) trabajan en microempresas, con menos de 5 trabajadores.

Finalmente, para terminar la caracterización de los empleadores de las personas graduadas en Contaduría, Sede Central, Universidad Florencio del Castillo, periodo 2014-2016, se consultó si ¿la persona graduada bajo su supervisión, se desempeña en un trabajo a fin a la carrera de Contaduría? O ¿es un puesto administrativo?

Los resultados que muestra el cuadro No.3, es que 44 personas graduadas (57%) se desempeñan en un puesto de trabajo, sin afinidad a la carrera de Contaduría. El 28% (22 personas graduadas) trabajan y realizan algunas actividades afines a la carrera de Contaduría y el resto, o sea 12 personas graduadas, (15%) están ejerciendo en puestos profesionales propios de la carrera de Contaduría.

Queda planteada una iniciativa de investigación, que surge de la siguiente interrogante: ¿por qué si mantienen en planilla un profesional en Contaduría, no ocupan un puesto afín a su formación? Sin embargo, para dejar un antecedente, puede indicarse que el 82% de los empleadores de las personas graduadas en Contaduría, Sede Central, Universidad Florencio del Castillo, periodo 2014-2016, (64 personas), responden que todavía están ganando experiencia, que les falta habilidad para la resolución

de conflictos. Agregan que esto debería aprenderse en las aulas universitarias, a través de prácticas profesionales. El 18% de los empleadores indican que esperan una vacante para ascender a la persona graduada.

Cuadro No. 3

Muestra de personas graduadas en Contaduría, Sede Central, Universidad Florencio del Castillo, Periodo 2014-2016 según afinidad del puesto de trabajo con la carrera de Contaduría

Puesto de trabajo	No	%
Sin afinidad Contaduría	44	57,00
Alguna afinidad Contaduría	22	28,00
Con afinidad Contaduría	12	15,00
TOTAL	78	100,00

Fuente: Elaboración Propia

Con los hallazgos antes citados, pueden describirse el conjunto de competencias individuales, que los empleadores de las personas graduadas en Contaduría, Sede Central, Universidad Florencio del Castillo, periodo 2014-2016, consideran como ideales.

Una “competencia” en una persona graduada en Contaduría, es una cualidad atribuida a un profesional en Contaduría, para un desempeño óptimo.

4.2. Competencias ideales de una persona graduada en Contaduría

Se les consultó a los empleadores respecto a las competencias ideales de un profesional en Contaduría y luego se les pidió destacar aquellas que identifica en el profesional graduado en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo. La solicitud fue jerarquizar las competencias, según importancia y los resultados se visualizan en el Cuadro No.4

Cuadro No. 4

Competencias individuales versus reales de las personas graduadas en Contaduría, Sede Central, Universidad Florencio del Castillo, periodo 2014-2016

COMPETENCIA	IDEAL	REAL
Innovación	9	5
Comunicación	8,5	4,5
Liderazgo	8	3
Trabajo en equipo	7,9	6
Organización	5	8
Solución de conflictos	7	5
Tolerancia	6	2

Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta

En la columna “ideal”, se consigna de 1 a 10 la importancia que le asigna el empleador a la competencia y en “real” el desarrollo alcanzado por la persona graduada en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, periodo 2014-2016.

Las respuestas de los empleadores se promedian y se presentan, redondeando con un solo decimal. Así las cosas, destaca que los empleadores no distinguen a la persona graduada en la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, periodo 2014-2016 en ninguna de las competencias individuales, sin embargo, si los califica como organizados y capaces de trabajar en equipo.

En opinión de los empleadores, el profesional en Contaduría debe ser “innovador” es decir, capaz de crear nuevas formas de organizar el trabajo, de presentar los resultados de corregir problemas y apegarse a las sanas prácticas de la contabilidad y las finanzas. Pese a lo anterior, el graduado de la Universidad Florencio del Castillo está por debajo del ideal en aproximadamente un 45% e indican, que los problemas son:

1. Falta de experiencia, no han trabajado en un puesto profesional.

2. No destacan en el uso de herramientas tecnológicas, específicamente, no saben hacer fórmulas en Excel.
3. Carecen de la habilidad de comunicarse verbalmente.

Una importancia especial tiene para los empleadores, las cualidades de liderazgo, trabajo en equipo y solución de conflictos. La brecha entre el ideal y el real para las personas graduadas en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, periodo 2014-2016 está en liderazgo y tolerancia.

Los empleadores indican que todo lo preguntan, temen equivocarse y no influyen en el comportamiento del grupo de trabajo. Los empleadores indican que los profesionales que mantienen en supervisión y se han graduado en Contaduría en la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, periodo 2014-2016 tienden a perder la paciencia con sus compañeros de trabajo, con facilidad.

En el cuadro No. 4 deriva que, aunque la competencia de trabajo en equipo está en desarrollo, no alcanza los niveles que espera el empleador.

Debe destacarse que el 100% de los empleadores de la persona graduada en Contaduría de Sede Central Universidad Florencio del Castillo, periodo 2014-2016 conocen del proceso de acreditación y lo aplauden. Es decir, consideran que es muy importante para que mejore la calidad. Intuitivamente los empleadores asocian el desarrollo de las competencias individuales de las personas graduadas en Contaduría, con el éxito que tenga la Universidad Florencio del Castillo en el proceso de acreditación.

4.3. Desempeño de las personas graduadas

Para los empleadores, los profesionales bajo su supervisión, cumplen con nota mínima el estándar de calidad y solo hay cinco excepciones, donde por méritos propios la persona graduada en Contaduría ha sido ascendida a un puesto de “jefatura”. Estas cinco personas graduadas coinciden en un dominio avanzado de Excel.

La siguiente pregunta para los empleadores es: ¿cómo mejoraría la calidad de las personas graduadas en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central?, las respuestas se

resumen en el cuadro No. 5. Cuando las personas graduadas en Contaduría mejoren su capacidad de resolución de conflictos y sus habilidades de comunicación oral y escrita, la calidad aumentará. Además, deberán especializarse en el uso de herramientas tecnológicas propias de la contabilidad y finanzas. También, recomiendan desarrollar la habilidad de hablar en público y la administración del estrés en el trabajo.

Cuadro No. 5

Opciones de mejora de calidad de las personas graduadas en Contaduría, Sede Central, periodo 2014-2016 según empleadores.

OPCION DE MEJORA	IDEAL	REAL
Capacitación en el uso de herramientas informáticas para contabilidad	10	5
Habilidad de hablar en público	10	4
Desarrollo de control de temperamento	8	3
Tolerancia	6	2

Fuente: Elaboración propia.

El ideal es que cada uno de los empleadores cuente con un proceso de reclutamiento y selección de personas. Tal y como se muestra en el Cuadro No. 6, el 47% de los empleadores gustan de ingresar trabajadores a través de un proceso de reclutamiento y selección manual. Un 32% evalúa a través de competencias el proceso de reclutamiento y selección, con baterías de pruebas específicas, sin embargo, el 89% coincide en la necesidad de que la persona graduada en Contaduría:

1. Viva cerca del centro de trabajo.
2. Tenga al menos 1 año de experiencia.
3. Sea un usuario experto de Excel y por lo menos dos programas de contabilidad.
4. Pueda hablar en público.
5. Proponga ideas para mejorar la evaluación del negocio a través de estados financieros.

Cuando se compara el perfil de la persona graduada en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, con el que publican el resto de las universidades en Costa Rica, la opinión de los empleadores es que son parecidos, pero, colocan a los graduados de universidades públicas a un nivel superior de calidad. Los empleadores recomiendan perfilar a la persona graduada en Contaduría, certificando de manera específica lo siguiente:

1. Programación en Excel
2. Hablar en público
3. Experiencia en análisis de estados financieros
4. Nivel de inteligencia emocional.

Cuadro No. 6

Tipo de reclutamiento y selección de los empleadores de personas graduadas en Contaduría, Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, periodo 2014-2016

COMPETENCIA	IDEAL	REAL
Sin proceso R y S	9	11,00
Con proceso R y S manual	36	47,00
Outsourcing de R y S	25	32,00
Otro	8	10,00

Fuente: Elaboración propia con base en la encuesta.

Con los hallazgos del estudio y enterados de las implicaciones que tiene haber analizado una muestra por conveniencia, se describen las conclusiones y recomendaciones.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La Universidad Florencio del Castillo define un perfil profesional para la persona graduada en Contaduría. En la Sede Central de la UCA (2019) queda establecido lo siguiente:

El profesional en Contaduría Pública desarrollará habilidades intelectuales, que le permitirán resolver problemas, tomar decisiones y ejercitar su buen juicio en situaciones organizacionales complejas.

- El egresado tendrá además, habilidades técnicas y funcionales relacionadas con asuntos contables que incluyen las aplicaciones matemáticas y estadísticas, así como el dominio de la informática.
- Desarrollará modelos de decisión y análisis de riesgo, así como elaboración de informes.
- Será vigilante del cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios pertinentes a la empresa. En su labor utilizará como guía los lineamientos establecidos por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las Normas Internacionales de Auditoría (NIA).
- El estudiante desarrollará habilidades personales tales como: la autogestión, la iniciativa, la autodidáctica así como la capacidad de seleccionar y asignar prioridades con recursos limitados y de organización del trabajo.
- Todo lo anterior enmarcado en los valores, la ética profesional y la actitud profesional que le permitan formar un criterio profesional y actuar de manera ética.(p.4)

Existe una necesidad permanente para las Autoridades Académicas de la Universidad Florencio del Castillo y es asegurar que las personas graduadas en Contaduría, tienen los conocimientos, las habilidades, los valores y las actitudes necesarias para un desempeño óptimo en el mercado de trabajo. En otras palabras, lo que se busca es verificar que el perfil de salida de la persona graduada, es pertinente con las necesidades del mercado laboral.

Previo al diseño y realización de los próximos estudios que realice la Universidad Florencio del Castillo, se recomienda la implementación de una campaña de sensibilización, a los empleadores, para así obtener un mayor grado de colaboración.

5.1. Conclusiones

Este apartado contiene los resultados considerados críticos, que permiten responder la pregunta de investigación planteada. Se procura contrastar la información obtenida con los resultados o hallazgos del último Informe del Estado de la Educación, publicado en el año 2017.

Las habilidades, los conocimientos, los valores y las actitudes de una persona graduada en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, según se detalla en el perfil de salida, resaltan el dominio de la tecnología propia de la carrera. Pese a lo anterior, la investigación permite inferir que ante una oportunidad de trabajo, la selección de candidatos para el proceso de reclutamiento y selección depende, en primera instancia de los siguientes factores:

1. Del lugar de residencia del candidato y su cercanía con el centro de trabajo.
2. La edad, género y experiencia se combinan para participar.

Los empleadores de las personas graduadas en Contaduría, de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, Cartago, en el periodo 2014-2016 consideran que las competencias individuales y las habilidades indispensables en la persona graduada en Contaduría, son las siguientes: primero, debe ser un usuario experto en el uso de la hoja electrónica Excel y poder diseñar un sistema contable con esta herramienta. Además, debe consultar y elaborar informes usando las plataformas gubernamentales, por ejemplo el pago de impuestos a través de la Administración Tributaria Virtual (ATV)

Al contrastar la opinión de los empleadores con lo que está incluido en el perfil de salida, puede concluirse que este último no especifica la necesidad de dominar a nivel avanzado la hoja electrónica Excel.

En segundo término, los empleadores de las personas graduadas en Contaduría, de la Sede Central, Universidad Florencio del Castillo, periodo 2014-2016, consideran indispensable la competencia de comunicación oral. En el perfil de salida de la persona graduada, no hay referencia a este aspecto.

Definen los empleadores, como una necesidad para el ejercicio profesional de la Contaduría, poseer la habilidad de hablar en público y convencer. No hay referencia de la habilidad en el perfil de salida actual.

Los empleadores señalan necesaria la capacidad de formular análisis financieros y contables, así como tolerar e influir en el comportamiento de los miembros del equipo de trabajo. La primera es una habilidad con fundamentos teóricos y el segundo aspecto es una habilidad blanda en trabajo en equipo.

Los conocimientos en análisis financiero si están presentes en el perfil de salida de la persona graduada en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, sin embargo, no hay referencia a la habilidad de trabajo en equipo.

Recapitulando, son competencias indispensables en la persona graduada en Contaduría: habilidad tecnológica, conocimientos en comunicación oral e inteligencia emocional.

Durante el diseño de la investigación, se plantea como problema la interrogante: ¿Cuáles son los factores que inciden en la contratación de las personas graduadas en Contaduría, de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, Cartago durante el periodo 2014-2016? Los hallazgos descritos en el aparte cuatro de este informe, responden el problema.

Los factores que determinan la contratación de una persona graduada en Contaduría, de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, Cartago, para el periodo 2014-2016 tienen que ver con la habilidad que demuestre en el uso de herramientas tecnológicas denominada Excel, con el conocimiento en los procesos de comunicación oral, la actitud para administrar el estrés en el trabajo y su deseo de mantener la documentación en orden.

El desempeño de las personas graduadas en Contaduría, de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, Cartago, en el periodo 2014-2016 es satisfactorio. Son personas organizadas y capaces de trabajar en equipo, sin embargo, les falta experiencia, que deberían adquirir a través de prácticas profesionales. Eso es lo que perciben los empleadores.

5.2. Recomendaciones

El proceso de investigación ha permitido obtener información sobre las características y condiciones que mantienen las personas graduadas en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, periodo 2014-2016. Con esto se busca fortalecer el proceso de actualización del perfil de salida de la Carrera de Contaduría.

Los estudios de empleadores son necesarios para la Universidad Florencio del Castillo y para la carrera de Contaduría, la recomendación es realizar este tipo de estudios en cada una de las sedes y de forma periódica.

Con relación a los conocimientos y habilidades de la persona graduada, se recomienda incluir cursos de extensión en Excel y el manejo de herramientas tecnológicas en contabilidad. Además, hay una recomendación específica para revisar los contenidos del curso relacionado con la comunicación oral. El aspecto relacionado con trabajo en equipo, podría ser desarrollado a través de cursos de extensión o como un eje transversal en el plan de estudios.

Finalmente, la recomendación es implementar a la brevedad, la salida de graduación a través de prácticas profesionales.

Los estudios de empleadores en la Universidad Florencio del Castillo, son un requerimiento académico y una responsabilidad social. Los perfiles de salida de las diferentes carreras, aseguran la pertinencia de la educación superior que se imparte con el mercado de trabajo.

Para las ciencias administrativas, que desarrollan conocimiento a través de la práctica empresarial, realizar estudios de empleadores es crítico, por cuanto sus conclusiones y recomendaciones, permitirán realizar ajustes a los planes de estudio y asegurar calidad educacional.

Referencias Bibliográficas

- Barrantes. R. (2009). *Investigación: Un camino al Conocimiento*. (16a). San José, Costa Rica: Editorial EUNED.
- Blanco A., (2007) *Deberes y Responsabilidades de los Servidores Públicos*. Comisión Nacional Rescate de Valores. Libros en Línea@. <http://valores.racsa.co.cr>
- Blanco H., (2007) *Estado Social y Reestructuración: el camino costarricense*. <http://cofepres.com.ar>
- Brenes L., (2003) *Dirección estratégica para Organizaciones Inteligentes*. San José Costa Rica: Editorial EUNED.
- Cat Mr (2016) *Equidad e integración social*. Estado de la Nación XXII, 101, 102. Noviembre 2017. De Estado de la Nación.
- Cuadrado R., Mancha T., Villen J., Casares J., González M., Marín J., Peinado M.L., *Política Económica. Elaboración, objetivos e instrumentos (2003)*. España: Mc Graw Hill Education.
- Consejo Nacional de Rectores. Oficina de Planificación Superior. Observatorio Laboral de Profesiones (2012). *Seguimiento de la condición laboral de las personas graduadas 2000-2007 de las Universidades Costarricenses*. San José. Costa Rica : El Consejo.
- Estado de la Educación (2017). *La evolución de la educación superior y la Voz de los Actores del Sistema Educativo*. Sexto Informe del Estado de la Educación. Estado de la Educación.
- Flick, U. (2007). *Introducción a la Investigación cualitativa*. Madrid, España: Morata.
- Galván E., (2009). *Fundamentos de la Administración: Diccionario de Administración y Finanzas*, San José, Costa Rica: Editorial Océano.
- Gutiérrez I. Kikut L., (2016). *Estudio de Empleadores de Personas graduadas de universidades estatales costarricenses*. 2013. San José. Costa Rica. CONARE-OPES

Hernández R., Fernández C., & Baptista P., (2014) *Metodología de la Investigación. México D.F.: Mac Graw Hill.*

INEC, Encuesta Nacional de Hogares. (2017, julio). Resultados Generales.

Lizano M., (2008) *Sectores Económicos*. Obtenido de la Universidad de Costa Rica.
<https://es.scribd.com/doc/6211811/Sectores> Económicos.

Martínez, J. D., (12 junio 2008). La entrevista como instrumento de investigación. El nuevo diario, recuperado de <http://www.elnuevodiario.com.do/app/article.aspx?id=106667->

Universidad Florencio del Castillo (2019). *Informe de Autoevaluación. En el marco del Proceso de Autoevaluación con miras a la Acreditación ante el SINAES*. Cartago, Costa Rica: UCA

Ulate S. I., Vargas M. E., (2016) *Metodología para elaborar una tesis*. San José, Costa Rica: Editorial EUNED.

Vargas, I. (2012) La entrevista en la investigación cualitativa. Volumen 3, N°1. Calidad en la Educación Superior.

Webster, A. (2001). Estadística aplicada a los negocios. Tercera edición. Santa Fe, Bogota. McGraw-Hill

APENDICE

Preguntas Entrevista con Empleadores de las personas graduadas en Contaduría, Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, Cartago, periodo 2014-2016.

1. ¿Cuál es la actividad de la organización empresarial?

Servicios Financieros _____

Manufactura _____

Servicios _____

Otro _____

2. ¿Dónde se ubica la empresa?

San José _____

Alajuela _____

Cartago _____

Heredia _____

Guanacaste _____

Puntarenas _____

Limón _____

3. ¿Puede indicar su nivel de formación académica?

Técnico _____

Diplomado _____

Bachiller _____

Licenciatura _____

Post Grado _____

4. ¿Tiene más de 1 año en su puesto de trabajo actual?

SI _____

NO _____

5. ¿Cuál es su edad?

Menos de 25 años _____

25 años a menos de 45 años _____

45 años a menos de 65 años _____

Más de 65 años _____

6. La persona graduada en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, años 2014-2015 y 2016 ocupan un puesto de trabajo:

Sin afinidad con la Contaduría _____

Alguna afinidad con la Contaduría _____

Con afinidad a la Contaduría _____

7. ¿Por qué mantienen una persona graduada en el mismo puesto de trabajo?

8. Si se define “competencia individual” como una característica que le atribuimos a un trabajador, ¿cuáles podrían ser las de una persona graduada en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central, años 2014-2015 y 2016?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

- Innovación
- Comunicación
- Liderazgo
- Trabajo en equipo
- Organización
- Solución de Conflictos
- Tolerancia

9. ¿cuáles competencias debe mejorar?

10. ¿Qué nota le pondría a la calidad de la persona graduada en Contaduría en su supervisión?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

11. ¿Cómo se podría mejorar la calidad de la persona graduada en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central?

12. ¿Cuenta su empresa con un proceso de reclutamiento y selección de personal?

13. ¿Qué criterios evalúa en un candidato para una vacante?

14. ¿Qué le recomendaría a las autoridades académicas de la Universidad Florencio del Castillo, Sede Central?

15. ¿Contrataría de nuevo una persona graduada en Contaduría de la Universidad Florencio del Castillo?

UL.....

**Perfil de la Carrera de Contaduría
Universidad Florencio del Castillo
Sede Central**

Aprobado por el CONESUP en el año 1996 trasladado por el CAC a Conocimientos, Habilidades y Destrezas; Valores y Actitudes para la aplicación de cuestionarios a poblaciones.

Bachillerato:

El Graduado adquiere dominio en:

1. El campo económico
2. Contabilidad General
3. Asesoría en el campo Tributario
4. Normas y Procedimientos de Contabilidad
5. Administración general, financiera y de Recursos Humanos
6. Conocer las Técnicas para el diseño de sistemas contables
7. Interpretación de Datos estadísticos y Económicos.

El Graduado será capaz de:

1. Desarrollar la función de contador en cualquier tipo de empresa o entidad corporativa.
2. Planear y desarrollar programas de Contabilidad, según las necesidades de la Administración.
3. Analizar e interpretar sistemas de control interno, así como recomendar sus funciones gerenciales.
4. Evaluar la gestión financiera de la empresa, a través de razones propias de este campo.
5. Implementar sistemas de contabilidad de costos industriales.

Licenciatura:

El Licenciado en Contaduría tendrá el conocimiento para:

1. Aplicar conocimientos básicos matemáticos adquiridos en la resolución de situaciones atinentes a la especialidad.
2. Aplicar el ciclo contable para registrar diferentes transacciones y elaboran estados económicos financieros.
3. Aplique adecuadamente las matemáticas o las finanzas de tal manera que puede contar con un instrumentos efectivo en la toma de decisiones financieras.
4. Diseña kis instrumentos para recolectar, analizar y ordenar información estadística.

5. Capacidad para la preparación de informes financieros de cualquier tipo de empresa, según principios de contabilidad generalmente aceptados.
6. Comprende y aplica técnicas de análisis financieros.
7. Domina los aspectos fundamentales de la legislación laboral, comercial y tributaria.
8. Conoce la información y sistemas de registros de los costos de producción.
9. Formulación, análisis y evaluación de proyectos mediante el empleo de técnicas e instrumentos adecuados.
10. Dominio de las finanzas, para el análisis de las inversiones en títulos valores.
11. Planea y programa adecuadamente la producción.
12. Comprende y elabora un presupuesto integral para una empresa.
13. Apropia toma de decisiones aplicando la ley de administración pública y la ley de administración financiera.
14. Posee el conocimiento de las herramientas para el análisis de los procesos económicos micro y macro-económicos.
15. Comprende los aspectos de análisis estrategias de manera integral, respecto a factores estructurales, sociales y de entorno económico.
16. Domina la teoría del comercio internacional
17. Comprende el funcionamiento de los mercados financieros
18. Comprende los fundamentos de la auditoría operativa y administrativa
19. Tendrá amplio dominio del proceso del control gerencial y las herramientas que apoyan la gestión empresarial.
20. Comprende el efecto que sobre la empresa tienen distintas variables económicas.
21. Domina las diferentes estrategias que integran el plan de mercadeo.

El Graduado de Licenciatura adquiere dominio en:

1. Económico
2. Estadísticos
3. Tributario
4. Financiero
5. Producción
6. Recursos Humanos
7. Mercadeo
8. Contable
9. Laboral y Mercantil

10. Regulaciones, Normas, principios y procedimientos internacionales y nacionales relativos a los campos contables, económico y tributario.

Rasgos profesionales que el término de la carrera caracteriza al profesional en actitudes y valores (no diferencia bachillerato y licenciatura):

1. Sensibilidad social humanística.
2. Ética (principio y normas de conducta)
3. Honestidad
4. Alto grado de autoestima
5. Responsabilidad
6. Espíritu de superación
7. Espíritu científico
8. Integridad
9. Independencia
10. Actualización en el uso y manejo de equipo y tecnología.

UL.....